

Informe de seguiment de centre - Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2015-2016

Responsable dels Estudis

Joan Fuster (jfusters@uoc.edu)

**Responsables elaboració dels
informes de seguiment**

Joan Fuster, Agnès Vayreda, Ona Domènech, Isaac
González, Salvador Climent, Jaume Claret, Francesc
Núñez, Glòria Munilla, Muriel Gómez

Data i òrgan de validació

20 de desembre de 2016 - Consell de Direcció

Índex

1. Dades identificadores	4
2. Elaboració de l'informe.....	5
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	6
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	6
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	8
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació ..	10
Estàndard 4: Adequació de l'equip docent al programa formatiu	11
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	16
Valoració de les titulacions	19
Grau d'Humanitats.....	20
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	21
Grau de Ciències Socials	23
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL).....	24
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ...	24
Màster de Gestió Cultural	25
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	26
Màster de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	27
4. Documents annexos.....	29
5. Pla de millora.....	30
6. Taules annexes	41

1. Dades identificadores

Titulacions oficials dels Estudis

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Modificació	Acreditació	Direcció del programa
Grau d'Humanitats	2500176	240	2008-2009	28/05/2015	4/10/2016	Agnès Vayreda
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	-	4/10/201	Ona Domènech
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015	-		Isaac González
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades UOC, UVic-UCC	2503273	240	2015-2016	-		Salvador Climent
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art UOC, UdL	2503276	240	2015-2016	-		Jaume Claret
Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313874	60	2013-2014	-	4/10/201	Francesc Núñez
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4313874	60	2013-2014	-		Glòria Munilla
Màster de Gestió Cultural UOC, UdG	4315412	60	2015-2016	-		Muriel Gómez

2. Elaboració de l'informe

L'informe ha estat elaborat pel director dels Estudis, Dr. Joan Fuster Sobrepere; el subdirector de Docència i director del Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, Dr. Salvador Climent; els directors i directores dels graus d'Humanitats, Dra. Agnès Vayreda; Llengua i Literatura Catalanes, Dra. Ona Domènech; Ciències Socials, Dr. Isaac González; Història, Geografia i Història de l'Art, Dr. Jaume Claret; i dels màsters d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, Dr. Francesc Núñez; Mediterrània Antiga; Dra. Glòria Munilla; i Gestió Cultural, Dra. Muriel Gómez, i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, Sra. Glòria Pujol.

La informació que es dona sobre satisfacció dels diferents grups d'interès prové sempre d'enquestes de naturalesa general que fa la Universitat. S'han pres com a base per a elaborar-la els informes de seguiment de les titulacions dels Estudis, afegint-hi, quan n'hi havia, informació agregada que fa referència al conjunt dels Estudis.

També s'ha recollit l'opinió dels grups d'interès, mitjançant els òrgans establerts de participació de la comunitat: Comissió d'Estudis (professors i estudiants) del dia 8 de juliol de 2016; Jornada de Docents Col·laboradors del 19 de novembre de 2016, i reunió plenària dels Estudis (professors i personal de gestió) del dia 14 de desembre de 2016.

Finalment aquest informe ha estat validat pel Consell de Direcció dels Estudis, que formen: el director dels Estudis, el subdirector de Docència, tres professors, les mànagers de programa i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Al llarg del curs 2015-2016 els Estudis d'Arts i Humanitats van superar el procés d'acreditació de l'AQU, de manera que el grau d'Humanitats, el grau de Llengua i Literatura Catalanes i el màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies van ser acreditats.

D'altra banda, el màster universitari de Gestió Cultural es va començar impartir després de ser reverificat per l'AQU. D'altra banda, el màster universitari de la Mediterrània Antiga també va passar, abans de començar el curs, un procés de reverificació per a incorporar a la Universitat d'Alcalá de Henares l'oferta interuniversitària, si bé no va comportar cap modificació de la Memòria aprovada.

Després de ser avaluades les memòries respectives per la Comissió d'Humanitats de l'Agència de Qualitat, es van començar a oferir els nous graus interuniversitaris d'Història, Geografia i Història de l'Art amb la Universitat de Lleida, i de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA) amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya.

Aquest curs s'ha iniciat el procés d'extinció del màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó a causa de la baixa matrícula.

S'ha de ressenyar que a partir del curs 2016-2017 la coordinació del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades passarà a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

En el nivell de grau:

Pel que fa al nombre d'estudiants de nou ingrés, en general està una mica per sota d'allò que es va preveure a la Memòria en les titulacions més antigues, mentre que la tendència en els nous graus és molt propera a la prevista en les memòries o la supera lleument. En aquest sentit, el grau de Llengua i Literatura Catalanes es manté estable després d'una davallada en els anys 2012-2014. El grau d'Humanitats també té una davallada de matrícula suau i constant, tot i que continua essent un grau molt nodrit (té prop de mil estudiants). El grau de Ciències Socials, el d'Història, Geografia i Història de

l'Art i el de Traducció Interpretació i Llengües Aplicades han complert les expectatives de matrícula previstes.

El perfil dels estudiants és coherent amb el perfil d'ingrés, tenint en compte la particularitat de la UOC, que rep principalment estudiants a temps parcial. El primer grup en tots els graus és el que formen els estudiants que tenen estudis universitaris previs, o bé estudis universitaris inacabats o que hi entren amb l'accés per a més grans de vint-i-cinc anys, mentre que una petita minoria prové de les PAU, de l'accés de més grans de 40 anys o de cicles formatius, en tots els casos amb una mitjana d'edat una mica superior a la del conjunt de la UOC. Cal remarcar que en el cas del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, si bé es confirma la varietat de procedències de la formació prèvia, un nombre rellevant dels estudiants ja treballen en feines relacionades amb aquests estudis.

En el nivell de màster:

El màster universitari de la Mediterrània Antiga s'ha beneficiat, pel que fa al nombre d'estudiants, de la incorporació de la Universitat d'Alcalá de Henares amb un creixement de la matrícula de prop del 50%, mentre que el perfil es manté molt especialitzat, ja que la majoria dels estudiants provenen dels estudis d'Història.

En el cas del màster d'Humanitats, tal com és previsible per la interdisciplinarietat de l'oferta, hi ha una gran varietat d'origen dels estudiants (fins a 30 titulacions diferents), però la immensa majoria provenen de les àrees de les ciències humanes i socials. En el màster universitari de Gestió Cultural, que té un perfil professionalitzador, hi passa una cosa semblant: hi ha una gran diversitat d'origen dels estudiants, però n'hi ha una clara majoria que provenen d'estudis de les àrees de les ciències humanes i socials, si bé hi ha més casos d'accessos d'altres àmbits, com ara multimèdia o dret.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Els Estudis disposen de diversos mecanismes de coordinació. D'una banda, un Consell de Direcció, format pel subdirector de Docència, tres professors, les mànagers de programa i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, col·labora amb el director en les tasques generals de programació, direcció i avaluació. Des de l'any 2016, s'ha creat la figura del subdirector de docència amb funcions específiques de supervisió i impuls de l'acció docent. Pel que fa a la docència, els Estudis disposen d'un Consell de Titulacions, en el qual el Consell de Direcció i els directors dels programes es reuneixen mensualment per coordinar l'acció de les diverses titulacions i tractar problemes vinculats a la gestió, la innovació i la millora docents.

Per la seva banda, cada titulació disposa d'una Comissió de Titulació, que es reuneix regularment i que formen el director de programa, la mànager de programa, la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis i un grup d'entre tres i cinc professors. Aquesta comissió, a banda de fer el seguiment de la titulació i elaborar-ne l'informe, l'IST, i de vetllar per la implantació de les millores que s'indiquen en aquest informe, supervisa els processos docents ordinaris i els d'innovació. Amb una regularitat variable, tots els professors de cada programa es reuneixen almenys dues vegades al semestre.

En el cas dels programes interuniversitaris, hi ha una doble direcció, és a dir, un responsable de cada universitat implicada i també una Comissió de Titulació mixta,

formada pels dos directors, alguns professors de les dues o tres universitats, la màner de programa i la tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis.

Mensualment té lloc la reunió plenària dels Estudis, a la qual assisteixen tots els professors, el personal de gestió i el personal investigador, i en què es tracta de qüestions relacionades amb el desenvolupament de la docència, la recerca i l'organització dels Estudis. D'altra banda, un cop a l'any, com a mínim, es fa una Trobada de Docents Col·laboradors, en la qual, al marge de les reunions de coordinació per a cada titulació, es duu a terme un taller sobre experiències, eines i estratègies per a combatre l'abandonament.

Una vegada a l'any, almenys, es reuneix la Comissió d'Estudis amb la presència del director, el subdirector docent, els directors de programa i els representats dels estudiants. En aquestes reunions s'informa els estudiants de com rutllen els Estudis i dels projectes que hi ha en curs, i es debaten tots els aspectes que plantegen.

Tots aquests àmbits de coordinació permeten fer un treball en equip en l'àmbit general dels Estudis, en les titulacions pròpies i amb els professors col·laboradors, i també escoltar la veu dels estudiants.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Totes les titulacions dels Estudis d'Arts i Humanitats ofereixen informació de manera exhaustiva dels programes per mitjà de diversos canals, com ara el Campus Virtual, el portal, els blogs del programa i diverses xarxes socials. La informació s'actualitza cada semestre i és clara, amb la finalitat de donar la màxima quantitat d'informació de cadascun dels programes.

El pla d'estudis i les dades referents al professorat d'una titulació es poden aconseguir des del portal i des del Campus. Així mateix, en alguns programes també es preparen articles en els blogs específics per a cada assignatura, de manera que s'aporten més detalls que permeten conèixer amb més profunditat el contingut de la matèria.

En l'aspecte acadèmic, també hi ha un repositori que recull els treballs finals, l'accés al qual és lliure (<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/>); això permet que les persones interessades en una titulació determinada puguin saber la tipologia dels treballs s'hi duen a terme i quines són les temàtiques que s'aborden a cada titulació.

Tant els blogs com les xarxes socials permeten facilitar informació de les assignatures, però també dels actes presencials que s'organitzen des dels programes o des dels Estudis, i qualsevol informació rellevant que pugui ser interessant per al col·lectiu d'estudiants i *alumnis*.

Els blogs dels Estudis d'Arts i Humanitats són els següents:

- Edició Digital: <http://llibredigital.blogs.uoc.edu/> (7.514 visites durant el curs 2015-2016)
- Estudis de l'Àsia Oriental: <http://asiaoriental.blogs.uoc.edu/> (10.187 visites durant el curs 2015-2016)
- Gestió Cultural: <http://gestiocultural.blogs.uoc.edu/> (5.440 visites durant el curs 2015-2016)
- Humanitats: <http://humanitats.blogs.uoc.edu/> (43.015 visites durant el curs 2015-2016)
- Llengua i Literatura Catalanes: <http://llenguailiteratura.blogs.uoc.edu/> (5.462 visites durant el curs 2015-2016)
- *Tradiling: Translation and language resources*. <http://www.tradiling.net/> (coeditat amb la UVic-UCC)

A més, tots els vídeos que s'enregistren en els actes presencials els posem a disposició dels estudiants amb el canal UOC de YouTube (<https://www.youtube.com/user/UOC>). Les xarxes socials més utilitzades des dels Estudis són Twitter (@UOCartshum), que té més de 4.000 seguidors; Facebook (<https://www.facebook.com/artshumanitats.uoc>), amb més de 500 seguidors, i Pinterest (on hi ha exposicions virtuals, per exemple, dels Estudis de l'Àsia Oriental: <http://www.pinterest.com/uocasial/>).

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La Universitat disposa d'un portal de Qualitat organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. En l'espai *Qualitat de les titulacions* es poden consultar els documents vinculats al *cicle de vida de cada titulació*: informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), els informes de seguiment, les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos. Els informes de seguiment publicats inclouen els resultats acadèmics i de satisfacció tant de la titulació com de les assignatures que formen el pla d'estudis.

2.3. La institució publica el sistema de garantia interna de qualitat en el qual s'emmarca la titulació.

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat en el portal, des de l'espai *Qualitat*. El *Manual del sistema de garantia interna de qualitat* (MSGIQ), aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, està editat i publicat en català, castellà i anglès i se'n fa la difusió corresponent, tant per mitjà del portal web, com mitjançant l'espai de comunicació interna IntraUOC de la Universitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

3.1. L'SGIQ implantat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

En el procés Disseny del programa de l'MSGIQ es mostren les accions que cal portar a terme i els responsables de dur-les a terme per a garantir el disseny i l'aprovació de les noves titulacions a la UOC. La Comissió de Titulació, responsable del disseny de la nova titulació, disposa de la [Guia per a l'elaboració de programes formatius oficials](#), en la qual es descriu amb detall el procediment que cal seguir i on figuren els criteris que cal tenir en compte en el disseny, i també orientacions i exemples per a cadascun dels apartats. També es proporcionen les [plantilles de les memòries](#) per a facilitar al màxim la feina de la Comissió.

Durant tot el procés, la Comissió de Titulació té el suport de la màner de programa i un equip multidisciplinari que assessora sobre l'adequació del contingut en cada apartat i vetlla perquè el desplegament de la nova titulació es pugui portar a terme amb qualitat. A més, cada programa ha tingut el suport de diferents comissions d'experts o de consells assessors (que inclouen representants de l'administració pública, de l'àmbit universitari, dels sectors professionals...) en el moment del seu disseny inicial, de tal manera que els diferents grups d'interès van poder manifestar la seva opinió sobre els programes.

Tal com es descriu en el procés Disseny del programa, el Consell de Govern aprova la memòria abans d'iniciar el tràmit per a verificar-ho.

Finalment, es fa una valoració molt positiva del procés d'acreditació en tots els sentits, tant pel que fa a la relació amb el CAI i el CAE com amb la implicació dels grups d'interès. En canvi, en processos com l'elaboració de les memòries, les reverificacions i les modificacions, es van detectar àrees de millora en els procediments de coordinació entre els equips docents i de qualitat. Tot i això, s'hi aprecia una millora amb els canvis introduïts el setembre del 2016.

3.2. L'SGIQ implantat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diferents fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà de la base de dades DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests

resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb diferents taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per programa, per assignatures i per aules.

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet fer accions durant el semestre per a reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

La Universitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix l'MSGIQ en el procés d'anàlisi i utilització dels resultats de satisfacció. S'elaboren diferents informes per a cadascuna de les enquestes i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o espais que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professor col·laborador, sistema d'avaluació).

3.3. L'SGIQ implantat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a millorar-lo de manera contínua.

Amb l'acabament dels primers processos d'acreditació, finalment es despleguen tots els processos implicats en el Marc de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les titulacions (MVSMA). En completar el cercle del disseny, desplegament, avaluació i millora de les titulacions, s'ha pogut disposar d'una visió global de l'MVSMA que ha permès dur a terme la revisió i actualització del *Manual del sistema de garantia interna de qualitat* (MSGIQ). En el curs 2016-2017 s'acabarà l'actualització de l'MSGIQ, que serà aprovat pel Consell de Direcció.

Estàndard 4: Adequació de l'equip docent al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té experiència docent, investigadora i, si s'escau, professional suficient i valorada.

La UOC té un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús

docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i els professors col·laboradors.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

Els Estudis d'Arts i Humanitats tenen un total de 45 professors, el 82,3 dels quals ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 84,4% està acreditat, i el 40,5% ha obtingut l'avaluació positiva de trams de recerca (23 en total) i el 8,1%, l'acreditació de recerca avançada.

Pel que fa a les titulacions interuniversitàries que han començat aquest any el desplegament, el 100% dels professors de la Universitat de Lleida que han participat aquest curs en el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art, 4 en total, és doctor i està acreditat. En el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades que s'ofereix amb la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, hi han participat 14 professors d'aquesta universitat, el 57% dels quals és doctor i el 38% està acreditat. I en el màster de Gestió Cultural amb la Universitat de Girona hi participen 2 professors doctors, el 50% dels quals està acreditat.

El 97,7% del professorat propi que intervé en els programes de màster ha assolit el títol de doctor i té una experiència docent i de recerca consolidada. El 45,5% d'aquest professorat ha obtingut la valoració sobre la seva activitat de recerca amb el reconeixement d'un o més trams de recerca.

En les titulacions objecte d'avaluació intervenen un total de 246 Professors col·laboradors: responsables de l'atenció docent de les assignatures, un 46% dels quals han assolit el grau de doctor. Entre els 203 professors col·laboradors de grau, el 48% és doctor. En el cas dels màsters de caràcter acadèmic, dels 22 professors col·laboradors el 68% és doctor, mentre en el màster de Gestió Cultural, de caràcter professionalitzador, dels 31 professors col·laboradors el 29% és doctor, ja que la majoria dels perfils d'aquests professors col·laboradors responen a professionals en exercici.

La Generalitat ha reconegut en els Estudis d'Arts i Humanitats quatre grups de recerca consolidats i un d'emergent:

- Crisi, alteritat i representació: [ALTER](#).
- Crisi, alteritat i representació: [ALTER](#). Grup emergent
- Cultura digital i nous mitjans: [MEDIACCIONES-IN3](#). Grup consolidat
- Estudis de cultura i societat: [GRECS](#). Grup consolidat
- Grup de recerca interuniversitari en aplicacions lingüístiques: [GRIAL](#). Grup consolidat

- Llengua, cultura i identitat en l'era global: IdentiCat. Grup consolidat

A banda, els professors participen en altres grups de recerca o bé són investigadors individuals. A més, en el curs 2015-2016 s'han incorporat als Estudis una investigadora postdoctoral Ramón y Cajal d'incorporació i un investigador postdoctoral Juan de la Cierva.

El professorat propi que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per un total de 6 professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada. Tots ells han obtingut la valoració sobre la seva activitat docent amb el reconeixement d'un o més trams docents. En la realització del TFG a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en aquest àmbit. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El treball final de màster (TFM) en tots els casos està coordinat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe. Durant el curs 2015-2016 han intervingut com a directors de TFM i TFG 72 professors, entre propis i col·laboradors.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

L'activitat acadèmica del professorat propi integra el conjunt de funcions que ha d'assumir el professorat propi al llarg de la seva carrera acadèmica i inclou l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i transferència i la difusió de coneixement i l'activitat institucional. Mitjançant un pla de dedicació acadèmica, la Universitat disposa dels mecanismes per a assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica i el dimensionament correcte dels equips acadèmics. La Direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis.

La necessitat de nous professors col·laboradors: es determina cada semestre segons el nombre d'estudiants matriculats, però també fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció de consultoria, tal com es mostra en els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als estudis, s'inicia la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC) nou. Es prioritzen candidatures amb una àmplia experiència en el món professional o especialització acadèmica i investigadora en l'àmbit de cada assignatura. Això facilita una acció docent contextualitzada i aplicada. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull la informació del procés de selecció.

Els informes de seguiment de les titulacions mostren les taxes de rendiment i èxit de les assignatures, la satisfacció global dels estudiants amb les assignatures, i la satisfacció

dels estudiants amb l'acció de consultoria i el sistema d'avaluació. La mitjana de satisfacció dels estudiants és bona o molt bona, ja que és entre el 77,9% i el 83,1%; la mitjana de la Universitat és en el 76,0% en els graus i el 75,3% en els màsters.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Quan el professorat propi accedeix a la UOC s'integra dins d'un pla d'acolliment que l'orienta en la metodologia docent, les funcions del professorat, la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. Durant el primer mes d'estada a la UOC es dissenya un pla d'acompanyament amb l'assignació d'un mentor o mentora, triat entre el professorat dels estudis o el centre a què s'adscriu. Aquest pla d'acolliment inclou el treball col·laboratiu professorat propi - professorat col·laborador.

Així mateix, per als programes interuniversitaris, es duen a terme accions formatives sobre l'ensenyament en línia i la plataforma de la UOC per als professors de les altres universitats abans que s'incorporin a la docència.

L'acolliment i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es fa al començament del semestre, un cop han estat seleccionats. Aquesta formació (d'un mes de durada aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què hi ha la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual amb una doble perspectiva: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

A banda, també permet acompanyar els professors col·laboradors en les seves primeres accions com a responsables docents d'una aula. En aquests cursos els professors col·laboradors utilitzen el mateix tipus de metodologia i d'espai virtual que després faran servir en la seva assignatura.

Un cop integrat en els estudis, el professorat propi disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació sobre els aspectes que els són necessaris i útils per a desenvolupar la seva tasca com a professors (espai *Aplicacions específiques* de la IntraUOC de la Universitat i el suport dels operatius de Tecnologia Educativa i Suport docència). Les eines que el professorat té a la seva disposició li permeten coordinar la docència juntament amb el professor col·laborador. A més, el professor col·laborador de la UOC disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació i eines per al desenvolupament de la seva activitat docent.

Al llarg del semestre es programen accions de formació contínua específiques sobre aspectes que són necessaris i útils per al desenvolupament de la docència en diversos àmbits: metodològic, de comunicació en entorns educatius virtuals, de gestió de la informació, web 2.0, etc. D'altra banda, dins els estudis el responsable d'innovació docent en coordinació amb l'eLearn Center, té cura de les accions necessàries per a l'actualització i la millora de la pràctica docent dels professors. En aquest sentit tots els professors estan subscriptes a l'espai de *Pràctica docent* —un fòrum on es poden trobar informacions i recursos, oferta de tallers general de la UOC i l'eLearn Center, i discussions sobre aspectes concrets de la docència. D'altra banda en les reunions mensuals que celebren els Estudis sempre es reserva un espai específic dedicat a

l'acció docent, amb la presentació d'eines o metodologies. Per acabar, als Estudis hi ha grups específics de treball temporals o permanents, formats per professors, sobre certs aspectes que convé impulsar. Destaquen el grup de vídeo (que promou l'ús d'aquest recurs audiovisual com a eina docent), i l'esforç per generalitzar la rúbrica en l'avaluació lligada a competències.

La Universitat garanteix, mitjançant el document de política de professorat, els mecanismes que defineixen la progressió del professorat propi en la institució, segons un sistema objectiu d'avaluació i promoció, basat en el reconeixement extern de l'AQU i intern de la mateixa Universitat, dels mèrits i la qualitat de l'activitat docent (Docentia) i de recerca (sexennis) duta a terme.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament els processos d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

L'Informe d'avaluació externa (IAE) del centre, de data 7 de març de 2016, realitzat en el marc del *Programa d'acreditació: Avaluació de centres*, manifesta que el servei d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants, i que el pla d'acció tutorial és un punt fort de la institució que ha estat constatat pel Comitè Extern a la vista de les nombroses evidències que li donen suport. Ens remetem, doncs, a l'apartat 5.1 de l'informe esmentat, que s'adjunta com a evidència.

L'evolució de l'acció tutorial en el centre des de la data de l'informe d'acreditació es resumeix en els aspectes següents:

- Les titulacions noves i les que encara estan en procés de desplegament han creat o ampliat els equips de tutors per donar resposta als nous estudiants.
- Les titulacions interuniversitàries noves de grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL) i grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC), i la titulació que desplega un nou pla d'estudis, el màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG), han creat espais virtuals per reforçar la comunicació dels tutors amb les direccions de programa i el personal tècnic. A més, han proposat millores que consisteixen en la creació de documents per a la unificació de criteris en l'orientació dels estudiants (grau d'Història, Geografia i Història de l'Art), l'augment de la coordinació per a millorar la resposta de les consultes i la motivació en el manteniment del ritme d'estudi (grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades) i la intensificació de la informació relativa al nou pla d'estudis i a l'adaptació del pla antic (màster universitari de Gestió Cultural).

- Les titulacions acreditades grau d'Humanitats i màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies han proposat intensificar l'acció tutorial en dos aspectes clau: la prevenció de l'abandonament (grau d'Humanitats) i la millora de l'orientació professional (màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'IAE manifesta que els serveis i fons bibliotecaris són adequats per a afavorir l'aprenentatge autònom i que les infraestructures docents per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants són excel·lents. Ens remetem, doncs, a l'apartat 5.2 de l'informe esmentat, ja que no s'han produït canvis rellevants des de la data de l'informe fins a finals del curs 2015-2016.

Destaquem els materials en format audiovisual (radiofònic i vídeo), en els quals s'ha partit de guions elaborats per a la intervenció d'experts en diverses matèries. S'han desenvolupat aquest tipus de materials en diverses assignatures de l'àrea de sociologia en els graus de Ciències Socials i Humanitats, i en les assignatures de Teoria de la literatura i Literatura comparada del grau de Llengua i Literatura Catalanes i del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'IAE, en l'apartat 6.1, estableix que «les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un nivell de formació adequat dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació».

Aquest informe d'acreditació es refereix a les titulacions de grau d'Humanitats i de Llengua i Literatura Catalanes, i a la de màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies. Pel que fa a la resta de titulacions del centre, l'avaluació de les memòries respectives fa palès que el seu perfil de competències és coherent amb els requisits de les disciplines corresponents, i també amb el nivell formatiu corresponent del Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES).

Per a controlar el nivell d'assoliment d'aquestes competències, cada titulació dels Estudis d'Arts i Humanitats disposa de procediments per a garantir la coherència entre les activitats formatives, els resultats d'aprenentatge esperats i l'adquisició mateixa de competències. Especialment, cada professor responsable d'assignatura (PRA) revisa semestralment amb el professorat docent col·laborador (PDC) les activitats docents i d'avaluació, i en cada aula les activitats d'avaluació contínua posen en relació i descriuen explícitament l'activitat, els objectius que es proposa i les competències concretes que es treballen i s'han d'assolir.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Per a aprofundir el treball d'assoliment de competències i coordinar-lo entre totes les titulacions del centre, durant aquest curs s'ha engegat un operatiu conjunt en el qual participen tots els directors de titulació. L'objectiu del treball en aquesta fase són les competències transversals a totes les titulacions. El procediment que s'ha dut a terme ha constatat dels estadis següents: (a) s'ha definit un conjunt de competències transversals comunes a totes les titulacions del centre; (b) s'ha començat la redacció d'una guia de treball de cadascuna, que comprèn la formulació de la competència, els objectius d'acompliment, els nivells d'acompliment, les activitats de treball i les rúbriques d'avaluació. Aquest treball es completarà el curs 2016-2017 amb la finalització de les guies, l'adaptació dels mapes de competències i la implantació en els graus del centre.

Un altre mecanisme que vetlla per l'assoliment dels objectius formatius dels estudiants és el seguiment acurat del procés de matriculació per part dels tutors, per a garantir que la càrrega docent que assumeix l'alumne d'acord amb les seves circumstàncies personals i de dedicació a l'estudi és la més òptima per a l'aprenentatge i la superació de les matèries de les quals s'ha matriculat. El tutor que cada alumne té assignat ha de supervisar la seva proposta de matrícula, cosa que li permet assessorar-lo pel que fa a la quantitat de crèdits dels quals es vol matricular i l'ordre més adequat de cursar les matèries.

Una assignatura estratègica i especial per a l'assoliment dels objectius formatius de l'estudiant és la de Treball final de grau (TFG) en el cas dels graus, o la de Treball final de màster (TFM) en el cas dels màsters. En aquesta assignatura durant aquest curs s'ha continuat fent una gestió diferenciada, amb una direcció personalitzada i la presentació pública davant d'un tribunal, en la modalitat virtual o presencial segons la titulació. Tanmateix, en les titulacions de grau d'Humanitats i de màster universitari d'Humanitats i de Gestió Cultural s'ha detectat la necessitat de reformar l'organització del sistema de direcció de treballs finals per a garantir-ne la sostenibilitat i, en conseqüència, la qualitat de la direcció. Aquestes accions es plantejaran com a proposta de millora per al curs següent.

L'IAE (apartat 6.1) recomana pel que fa a les activitats de formació tres accions: (a) introduir com a material docent classes filmades; (b) equilibrar la càrrega docent de les assignatures que tenen el mateix nombre de crèdits; i (c) disminuir l'ús d'espais d'interacció, com els fòrums.

Quant a la primera proposta, els Estudis es proposen continuar augmentant els recursos docents en format audiovisual (tot i que no el que consisteix en simples

classes filmades, perquè el model de la UOC no es basa en la reproducció de la classe presencial, sinó en una metodologia pròpia centrada en l'activitat de l'estudiant). Quant a la proposta (b) s'aplicarà progressivament a tota la Universitat un sistema de càlcul del temps de dedicació a les diferents activitats i al conjunt de l'assignatura. Quant a (c) es diversificaran progressivament els mitjans d'interacció dels estudiants a l'aula d'acord amb la naturalesa i les necessitats de cada assignatura.

El sistema d'avaluació de cada assignatura és públic i els estudiants poden consultar-la abans de matricular-se de l'assignatura. En relació amb la qualitat d'aquest sistema, l'IAE ha establert (apartat 6.2) que és adequada i també ho és el grau d'informació que s'ofereix. Aquest fet el corroboren les dades de les enquestes semestrals de satisfacció dels estudiants (taula 4), les quals mostren que la satisfacció dels cinc graus dels Estudis d'Arts i Humanitats tenen índexs superiors a la mitjana de la UOC, especialment el grau d'Humanitats, que amb un índex de satisfacció del 83,5% és el segon més alt de la Universitat. Pel que fa als màsters (taula 5), tots els dels Estudis també mostren índexs superiors a la mitjana de la UOC amb l'excepció del màster universitari de la Mediterrània Antiga, que és inferior en 1,4 punts.

Un punt particularment crític en el sistema d'avaluació és el tractament del plagi. Les diverses titulacions dels Estudis d'Arts i Humanitats, i de la UOC en general, han emprès accions per detectar-lo i també per prevenir-lo, entre les quals destaquen l'aplicació generalitzada del sistema de detecció de plagi, PAC-Plagi. Per al curs vinent, es considera necessari organitzar i harmonitzar com a estudis el tractament d'aquest problema, amb l'adopció d'un protocol unificat per a abordar-lo.

El centre disposa de diversos mecanismes per a la innovació i la millora contínua, entre els quals destaquen l'apartat del seminari de bones pràctiques en les reunions mensuals dels estudis i en la Jornada de Docents Col·laboradors anual, en què hi ha un espai de treball per a l'intercanvi de bones pràctiques; el debat sobre la metodologia docent; els mecanismes d'avaluació, i la celebració de tallers adreçats a presentar eines o pràctiques per a la docència.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Les taxes de rendiment i d'èxit dels graus dels Estudis d'Arts i Humanitats (taula 4) són altes, per sobre de la mitjana de la UOC (74,2% de taxa mitjana de rendiment i 92,5% de taxa mitjana d'èxit), i hi destaca el grau de Llengua i Literatura Catalanes, amb la taxa d'èxit més elevada de tots els graus de la UOC (97,9%). Únicament el grau de Ciències Socials se situa per sota de les mitjanes (68,0% i 90,1%, respectivament); tanmateix, la taxa de rendiment és sensiblement superior a la del curs anterior (54,0%), mentre que la d'èxit disminueix (92,3% en el curs 2014-2015).

Pel que fa als màsters universitaris, en canvi, les taxes de rendiment se situen lleugerament per sota de la mitjana de la Universitat (87,5%) i les d'èxit (96,6%) només se situen per sota en un cas: el màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG) (85,6% i 95,3%); els altres dos màsters universitaris la superen: el d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (79,7% i 98,7%, respectivament) i el de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH) (77,8% i 98,1%).

Les taxes baixes de rendiment (aprovat respecte a matriculats) per contraposició a les d'èxit (aprovat respecte a presentats) es consideren atribuïbles al fenomen de l'abandonament precoç davant de les dificultats d'adaptació a l'entorn virtual o la inadaptació al ritme de treball a l'aula, molt particularment en els estudiants dels dos o tres primers semestres d'un grau. Per a disminuir aquest efecte, en els Estudis es treballa en la prevenció i la disminució de l'abandonament des de fronts diferents: d'una banda, impulsant el treball coordinat i transversal de totes les direccions de programa amb vista a l'adopció de mesures que ajudin a combatre'l [Document Abandonament_propostes d'acció AiH]; de l'altra, participant en el pla pilot que es posarà en marxa el curs 2016-2017 a la UOC per a combatre l'abandonament. Aquesta estratègia davant l'abandonament i el seu desplegament i implantació ha de ser una de les accions de millora més rellevants en el curs vinent. Cal destacar que aquesta conclusió també es manifesta en l'IAE (apartat 6.3).

Pel que fa a les taxes de graduació, el centre ha augmentat significativament el nombre de graduats, de 165 el 2014-2015 a 218 aquest curs, cosa que s'ha de considerar positiva.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'IAE indica que, ateses les característiques de la UOC, els valors d'inserció laboral dels Estudis són adequades (apartat 6.4).

Per a la majoria dels graduats de la UOC els estudis no signifiquen l'entrada al món laboral. Les altes taxes d'ocupació (92%), de treball a temps complet, i d'estabilitat (el 76% tenen contracte fix) i l'elevat nombre de persones graduades amb un salari superior als 24.000 euros bruts anuals (57%) demostren que es tracta d'un col·lectiu madur que, més que en situació de transició al mercat laboral, està en procés de consolidar la seva carrera professional o de progressar-hi.

Es constata també que les persones graduades valoren que els estudis els han ajudat a millorar professionalment en general (6 en una escala de l'1 al 10). Ara bé, per a la població graduada després del 2010 s'ha vist poc traduït en oportunitats concretes (per exemple, de canviar d'empresa o de treball per compte propi). En aquest sentit, els graduats de la UOC experimenten també l'impacte de la crisi econòmica i veuen reduïdes, respecte de promocions anteriors, les oportunitats de millora de la carrera professional, sigui pel que fa a estabilitat, canvi de responsabilitat a la feina, etc. Pel que fa a la utilitat de les competències, els graduats valoren particularment les competències relacionades amb les TIC, la solució de problemes i l'expressió escrita.

Valoració de les titulacions

En aquest apartat cal destacar el gran augment d'estudiants de nou accés, que ha passat de 717 el curs passat a 1.346 en l'actual (taula 2). Aquest augment del 187,7% és degut fonamentalment al desplegament de dos nous graus interuniversitaris de gran volum, Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL) i Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC), i a l'augment de matrícula del màster de Gestió

Cultural (UOC, UdG) després del canvi de pla d'estudis. De manera relacionada, també s'ha produït un increment del volum total d'estudiants del centre (taula 1), que ha passat de 2.271 a 2.896, un augment del 127,5%. Les dues xifres, la d'estudiants nous i la d'estudiants totals, són les més altes dels Estudis en la seva història. Així, doncs, l'estratègia del portafolis de docència dels Estudis ha estat un gran èxit en aquest aspecte quantitatiu.

Pel que fa a l'aspecte qualitatiu, les dades de satisfacció dels estudiants mostren el següent. Pel que fa als graus, la taxa de satisfacció global de tots se situa per sobre de la mitjana de la UOC (76,0%), i hi destaca el grau de Ciències Socials, amb el segon índex més alt de la Universitat (83,1%). Aquesta dada relativitza la del l'índex baix de rendiment de la mateixa titulació, ja que indica que, un cop descomptat l'efecte de l'abandonament inicial, els estudiants que continuen estan satisfets amb el grau. En la resta d'indicadors de satisfacció (professorat d'aula, recursos i avaluació), tots els graus també se situen per sobre de la mitjana de la UOC, dels quals destaca novament el grau de Ciències Socials, amb l'índex més alt de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.

Pel que fa als màsters universitaris, també els dels Estudis —els màsters universitaris d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, de Gestió Cultural i de la Mediterrània Antiga en el pla nou UOC, UAB, UAH— se situen per sobre de la mitjana de la UOC, tant respecte a la satisfacció global com als indicadors parcials; l'única excepció és l'indicador de recursos d'aprenentatge en el màster universitari de Gestió Cultural, amb un índex de 0,3% per sota de la mitjana.

En resum, la valoració de les titulacions dels Estudis pel que fa al grau de satisfacció és positiva.

Grau d'Humanitats

La valoració general que fem del funcionament de la titulació durant el curs 2015-2016 és molt positiva, tot i que detectem alguns aspectes en què convé aplicar algunes accions de millora, a més de la necessitat de continuar implantant les accions ja proposades en l'acreditació.

Matrícula. Pel que fa als estudiants de nou accés de la titulació, s'observa un augment sostingut dels que provenen dels estudis universitaris inacabats, mentre que els titulats es mantenen com a segon perfil d'ingrés. Mentrestant, també s'observa un descens en tots els altres perfils d'ingrés, exceptuant el dels més grans de 40 anys, que augmenta lleugerament. En relació amb la matrícula, les dades de nova matrícula no són pas les millors, ja que hi constatem un lleuger descens. Pel que fa les dades de rematrícula, s'observa un lleu descens a Catalunya, mentre que augmenta a la resta d'Espanya.

Desenvolupament del programa. La valoració que fem dels resultats dels indicadors globals de rendiment del grau d'Humanitats és molt favorable, per sobre de la mitjana de la UOC en tots els ítems. La taxa d'èxit és molt bona, també situada per sobre de la mitjana de la UOC, i amb relació al curs passat s'hi nota un lleuger augment.

Els nostres estudiants mostren una satisfacció global per sobre de la mitjana de la UOC en tots els ítems, també. Fins i tot en el cas dels recursos tradicionalment menys

valorats, la satisfacció va augmentant progressivament. Només es detecta una sola assignatura amb un nivell baix de satisfacció i una assignatura transversal amb un nivell de rendiment per sota de la mitjana de la UOC. En aquestes assignatures es detecta que cal revisar la quantitat de feina per crèdit requerida, ja que és superior a la d'altres assignatures amb el mateix creditatge.

Per a millorar el sistema d'avaluació del grau, es proposa avançar en la definició de rúbriques d'avaluació en les assignatures.

Un aspecte que valorem molt és que la satisfacció global amb el treball final de grau (TFG), respecte de l'any passat, és més bona i hem pujat en tots els ítems, col·locant-nos novament en els nivells de dos cursos anteriors. Tot i això, programem canviar el sistema per fer-lo més sostenible i racional, tant per als estudiants, com per a l'equip docent.

Adequació de l'equip docent. Tal com ja es va subratllar a l'Autoinforme per a l'acreditació, el professorat de la titulació, tant el propi com el col·laborador, és l'adequat, tant per les seves característiques com pel que fa al nombre. Durant aquest curs s'han dut a terme, com és habitual, els mecanismes de coordinació docent descrits també a l'Autoinforme per a l'acreditació de la titulació, que assegurin una bona coherència entre les àrees de coneixement i les assignatures, i la cohesió de la titulació.

Orientació a l'estudiant. La satisfacció amb el tutor, en tots els ítems, ha augmentat respecte del curs passat, exceptuant el de «respondre amb claredat», que s'ha quedat només a una dècima per sobre. Des de la direcció del programa s'ha treballat amb els tutors la necessitat que estiguin més presents i es comuniquin més sovint amb els estudiants, sobretot amb vista a combatre les taxes d'abandonament entre els nous estudiants i a conèixer-ne les raons.

A més, recordem que els motius pels quals els nostres alumnes estudien són en un percentatge molt alt el desig d'ampliar els coneixements o l'interès personal. La majoria, com es pot comprovar, no tenen a veure amb una millora professional, sinó més aviat personal. Per aquest motiu, no fem accions en aquest sentit.

Resultats finals. Observem una lleu baixada respecte del curs passat, que pensem que es tracta d'una variació puntual, sense cap rellevància. Tot i això, estarem atents per tal que no es repeteixi el curs actual.

Tenim un abandonament una mica més alt del que es podia esperar segons la [memòria del Grau del 2008](#). Es proposa una acció pilot per a afrontar aquest problema.

Grau de Llengua i Literatura Catalanes

La valoració general que fem del funcionament de la titulació durant el curs 2015-2016 és positiva, tot i que detectem alguns aspectes en què convé aplicar algunes accions de millora, a més de la necessitat de continuar implantant les accions que ja s'han proposat en l'acreditació.

En relació amb la matrícula, en general les dades són bones; per tant, ens proposem mantenir aquest creixement sostingut i, si és possible, augmentar una mica les matrícules procedents del País Valencià i les Illes.

Quant al desenvolupament del programa, el grau ja està desplegat d'acord amb la memòria i, en general, els bons índexs de rendiment i de satisfacció de la titulació suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants. Les taxes de rendiment i d'èxit del grau (79,6% i 97,9%, respectivament) són superiors a les previstes a la memòria (65% i 95%, respectivament) i han augmentat lleugerament respecte a les del curs anterior (78% i 96,9%, respectivament). Els índexs de satisfacció de les assignatures del grau continuen essent positius, ja que se situen per sobre de la mitjana dels graus de la UOC, tot i que es detecta un lleu descens respecte dels resultats del curs anterior. Així i tot, els resultats de satisfacció amb la titulació de l'enquesta de final de curs mostren un increment positiu dels resultats en tots els elements.

Quant a les *assignatures*, destaca el fet que totes les que presentaven índexs de rendiment i satisfacció insuficients, que es van recollir a l'informe de seguiment de titulació (IST) 2014-2015, aquest curs han evolucionat positivament. Això ens fa pensar que el sistema de seguiment i millora contínua de les assignatures que tenim establert, basat en l'anàlisi semestral dels indicadors i en l'establiment de propostes i mesures de millora, és encertat, de manera que el continuarem aplicant. En aquest sentit, aquest curs caldrà analitzar les dades de baix rendiment de tres assignatures que mostren un índex inferior al previst en la memòria (65): Història de la llengua catalana; Idioma modern I: Francès; i Llatí medieval i humanístic. I també caldrà revisar la baixa satisfacció dels estudiants en les cinc assignatures que tenen algun valor inferior al 50%: Avantguardes i literatura a Europa i a Catalunya; La Renaixença; Literatura catalana: teoria i crítica; Seminari d'estudis catalans, i Sociolingüística.

Quant al *Treball final de grau*, la qualitat dels treballs presentats continua essent molt bona, com també ho és el nivell de satisfacció de l'assignatura per part dels estudiants, tot i que ha disminuït lleugerament en alguns indicadors, com ara en el sistema d'avaluació. Això, juntament amb el comentari del CAE sobre el procés d'avaluació del TFG, fa que ens plantejem la necessitat de continuar vetllant per la qualitat d'aquest procés i incrementant-la.

En relació amb l'adequació de l'equip docent, el professorat de la titulació (propi i col·laborador) és adequat, tant pel que fa al perfil com al nombre, d'acord amb el que es va recollir a l'Autoinforme per a l'acreditació. Durant el curs 2015-2016 s'han continuat duent a terme els mecanismes de coordinació docent descrits a l'Autoinforme per a l'acreditació de la titulació, que assegurin un bon funcionament de les assignatures, com també la coherència de la titulació (reunions de la Comissió de Titulació, reunions d'estudis i reunions de programa; reunions de la DP amb els tutors; reunions dels PRA amb els seus professors col·laboradors, i trobada anual de tots els col·laboradors docents dels Estudis).

Quant a l'orientació a l'estudiant, els resultats també són força positius: la satisfacció amb l'acció tutorial és molt elevada, de manera que cobreix adequadament les necessitats d'orientació dels nostres estudiants. Quant a l'orientació professionalitzadora creiem que també anem pel bon camí: l'informe del CAE considera que el caràcter professionalitzador de la titulació és una des les seves forteses i valora molt positivament els perfils professionalitzadors de les assignatures optatives del grau. El CAE també valora molt positivament i com a bona pràctica el disseny i la implantació

del portafolis, com a eina d'autoreflexió i d'orientació de l'estudiant. Creiem, doncs, que convé acabar-ne la implantació.

En relació amb els resultats finals, destaquem, en primer lloc, l'augment del nombre de *graduats* que aquest curs ha augmentat més del doble respecte del curs passat (de 15 a 32). Quant al seguiment de les *cohorts*, l'anàlisi duta a terme amb l'Autoinforme per a l'acreditació ens va permetre confirmar l'encert de les recomanacions de matrícula vehiculades per mitjà de l'acció tutorial, anàlisi que ara es veu reforçada amb les dades del curs 2015-2016.

Per acabar, aquest curs hem dut a terme un seguit de bones pràctiques que ens han ajudat a mantenir el nivell de qualitat desitjat, i que considerem que, majoritàriament, caldrà continuar fent durant el curs vinent. Algunes d'aquestes accions han estat valorades molt positivament com a fortaleres i bones pràctiques a l'informe del CAE: el portafolis de l'estudiant, el sistema de tutoria, l'ús de rúbriques avaluatives o les activitats presencials.

En definitiva, l'anàlisi de les dades i de les accions dutes a terme en els darrers cursos i els comentaris del CAE constitueixen una prova del bon funcionament general del programa. Cal, per tant, continuar treballant per a garantir aquesta docència de qualitat, sobretot en relació amb els aspectes en què hem anat detectant que convé aplicar accions de millora.

Grau de Ciències Socials

Les dades que hem exposat sobre el programa dibuixen una situació global positiva, però amb alguns aspectes que és necessari millorar. En el segon any el volum de nova matrícula ha crescut respecte del primer, però de manera moderada (107 alumnes, davant dels 95 del primer any), de manera que es va configurant com un grau de dimensions petites. Val a dir que és possible que hi pugui haver un increment significatiu en l'entorn castellà, on el nivell de penetració de la nostra oferta és encara petit, i on una titulació pionera com la nostra pot resultar atractiva.

Si repassem les taxes principals que radiografien el grau, el resultat que n'extraïem és prou positiu. La taxa de rendiment ha passat del 54% en el primer any de desplegament al 68% en el segon any, assolint el nivell que havíem previst tenir en el grau i aproximant-nos a la mitjana de rendiment de la UOC (74,2%). La taxa d'èxit ha baixat fins al 90,1%, a conseqüència, probablement, d'assignatures especialment àrdues per a una part de l'alumnat (com ara Fonaments d'estadística), però continua superant el llindar del 90% que ens havíem proposat. Les millors dades del grau, però, continuen essent les relatives al nivell de satisfacció de l'alumnat. El percentatge de satisfacció general és del 83,1%; de satisfacció amb la consultoria, del 83,6%; de satisfacció amb els recursos, del 83,2%, i de satisfacció amb l'avaluació, del 83,1%. Les valoracions de satisfacció mitjanes de tots els indicadors se situen significativament per sobre la mitjana de la UOC, la qual cosa situa aquesta titulació com a capdavantera del nivell de satisfacció dels graus que ofereix la Universitat.

La satisfacció amb l'acció tutorial també és bona, si bé ha disminuït una mica respecte de la de l'any anterior. Hem de mirar de recuperar uns nivells de satisfacció per sobre del 90% (ara tenim la satisfacció general amb l'acció tutorial en el 83%). Per contra, les

dades de satisfacció amb la titulació (taula 6) són força bones i, a més, han millorat significativament respecte de l'any anterior. La satisfacció global amb la titulació s'enfila fins al 85,4%, i hi ha el 85,4% de satisfacció amb el pla d'estudis, el 88,4% de satisfacció amb l'orientació del pla d'estudis, i el 61,9% de satisfacció amb l'aplicabilitat del pla d'estudis.

Des del punt de vista organitzatiu, hi ha un element d'aquest programa que és, alhora, un punt fort i una debilitat: l'elevada diversitat de PRA que l'integren, provinents de 5 estudis diferents. Aquest fenomen permet fer una oferta docent ajustada a la característica multidisciplinària del grau, però alhora comporta unes dificultats de coordinació més elevades. És un fet molt positiu que aquesta diversitat no estigui afectant el nivell de satisfacció dels estudiants. Hi ha assignatures molt ben valorades dissenyades per professorat de diversos estudis. Alhora, detectem problemes puntuals amb assignatures que han estat dissenyades pensant en altres graus. Cal treballar en la millora dels indicadors de qualitat d'aquestes assignatures.

Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)

Les dades exposades mostren una arrencada positiva del nou grau d'Història, Geografia i Història de l'Art. Així ho evidencia l'alt índex de satisfacció, tant respecte del pla d'estudis com de la satisfacció global (tots dos índexs són del 84,8%). Amb tot, aquestes dades positives no són uniformes i deixen un marge de millora. Mentre que en l'àmbit de la tutoria n'hi hauria prou amb mantenir el rumb, cal millorar les accions en la formació del professorat interuniversitari per tal de dotar-los de les eines necessàries per a explotar a fons les possibilitats del Campus. En aquest sentit, la formació contínua juntament amb més coordinació per mitjà d'una aula compartida pels docents i amb un intercanvi més fluid d'experiències metodològiques, pot permetre modular les disfuncions detectades. La dinàmica especial dels graus interdisciplinaris demana posar més atenció a les particularitats pròpies de cada centre per mirar d'harmonitzar-les. I això més, encara, en un grau en el qual se sumen tres disciplines i que, a partir del curs 2016-2017, també s'oferirà en castellà.

Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)

La implantació de la titulació en el primer curs es valora com a molt positiva, amb molt bones dades de matrícula, molt bon nivell de coordinació entre les dues universitats i bons resultats de rendiment i satisfacció en la docència. Els resultats de matrícula sembla que indiquen que la titulació s'adequa bé a la demanda i que les accions de difusió i informació tenen un bon efecte. Els resultats de rendiment i satisfacció són bons, amb una petita incidència en molt poques assignatures, que caldrà millorar i seguir amb atenció.

El funcionament de l'orientació de l'estudiant (tutoria) s'ha implantat adequadament, però caldrà ampliar l'equip i coordinar millor les accions de claredat en la resposta a preguntes i de motivació en el manteniment del ritme del curs.

Cal destacar que, un cop ha transcorregut el primer curs d'implantació, les dues universitats han considerat necessari proposar un canvi de coordinació de UOC a UVic-UCC. Caldrà fer atenció a la repercussió que pugui tenir en aspectes administratius, per exemple en el marc d'Erasmus o l'organització de les pràctiques.

Màster de Gestió Cultural

La titulació ha passat un procés de reverificació, amb data de l'informe final de juliol del 2015. El curs 2015-2016 s'ha implantat el nou programa reverificat, desplegant-lo sencer en un any lectiu, per tal de poder donar l'opció als estudiants que volien cursar-lo en un sol any.

Aquest primer curs hem tingut 238 estudiants de nou accés. Les dades obtingudes dels perfils dels nous estudiants del màster confirmen que les vies d'accés que s'especificaven a la memòria eren correctes, i han estat majoritaris els estudiants provinents del camp de les ciències humanes i socials.

El fet que es comencés la matrícula quan encara no es tenia l'informe favorable de l'AQU va fer que la matrícula del semestre 20151 només pogués ser en el pla antic. En aquest sentit, va ser decisiu el treball dels tutors, que van ajudar en la planificació curricular dels estudiants per tal que els que ho volguessin fer poguessin passar al pla nou en el semestre 20152. Es va elaborar una taula d'adaptacions entre els dos màsters, que els estudiants tenien accessible per mitjà de la Secretaria i dels tutors, juntament amb el calendari d'extinció del pla antic.

Encara no podem fer una valoració de l'evolució dels resultats de rendiment i satisfacció de les assignatures, perquè és el primer any que s'implanten. El que sí que hem pogut observar és que no hi ha cap assignatura per sota de les taxes de rendiment i èxit previstes: totes són entre el 75% i el 100%. I els índexs de satisfacció global en la gran majoria de les assignatures també són per sobre del 75%, un fet que és especialment satisfactori tenint present que són assignatures en desplegament, algunes de les quals amb força innovacions quant a metodologia docent, i amb una gran part dels materials, el disseny de l'avaluació contínua, etc., de nova implantació.

Les dades també constaten l'adequació del professorat, tant propi com col·laborador, tal com reflecteixen els indicadors de rendiment, taxa d'èxit i satisfacció dels estudiants, que tenen una mitjana del 85,6% de rendiment, del 95,3% de taxa d'èxit i del 76,2% de satisfacció global de l'estudiant amb la titulació.

Pel que fa a la valoració de la tutoria (tenim un equip de tres tutors), voldríem destacar que aquest any de desplegament del nou pla s'ha fet un esment especial de la informació relativa a l'adaptació del pla antic al nou pla del màster, i de les especificitats del nou programa, ja que aquests eren els aspectes més problemàtics del desplegament. En aquest sentit, els estudiants avaluen positivament aquesta feina de tutorització, tant pel que fa a l'assessorament de la matrícula (79,4%) i a respondre amb claredat (82,3%), com a respondre en el termini adequat (84,1%).

Com que és el primer curs d'implantació del pla nou reverificat, no es recull la taxa d'abandonament. Però si podem destacar que, tot i ser el primer curs, ja hem tingut 14 graduats.

Des del programa continuarem les bones pràctiques iniciades a nombroses assignatures del màster i, amb vista al curs vinent, anirem adequant alguns desajustos que hem detectat en algunes de les noves assignatures.

Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Pel que fa al seguiment de la titulació, cal destacar que el CAE no va fer cap recomanació específica de millora amb relació al màster d'Humanitats i que va fer una valoració positiva de totes les dimensions analitzades sense cap proposta de millora, i tampoc en va assenyalar punts febles. En l'informe general del centre, s'apuntaven algunes possibles millores en relació amb el màster que s'han recollit en el punt 1 d'aquest apartat.

L'evolució de la matrícula (nova matrícula i rematrícula) és molt positiva, amb un augment constant i força significatiu cada any.

El desenvolupament del programa es valora també molt positivament. El màster està totalment desplegat. Les taxes d'èxit i de rendiment són per sobre de les considerades òptimes en la memòria. Les dades de satisfacció dels estudiants amb les assignatures, amb l'avaluació, els recursos d'aprenentatge i l'acció docent són altes (i tendeixen a mantenir-se o a augmentar al llarg dels anys de desenvolupament). Són molt poques les excepcions negatives (que són circumstancials). Des de la direcció del programa es fa un seguiment particular d'aquests casos.

Per al curs vinent és previst oferir dues assignatures (optatives) de 5 crèdits per als estudiants que vulguin optar per l'itinerari d'art o el de literatura.

Durant aquests quatre anys, la gestió del TFM (assignació de direccions, direcció, processos d'avaluació i presentacions públiques) també és satisfactòria. Els resultats (qualitat dels treballs i satisfacció dels estudiants) són bons. Tot i això, l'augment d'estudiants fa cada cop més difícil la bona gestió d'aquesta assignatura, per la qual cosa es proposarà una nova forma d'organització que compleixi tots els requisits marcats en la memòria del màster.

L'equip docent, com constatava l'informe del CAE, s'ajusta bé als objectius i a les necessitats del màster. El nombre de doctors col·laboradors en les direccions de TFM s'ha incrementat d'acord amb l'increment de TFM.

L'acció tutorial és bona, encara que s'ha detectat una disminució de la satisfacció amb la tutoria aquest curs. També s'ha de buscar la manera d'augmentar i millorar l'orientació professional de l'estudiant, tant pel que fa a la investigació (doctorat), com a la millora de les competències professionals (i laborals).

Pel que fa als resultats finals (taxes de graduació, abandonament i inserció laboral), encara no tenim dades significatives pel fet que aquest és el quart any que es pot cursar el màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies. La taxa d'abandonament no és òptima, però sembla que va disminuint respecte a les que ha anat tenint la primera cohort. Cal veure, també, el comportament que tindrà aquesta

taxa amb el gran augment de matrícula que s'ha produït amb l'oferta en castellà del màster a partir del curs 2016-2017.

Màster de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)

En el curs acadèmic 2015-2016, ha començat el desplegament de la titulació després de la incorporació de la Universitat d'Alcalá de Henares. Per tant, ara ja disposem de dades de l'evolució de la titulació, atès que la reverificació no ha significat cap canvi en el pla d'estudis.

En els aspectes més generals, cal destacar de la titulació que planteja una oferta docent ben posicionada i diferenciada d'altres de l'àmbit de coneixement a Catalunya i a la resta d'Espanya. Contribueix a aquest bon posicionament, especialment en l'àmbit espanyol, el desenvolupament tant d'activitats acadèmiques com de recerca i de difusió, tant a la UOC, com a la UAB i la UAH, unes activitats que han tingut els millors especialistes en l'àmbit.

Des del punt de vista quantitatiu, té una matrícula molt superior a les d'altres ofertes de màsters de l'àmbit, a Catalunya i a la resta d'Espanya. De fet, en l'informe anterior dèiem que l'evolució era clara: partint del curs acadèmic 2013-2014 amb 32 estudiants matriculats, el curs 2014-2015 es va doblar i va assolir una matrícula de 67 estudiants. El curs 2015-2016, la matrícula ha arribat a 82 estudiants, quan la mitjana en aquest tipus de titulacions, arreu l'Estat, és d'entre 20 i 30.

L'equip docent està molt qualificat, tant pel que fa a professors a temps complet de les dues universitats, com pel que fa a professors col·laboradors docents (PDC; a temps parcial) de diferents universitats i centres de recerca. En definitiva, l'equip reuneix molts especialistes capdavanters en docència i recerca de l'àmbit de coneixement.

Les assignatures són atractives i tenen uns plantejaments innovadors i actualitzats quant a continguts. Algunes s'han replantejat després d'observar el seu funcionament en els cursos anteriors. Les aules estan adaptades totalment als processos d'aprenentatge en línia, incloent-hi les darreres novetats i millores de la UOC en aquest àmbit, del qual és pionera. Entre aquests plantejaments destaca el tractament acurat de l'ús de les llengües (català i castellà) mitjançant el nou pla d'aules multilingües de la UOC. També s'han desenvolupat aproximacions d'exposició de la informació i d'acostament als continguts mitjançant nous mecanismes, en què s'aposta per la innovació docent en la relació entre les TIC i les humanitats; en molts casos s'han construït autèntiques comunitats d'aprenentatge basades en el treball col·laboratiu (debats, *wikis* i construcció de blogs). També s'han desenvolupat nous mecanismes de formalització de l'adquisició de coneixements i competències mitjançant noves tècniques docents.

Una mostra d'aquest bon funcionament docent és l'alt nivell de satisfacció global amb la titulació per part dels estudiants. Quant al rendiment, la taxa d'èxit és molt alta i la taxa de rendiment és alta, amb la identificació només de dues assignatures molt properes a la mitjana, però situades per sota. Per assignatures concretes, el nivell de satisfacció amb la docència, els recursos i altres indicadors és molt alt, tot i que s'han identificat

tres assignatures en què cal treballar i aprofundir, ja que són quasi a la mitjana, però per sota.

Pel que fa a les accions de millora, cal continuar optimitzant la docència en els aspectes següents: equilibrar el volum de treball de l'estudiant en les assignatures, augmentar la rapidesa de resposta dels docents als estudiants i millorar la satisfacció en algunes assignatures concretes.

4. Documents annexos

Evidència 1: IPAE_Estudis Arts i Humanitats 16v2.pdf

Evidència 2: Abandonament_propostes d'accio 2015.docx

Evidència 3: Informe_InsercioLaboral_AQU.pdf

5. Pla de millora

Seguiment de les accions de millora dels cursos anteriors

ISC Curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
	Crear espais de participació dels grups d'interès (graduats, PDC i professionals) i utilitzar els existents (Comissió d'Estudis per a la participació dels estudiants).	S'ha dinamitzat la Comissió d'Estudis per a la participació dels estudiants i la trobada de PDC per a la participació d'aquest col·lectiu.	Queden pendents de desenvolupar les accions amb els sectors professionals i amb els graduats.
	Implantar les mesures del document d'abandonament (document d'abandonament evidència).	S'han dut a terme mesures per a recuperar l'AC en diversos programes. S'han fet accions de detecció dels estudiants que ja no lliuren la primera PAC en alguns programes, per a animar-los a continuar. En algunes assignatures s'ha experimentat l'existència de més d'un itinerari d'AC amb diferents ritmes, d'avaluació contínua progressiva. S'han implantat, en alguna titulació, recomanacions tutorial de criteris de matriculació adaptats a les situacions personals.	Es desenvolupa un pla pilot integral de prevenció de l'abandonament, prenent com a pilot el grau d'Humanitats.
	Fer un seguiment acurat del disseny de les PAC, amb treball en equip amb el PRA, per a ajustar la càrrega de treball d'algunes assignatures.	S'ha revisat el disseny de les PAC en diverses assignatures.	S'ha de continuar en aquesta línia fins a ajustar totes les càrregues docents. El nou sistema de disseny d'activitats i recursos de la Universitat, PLA-NIU, que es comença a implantar el curs vinent ja ho preveu fer.
	Distribuir les competències a les assignatures i adaptar els plans docents d'acord amb aquesta distribució.	El grau d'Humanitats ha actualitzat i adaptat els plans docents d'acord amb la redistribució de competències. A nivell d'estudis s'ha començar a elaborar una guia de treball de les competències transversals.	Queda pendent acabar la guia i treballar en les assignatures de les diverses titulacions d'acord amb aquesta.
	Canviar l'eina. Portafolis executat només en fase de prova pilot al grau de Llengua i Literatura Catalanes.	S'ha canviat l'eina de gestió del portafolis de Llengua i Literatura Catalanes.	
	Complementar l'avaluació oral del TFG amb un debat o discussió virtual asíncron en l'espai <i>Present@</i> de l'aula.	En les titulacions acreditades s'ha dut a terme a l'acció.	

Accions de millora a nivell de centre

Es detallen els estàndards dels quals hi ha accions de millora específiques.

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu									
3	Implantació feble del treball i avaluació per competències.	Novetat del model EEES.	Tots els graus.	Implantar un treball per competències transversals de manera homogènia a les titulacions dels Estudis.	Elaborar la guia de competències transversals i implantar-les a les assignatures de les diverses titulacions.	2016-2017	Guia elaborada i implantació en un conjunt d'assignatures.	Subdirector docent, DP i PRA.	
3	Dificultats de gestió del model de treballs finals.	Alt volum d'estudiants.	Grau d'Humanitats i màsters d'Humanitats i de Gestió Cultural.	Simplificar el sistema de gestió de TFG i TFM sense alterar els objectius de les memòries.	Grau i màster d'Humanitats: Implantar nous models d'assignació de direccions. Màster de Gestió Cultural: Implantar un nou model de TFM més orientat a les competències professionalitzadores.	2016-2017	Nous models implantats.	DP i PRA de TF	
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació									
2	Queden pendents de desenvolupar les accions amb els sectors professionals i amb els graduats.			Crear el Consell Assessor dels Estudis, amb participació de professionals i altres actors.	Constituir el Consell.	2016-2017	Consell constituït.	Director d'estudis.	

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius									
2	Nivell alt d'abandonament inicial a les titulacions.		Grau d'Humanitats.	Augmentar el seguiment de l'AC.	Es desenvolupa un pla pilot integral de prevenció de l'abandonament, prenent com a pilot el grau d'Humanitats.	Semestre 20172.	En les assignatures del pla pilot, augment de la participació en l'AC entre un 5% i un 10%, i haver-ne ajustat la càrrega de treball (recomanació CAE).	DP i PRA de les assignatures implicades.	
3	Existència de plagi i còpia.		Tots els programes.	Evitar el plagi i la còpia. Adoptar criteris unificats dins els Estudis.	Adopció d'un protocol i d'un registre unificat de tractament del plagi i la còpia dins els Estudis.	2016-2017	Registre de plagi creat. Protocol implantat a totes les titulacions.	Subdirector docent.	

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau d'Humanitats

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
1	Sistema actual de TFG.	Sistema actual del TFG, amb una aula central i una direcció per estudiant.	Assignatura TFG + seminari de preparació del TFG.	Racionalitzar el sistema.	Passar el sistema vell a un sistema d'aules amb un PRA que dirigeixi un màxim de 10 estudiants. Establir àrees de coneixement per a cada aula.	2016-2017	Tancament del sistema antic i preparació del nou: definició de les àrees de coneixement + treball des de tutoria per a informar els estudiants del canvi.	PRA i DP	No
2	Equiparació de l'esforç que es requereix en assignatures amb els mateixos crèdits.		Assignatures.	Augmentar les taxes de rendiment i d'èxit.	Revisar la quantitat de feina que es requereix per crèdit en les assignatures més afectades: <ul style="list-style-type: none"> • Seminari B1 • Idioma modern I: Francès. 	2016-2017	Assoliment del valor de la mitjana de les assignatures del grau.	PRA i DP	No
2	Avançament en la definició de rúbriques en l'avaluació.		Assignatures.	Millorar el sistema d'avaluació.	Introduir rúbriques en 5 assignatures.	2016-2017	Introducció de rúbriques en 5 assignatures.	PRA i DP	No
1	Forta taxa d'abandonament.		Tot el grau, especialment tutoria.	Saber les causes d'abandonament per a intentar reduir-lo.	Engegar un pla pilot en tres tutories amb estudiants d'inici.	2016-2017	Elaboració de l'informe sobre les raons d'abandonament en els estudiants d'inici; manteniment o disminució lleugera (2%) de la taxa d'abandonament.	DP	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Llengua i Literatura Catalanes

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
1	Assignatures amb baix rendiment: • Història de la llengua catalana • Idioma modern I: Francès • Llatí medieval i humanístic	Taxa de rendiment inferior a la prevista a la memòria del grau.	Assignatures implicades.	Assolir taxes de rendiment superiors a les d'aquest curs.	Analitzar les dades de rendiment de les assignatures esmentades (informes dels PRA) i, si escau, aplicar les propostes de millora.	Implantació de les propostes de millora en el semestre 20162.	La taxa de rendiment de les 3 assignatures ha de ser igual o superior a la prevista a la memòria del grau (65%).	PRA	No
1	Assignatures amb baixa satisfacció: • Avantguardes i literatura a Europa i a Catalunya • La Renaixença • Literatura catalana: teoria i crítica • Seminari d'estudis catalans • Sociolingüística	Algun o alguns indicadors de satisfacció inferiors al 50%.	Assignatures implicades.	Aconseguir resultats de satisfacció superiors als d'aquest curs.	Analitzar les dades de satisfacció de les assignatures esmentades (informes dels PRA) i, si escau, aplicar les propostes de millora.	Implantació de les propostes de millora en el semestre 20162.	Els indicadors de satisfacció detectats a les 5 assignatures han de ser iguals o superiors al 50%.	PRA	No
1, 2, 3	Portafoli no desplegat totalment.	A l'IST 2014-2015 es preveia que aquesta acció també abraçava el curs 2016-2017.	Programa.	Acabar de desplegar el portafoli de l'estudiant.	Desplegar el portafoli a les assignatures TFG I i II.	2016-2017	Totes les activitats del portafoli s'han d'haver desplegat i executat en les PAC de les assignatures previstes en el protocol de funcionament.	DP i PRA responsable del portafoli.	No
3	Sistema d'avaluació del TFG.	Lleu disminució de la satisfacció dels estudiants amb l'avaluació.	Assignatures TFG I i TFG II.	Millorar el procés d'avaluació oral del TFG.	Pautar i calendaritzar adequadament la discussió virtual asíncrona en l'espai Present@ de l'aula.	2016-2017	La discussió virtual ha d'estar inclosa en el pla docent i en les activitats de les aules de TFG I i II-	PRA	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Ciències Socials

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
3	Estabilització precoç del volum de matrícula.	Oferta poc reconeixible.	3 matèries: Sociologia, Sociologia de l'educació i Política social.	Millorar la identificació del grau i de la docència de la UOC-	Màrqueting de continguts: fer públics els materials innovadors.	2016-2017	Superació de les 1.000 vistes en els materials audiovisuals penjats a YouTube.	Director de programa i PRA de l'assignatura.	No
1	Satisfacció amb l'acció tutorial millorable.	Manca d'acompanyament a l'equip de tutors i ajustament de la intensitat de seguiment i de guia dels alumnes.	L'equip de tutors.	Millorar el percentatge de satisfacció amb l'acció docent.	Millorar la coordinació del treball amb l'equip de tutors i ajustar els protocols de seguiment dels estudiants.	2016-2017	Increment del percentatge de satisfacció amb l'acció docent (superació del 90% de satisfacció general).	Director de programa i tutors.	No
3	Satisfacció, rendiment o èxit baixos en 3 assignatures.	Dificultat de l'assignatura, ajustament baix al grau o marge de millora en l'acció docent.	3 matèries: Estructura econòmica, Fonaments d'estadística i Societat xarxa.	Millorar la satisfacció, el rendiment i l'èxit de les assignatures.	Valorar amb els PRA les possibles accions de millora concreta.	2016-2017	Millora dels indicadors de satisfacció a Estructura econòmica i Societat xarxa (increment mínim del 10% a cada assignatura). Millora del seguiment (increment mínim del 5%) i de l'èxit (increment mínim del 5%) a Fonaments d'estadística.	Director de programa, altres directores de programa i PRA de les assignatures.	No

Accions de millora del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
3	Prevenió de possibles abandonaments futurs.	Causes múltiples.	Especialment les fases introductòries.	Obtenir informació preventiva en detectar manca d'activitat.	Controlar, els tutors, la connexió i la comunicació amb el professorat de l'assignatura.	2016-2	Informes de seguiment elaborats pels tutors.	Tutors i direcció del programa.	No
3	Desequilibri entre les aules de tutoria i acolliment.	Diferents tutors, diverses dinàmiques.	Tutories.	Unificar dinàmiques.	Crear una aula de tutoria en la qual es puguin compartir informacions i processos.	2016-2	Crear l'aula i els documents model per a orientar la tutorització.	Tutors, tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis i direcció del programa.	No
3	Poca comunicació i intercanvi entre els docents.	Dèficits de coordinació i comunicació.	Tot el programa.	Aprofitar les experiències particulars i el suport mutu.	Crear una aula de docents en la qual es puguin compartir informacions i processos.	2016-2	Creació de l'aula i d'una àrea completa de fitxers.	Comissió de Titulació.	No
3	Poc aprofitament de les possibilitats del Campus Virtual i de la formació en línia.	Desconeixement dels PRA externs.	PRA externs.	Garantir una millora pedagògica i de recursos a aquestes aules.	Proporcionar formació contínua semestral i compartir les experiències.	2016-2	Jornades de formació i habilitació de l'aula de docència.	Direcció del programa	No
3	Problemes de coordinació.	Tradicions universitàries diferents.	Tot el programa.	Garantir un funcionament correcte i eficient dels circuits de comunicació.	Aclarir les competències entre els coordinadors de la titulació a cada centre.	2016-2	Implantació dels circuits d'informació i consulta.	Comissió de Titulació.	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
3	Coordinació deficient dels tutors.	Augment imminent del grup de tutors.	Grau.	Coordinar accions per a millorar la resposta de consultes i la motivació en el manteniment del ritme d'estudi.	Fer una reunió anual del coordinador general o dels directors acadèmics amb els tutors i elaborar un document de mesures de coordinació.	Final del curs 2016-2017.	Reunió realitzada. Document de mesures publicat a la sala de coordinació de tutors.	Coordinador general.	No
3	Nivells baixos de satisfacció de (1) Llengua C I (francès) i (2) Competències TIC.	Causes possibles: (1) Inadequació de les activitats orals; (2) Inadequació dels objectius del grau.	Assignatura.	Assolir nivells de satisfacció mitjans de la titulació.	Analitzar, els membres de la Comissió de Titulació, les assignatures amb els professors afectats.	Final del curs 2016-2017.	Índexs de satisfacció iguals o superiors a la mitjana del grau.	PRA i Comissió de Titulació.	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster de Gestió Cultural

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
	Valoració baixa del TFM.	Els directors del TFM no tenien prou disponibilitat per a fer-ne un bon seguiment. Disseny de l'AC complex.	Programa.	Incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants.	– Contractar nous PDC específics per a aquesta assignatura. – Reduir el nombre de lliuraments.	2016-2017	Millora de l'índex de satisfacció del TFM en un 10%.	PRA	No
	Valoració baixa de l'assignatura Intervenció i acció.	Novetat del plantejament i la metodologia d'aprenentatge.	Programa.	Incrementar la satisfacció global dels estudiants.	– Dissenyar noves rúbriques per a l'avaluació. – Incorporar un nou professor responsable amb més expertesa en aquest camp.	2016-2017	Millora de l'índex de satisfacció de l'assignatura en un 10%.	PRA	No
	Valoració baixa de l'assignatura Agents culturals.	Novetat del plantejament i la metodologia d'aprenentatge basada en accions molt col·laboratives.	Programa.	Incrementar la satisfacció global estudiants.	Revisar algunes accions col·laboratives que formen part de l'AC.	2016-2017	Millora de l'índex de satisfacció de l'assignatura en un 10%.	PRA	No
	Materials de l'assignatura Metodologia.	Recursos adaptats d'una altra assignatura.	Programa.	Millorar la valoració dels materials i recursos.	Millorar els recursos i afegir-ne, i fer guies més puntuals per a cada activitat.	2016-2017	Millora de l'índex de satisfacció de l'assignatura en un 10%.	PRA	No
	Pràctiques. Poca satisfacció (60%) amb el sistema d'avaluació i la posada en pràctica dels coneixements.	Assignatura complexa, amb projectes individualitzats per a cada estudiant i amb la implicació d'institucions externes a la Universitat.	Programa.	Millorar la valoració.	Revisar i millorar l'assignatura de Pràctiques, especialment pel que fa a la posada en pràctica dels coneixements (la base de l'assignatura).	2016-2017	Millora de l'índex de satisfacció de l'assignatura en un 10%.	PRA i Comissió de Titulació.	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
2	L'informe d'avaluació de l'AQU recomanava un augment d'audiovisuals a l'aula (no era un punt feble).	Entrevistes amb els estudiants, en què mostraven la seva satisfacció amb els audiovisuals.	Programa.	Fer la presència del docent a l'aula més propera i rica (Langblog).	Augmentar el nombre de vídeos dels docents.	2016-2017 i 2017-2018	Ús del Langblog en el 50% de les aules.	PRA i DP	No
2	L'informe d'avaluació AQU recomanava un augment de les rúbriques (no era un punt feble).	Gran satisfacció mostrada pels estudiants amb les rúbriques.	Programa.	Millorar el caràcter formatiu de l'avaluació i la satisfacció amb l'avaluació de les assignatures.	Augmentar les rúbriques (per a l'assignatura i les PAC).	2016-2017 i 2017-2018	Ús de la rúbrica en el 50% de les assignatures.	DP	No
3	Baixa satisfacció amb una assignatura (per sota del 50%).	Vegeu-ne l'informe (punt 3.2).	Assignatura.	Millorar la satisfacció (per tal que arribi a la mitjana del màster o la superi).	Vegeu el punt 3.2.	2016-2017	Enquesta de satisfacció.	PRA	No
3	Complexitat de la gestió del TFM i assignació dels directores i directores.	Augment del nombre d'estudiants que es matriculen del TFM.	Programa.	Augmentar l'eficiència en l'assignació dels directores i directores dels TFM i millorar el seguiment del treball.	Elaborar un nou sistema d'assignació dels directores dels TFM.	2017-18	Noves aules de docència del TFM.	DP	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

Accions de millora del màster de la Mediterrània Antiga

Origen	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació memòria verificada
2	Continuar millorant algunes assignatures concretes.	Insistència en l'evolució positiva de les assignatures concretes que es van detectar amb punts febles en l'informe anterior.	Assignatura.	Arribar a nivells alts de valoració de l'acció docent i la taxa d'èxit	Fer un seguiment acurat de les assignatures que s'han identificat i treballar amb la consultoria i els recursos que hi ha a l'abast de l'estudiant.	2016-2017	Increment de les taxes d'èxit en un 10% i valoració de l'acció docent. Assignatures: Història cultural del Pròxim Orient i l'antic Egipte i El factor fenici a la Mediterrània Antiga.	PRA i DP	No
3	Desajust en l'equivalència i la càrrega de treball entre unes assignatures i d'altres.	Excés de recursos i continguts d'algunes assignatures que poden estressar l'aprenentatge dels estudiants.	Assignatura i programa.	Equilibrar els continguts i la càrrega d'algunes assignatures amb relació a la resta.	Fer un seguiment acurat de les assignatures que s'han identificat i treballar amb la consultoria i els recursos que hi ha a l'abast de l'estudiant.	2016-2017	Increment de les taxes de rendiment en un 10% i valoració de l'acció docent i dels recursos. Assignatures: Mitologia grecollatina i interpretació històrica i El judaisme a la Mediterrània Antiga.	PRA i DP	No
3	Capacitat de resposta d'algunes consultories envers els estudiants i l'equip del màster de la Mediterrània Antiga.	A alguns consultors de l'equip de les universitats UAB i UAH els costa adaptar-se a la immediatesa i rapidesa que exigeix l'acció de consultoria, perquè tenen una experiència prèvia únicament presencial.	Assignatura i programa.	Augmentar la capacitat de resposta dels docents a les consultes dels estudiants.	Fer un seguiment acurat i específic de l'acció docent dels consultors de les assignatures concretes identificades.	2016-2017	Increment de les valoracions en un 10%. Assignatures: L'historiador i les fonts escrites (satisfacció dels recursos) i El judaisme a la Mediterrània Antiga (satisfacció dels recursos, global i de l'acció docent).	PRA i DP	No

L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior; (2) Informe d'avaluació d'AQU;(3) Procés actual de seguiment.

6. Taules annexes

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic dels Estudis d'Arts i Humanitats

Nivell	Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Grau	Grau en Ciències Socials							95	163
Grau	Grau en Història, Geografia i Art (UOC-UdL)								253
Grau	Grau en Humanitats	625	1046	1262	1354	1316	1314	1258	1158
Grau	Grau en Llengua i Literatura Catalanes		165	294	358	371	394	379	376
Grau	Grau en Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades								224
Màster universitari	Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB						32	67	38
Màster universitari	Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB-UAH								82
Màster universitari	Màster U. en Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani						60	69	62
Màster universitari	Màster U. en Gestió Cultural		272	380	373	305	261	272	146
Màster universitari	Màster U. en Gestió cultural UOC-UdG								238
Màster universitari	Màster U. en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemp.					62	73	113	146
Màster universitari	Màster U. en Estudis catalans						17	18	10
		625	1483	1936	2085	2054	2151	2271	2896

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis d'Arts i Humanitats

Nivell	Programa	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Grau	Grau en Ciències Socials							95	107
Grau	Grau en Història, Geografia i Art (UOC-UdL)								253
Grau	Grau en Humanitats	623	671	573	462	395	289	261	245
Grau	Grau en Llengua i Literatura Catalanes		165	188	160	114	110	87	88
Grau	Grau en Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades								224
Màster universitari	Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB						32	42	
Màster universitari	Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB-UAH								82
Màster universitari	Màster U. en Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani						60	25	26
Màster universitari	Màster U. en Gestió Cultural		272	209	167	126	103	128	2
Màster universitari	Màster U. en Gestió cultural UOC-UdG								238
Màster universitari	Màster U. en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemp.					62	38	71	81
Màster universitari	Màster U. en Estudis catalans						17	8	
		623	1108	970	789	697	649	717	1346

Taula 3. Graduats dels Estudis d'Arts i Humanitats

Nivell	Programa	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Grau	Grau en Ciències Socials						
Grau	Grau en Història, Geografia i Art (UOC-UdL)						
Grau	Grau en Humanitats		24	20	27	52	43
Grau	Grau en Llengua i Literatura Catalanes			10	14	15	32
Grau	Grau en Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades						
Màster universitari	Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB						10
Màster universitari	Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB-UAH						9
Màster universitari	Màster U. en Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani				1	13	11
Màster universitari	Màster U. en Gestió Cultural	107	142	98	89	74	73
Màster universitari	Màster U. en Gestió cultural UOC-UdG						14
Màster universitari	Màster U. en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemp.			2	6	9	21
Màster universitari	Màster U. en Estudis Catalans				1	2	5
		107	166	130	138	165	218

Taula 4. Comparativa Graus. Curs 2015-2016

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Grau en Psicologia	73.6%	91.6%	74.0%	75.0%	66.0%	72.1%	8361	6218
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	72.2%	92.0%	76.4%	77.7%	69.1%	77.6%	4207	5408
Grau en Dret	75.9%	92.8%	78.5%	78.0%	71.8%	75.7%	4089	3728
Grau en Enginyeria Informàtica	62.6%	86.2%	72.2%	74.9%	64.8%	74.1%	2379	3042
Grau en Educació Social	80.7%	94.5%	75.4%	75.0%	73.7%	75.2%	2618	2206
Grau en Comunicació	81.7%	95.3%	76.7%	78.9%	71.4%	79.2%	2273	1805
Grau en Multimèdia	75.7%	96.5%	72.7%	76.3%	60.5%	73.7%	1450	1548
Grau en Criminologia	81.7%	94.1%	76.7%	77.1%	73.3%	72.8%	1954	1530
Grau en Màrqueting i Investigació de Mercats	72.2%	92.5%	79.0%	77.7%	71.1%	77.7%	906	1319
Grau en Humanitats	77.5%	96.8%	82.5%	84.3%	77.7%	83.5%	1459	1158
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	75.9%	92.3%	77.5%	76.8%	73.4%	73.7%	1040	1018
Grau en Tecnologies de Telecomunicació	57.6%	82.4%	67.2%	73.3%	60.4%	71.6%	618	745
Grau en Turisme	74.1%	93.4%	80.2%	81.0%	75.5%	80.7%	665	720
Grau en Informació i Documentació	81.1%	96.6%	77.6%	79.9%	71.0%	79.7%	710	393
Grau en Llengua i Literatura Catalanes	79.6%	97.9%	81.0%	83.1%	77.9%	83.0%	610	376
Grau en Història, Geografia i Art (UOC-UdL)	63.4%	96.4%	77.9%	82.3%	72.5%	79.2%	249	253
Grau en Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	73.7%	91.3%	79.9%	79.0%	78.1%	81.5%	304	224
Grau en Economia	55.8%	90.7%	83.2%	85.1%	78.4%	83.7%	137	189
Grau en Ciències Socials	68.0%	90.1%	83.1%	83.6%	83.2%	83.1%	183	163
Grau de Gestió i Administració Pública UOC-UB	70.3%	97.0%	75.6%	78.4%	73.0%	79.5%	90	101
	74.2%	92.5%	76.0%	77.1%	69.7%	75.6%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%.

Els resultats de satisfacció són els resultats agregats de l'Enquesta d'assignatura.

Percentatge d'estudiants que responen 'Molt satisfet(5)' i 'Satisfet(4)' en una escala de valoració d'1 a 5 - Satisfacció: verd >= 80%, vermell < 50%

Taula 5. Comparativa Màsters universitaris. Curs 2015-2016

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. en Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	93.0%	97.6%	71.5%	71.4%	68.1%	73.2%	2706	1953
Màster U. en Advocacia	87.0%	95.6%	67.0%	68.0%	59.2%	63.8%	694	763
Màster U. en Nutrició i Salut	92.3%	97.2%	73.0%	73.0%	69.4%	74.0%	769	596
Màster U. en Secur. Tecnologies Informació Comunicacions	81.5%	96.0%	76.0%	74.4%	71.2%	75.0%	392	480
Màster U. en Fiscalitat	88.2%	97.6%	82.6%	85.5%	75.4%	82.0%	264	397
Màster U. en Dir. organitzacions economia del coneixement	87.0%	96.6%	80.8%	75.9%	77.1%	79.7%	355	385
Màster U. en Educació i TIC 2015	91.1%	98.2%	80.3%	80.4%	77.8%	81.0%	537	312
Màster U. en Neuropsicologia	82.8%	94.1%	78.3%	76.4%	73.5%	75.4%	484	276
Màster U. en Prevenció de Riscos Laborals	85.4%	95.4%	77.0%	79.3%	66.4%	75.6%	135	251
Màster U. en Enginyeria Informàtica	81.5%	96.4%	73.2%	73.2%	73.5%	73.7%	235	245
Màster U. en Gestió cultural UOC-UdG	85.6%	95.3%	76.2%	79.1%	70.5%	77.0%	286	238
Màster U. en Educació i TIC	88.7%	98.7%	78.2%	74.0%	73.6%	77.0%	197	235
Màster U. en Bioinformàtica i bioestadística UOC-UB	78.4%	93.4%	71.2%	72.5%	65.1%	71.5%	243	215
Màster U. en Aplicacions multimèdia	79.9%	94.0%	73.8%	76.4%	65.9%	80.4%	164	190
Màster U. en Prevenció de Riscos Laborals	83.8%	96.2%	88.5%	91.2%	88.6%	89.5%	183	185

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. en Enginyeria de Telecomunicacions UOC-URL	79.9%	94.2%	70.1%	72.4%	67.2%	74.2%	194	166
Màster U. en Drets Humans, Democràcia i Globalització	81.2%	94.8%	74.2%	70.0%	68.8%	73.2%	194	155
Màster U. en Treball social sanitari	87.7%	97.0%	84.8%	89.0%	80.9%	80.5%	158	153
Màster U. en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemp.	79.7%	98.7%	78.4%	80.7%	76.7%	80.7%	167	146
Màster U. en Gestió Cultural	90.4%	99.6%	82.5%	80.5%	72.7%	78.9%	120	146
Màster U. en Desenvolupament d'Aplicacions per a dispositius Mòbils	76.7%	89.9%	77.4%	76.7%	63.2%	78.7%	164	119
Màster U. en Telemedicina	86.0%	95.2%	72.4%	75.5%	74.0%	68.8%	98	115
Màster U. en Anàlisi Política	74.0%	95.5%	80.8%	71.7%	74.5%	74.5%	99	98
Màster U. en Responsabilitat Social Corporativa	85.7%	96.1%	87.3%	81.8%	86.5%	85.6%	134	95
Màster U. en Anàlisi de l'Entorn Econòmic	87.7%	97.4%	83.7%	82.1%	73.2%	84.9%	86	93
Màster U. GEICO	80.9%	98.8%	74.3%	70.1%	66.7%	77.7%	105	92
Màster U. en Programari Lliure	82.4%	94.6%	72.9%	76.3%	59.3%	71.2%	59	89
Màster U. en Societat de la Informació	70.4%	98.8%	60.4%	66.0%	65.4%	73.6%	53	86
Màster U. en Administració i govern electrònic	87.6%	98.2%	74.8%	74.8%	73.4%	80.0%	143	85
Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB-UAH	77.8%	98.1%	89.5%	84.4%	84.7%	91.8%	124	82

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció Global	Satisfacció Consultor	Satisfacció Recursos	Satisfacció Avaluació	Respostes Valoració Global	Estudiants curs
Màster U. en Turisme sostenible i TIC	79.5%	92.6%	79.3%	84.4%	74.3%	81.6%	150	70
Màster U. en Estudis de la Xina i el Japó: món contemporani	81.0%	92.1%	74.5%	77.4%	68.5%	79.6%	55	62
Màster U. en Ocupació i mercat de treball	92.3%	99.0%	81.0%	84.5%	76.8%	80.2%	100	49
Màster U. en Enginyeria de Telecomunicació	70.1%	93.7%	83.7%	82.0%	73.5%	79.6%	49	48
Màster U. de la Mediterrània antiga UOC-UAB	86.7%	96.8%	68.4%	68.4%	75.7%	74.3%	38	38
Màster U. en Societat de la Informació 2015	90.6%	99.3%	88.3%	86.2%	83.1%	88.3%	60	23
Màster U. en Psicologia, Salut i Qualitat de Vida	96.0%	98.0%	87.5%	86.7%	81.3%	100.0%	16	13
Màster U. en Estudis catalans	83.9%	96.3%	50.0%	75.0%	50.0%	75.0%	4	10
	87.5%	96.6%	75.3%	75.2%	70.8%	75.7%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%.

Els resultats de satisfacció són els resultats agregats de l'Enquesta d'assignatura.

Percentatge d'estudiants que responen 'Molt satisfet(5)' i 'Satisfet(4)' en una escala de valoració d'1 a 5 - Satisfacció: verd >= 80%, vermell < 50%