
Informe de seguiment de centre

Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2019-2020

17 de Desembre de 2020

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	3
2. Elaboració de l'informe	4
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	5
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	5
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	5
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	7
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....	8
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	9
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	10
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	12
5. Valoració de les titulacions.....	14
5.1 Grau de Relacions internacionals.....	14
5.2 Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic.....	14
5.3 Màster Universitari d'Advocacia	14
5.4 Màster Universitari d'Anàlisi Política	15
5.5 Màster Universitari en Ciberdelinqüència.....	16
5.6 Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització.....	16
5.7 Màster Universitari de Fiscalitat	16

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Raquel Xalabarder Plantada rxalabarder@uoc.edu
Responsable/s elaboració	<p><i>Dra. Raquel Xalabarder Plantada Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política</i> rxalabarder@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i Director del Grau de Dret.</i> ibeltran_de_heredia@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i Director del Màster d'Anàlisi Política.</i> mpeguera@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Benja Anglès Juanpere Sotsdirector de Programes Emergents.</i> bangles@uoc.edu</p> <p><i>Eila Murillo Fuentes. Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.</i> emurillo@uoc.edu</p> <p><i>Marta Molins Daviu Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.</i> mmolinsda@uoc.edu</p> <p><i>Dolors Roldán López. Tècnica de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.</i> mroldanlo@uoc.edu</p>
Òrgan i data d'aprovació	Direcció i Sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis. 17 de desembre de 2020

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Accreditació
Grau de Relacions internacionals	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	-	30/11/2017
Màster Universitari d'Advocacia	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	27/10/2020 (pendent rebre informe gener-febrer 2021)
Màster Universitari d'Anàlisi Política		60	2010	2010	2014	2015 / 2019
Màster Universitari en Ciberdelinqüència	4316834	60	2018-2019	29/01/2019	-	-
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	4313447	60	2012-2013	19/9/2012	15/06/2015	27/10/2020 (pendent rebre informe gener-febrer 2021)
Màster Universitari de Fiscalitat	4312103	60	07/05/2010	2011-2012	07/07/2015	10/03/2020

- **Grau de Criminologia, Grau de Dret, Grau de Gestió i Administració Pública i el Màster universitari de Ciutat i Urbanisme.**

Aquestes titulacions estan en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en el corresponent autoinforme

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- *Dra. Raquel Xalabarder Plantada Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política*
- *Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dr. Benja Angles Juanpere Sotsdirector de Programes Emergents.*
- *Eila Murillo Fuentes. Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Marta Molins Daviu Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dolors Roldán López. Tècnica de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.*

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'avaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent, i ha quedat validat i aprovat amb data 17 de diciembre de 2020.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma director, professor, estudiant, etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu director, professor, etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat	Resultat
Acreditació	Punts de millora	20150313	Actualització del Campus virtual	Inici 2016-2017 i acabarà el 2017-2018	Result
Acreditació	Punts de millora	20150313	Donar accés als estudiants als resultats de satisfacció en relació a l'acció docent dels professors col.laboradors	Proposat com a acció de millora a l'ISC 2016-2017	Result
Acreditació	Punts de millora	20150313	Establir valors objectiu per al seguiment dels plans de millora	Plantejar acció millora	Result
Acreditació	Recomanacions	20170801	Fomentar, en su caso mediante un plan de apoyo a la investigación para el profesorado colaborador, la realización de actividades de investigación y formativas de manera real	Pendent	Result
Acreditació	Recomanacions	20170801	Mejorar los sistemas de información real a los estudiantes por parte de sus representantes.	Pendent	Result
Acreditació	Recomanacions	20170801	Mejorar la planificación secuencial o temporal de las entregas de pruebas de evaluación continua de las distintas asignaturas para evitar, en lo posible, que se solapen entre sí.	Plantejar acció millora	Procés continuat
Acreditació	Punts de millora	20150313	Seguir treballant en l'estudi i en la implementació d'accions per a reduir la taxa d'abandonament	s'està treballant	Procés continuat
Acreditació	Punts de millora	2020	-	Pendent rebre informe final	Pendent

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Relacions internacionals	X			
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster Universitari d'Advocacia	X			
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari en Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			
Màster Universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

En general, seguint la dinàmica de l'anterior informe, i tenint en compte tots els indicadors que componen aquest estàndard, es vol destacar especialment els següents:

En primer lloc, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en les memòries respectives i el seu nombre és coherent amb el nombre de places que s'ofereixen. En aquest sentit, s'ha evidenciat l'oportunitat dels recents Modificas aprovats (molt especialment, a partir de la matrícula del curs 20/21).

I, en segon lloc, tal i com es va exposar a l'anterior ISC: La coordinació en seu dels Estudis de l'equip docent i de gestió i dels tutors en cada programa, com també dels diferents programes entre si, es segueix garantint a través de diversos instruments, malgrat la pandèmia (reunions periòdiques, fòrums, documents compartits, etc.).

Els programes que encara estan en una fase de desplegament, segueixen el ritme planificat.

Punts forts

Seguint la lectura de la taula, destaquem que quatre programes estan en procés vers l'excel·lència en aquest estàndard i que la resta assoleixen satisfactòriament els criteris.

Àmbits de millora

Els número de programes dels Estudis que encara tenen recorregut vers l'excel·lència, encara és inferior al que seria desitjable.

La UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius [Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC](#), coordinats des de la Unitat d'Igualtat.

El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). El Pla vigent comprèn diversos eixos vertebradors entre els quals podem destacar:

- Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt.
- Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC.
- Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions.
- Promoure la paritat en les activitats acadèmiques.
- Promoure l'accés al treball i la promoció de les carreres professionals.”

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Relacions internacionals		X		
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari en Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		

Anàlisi i valoració

A partir de la informació descrita en l'anterior ISC (que es manté en gran part vigent), es vol destacar especialment, que aquest es manté la vigència del protocol de revisió periòdica de la informació pública i la valoració segueix sent positiva.

D'altra banda, en el marc del procés de millora continua, es segueix revisant la informació pública en relació a les pràctiques i els Treballs Finals amb l'objectiu de facilitar totes les dades rellevants als estudiants des del començament dels estudis.

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

Àmbits de millora

La informació pública del professorat col·laborador implicat en les titulacions dels estudis, tal i com ja es va descriure a l'anterior ISC (i així es descriu en alguns IST), encara no s'ha pogut fer extensible a tots els programes, principalment a aquells que hi participen un bon nombre de PC. Les accions per completar la informació pública del professorat es van duent a terme i s'ha completat en algunes de les titulacions, tal i com s'ha reflectit en els informes de seguiment de les titulacions.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Relacions internacionals		X		
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster Universitari d'Advocacia	X			
Màster Universitari d'Anàlisi Política	X			
Màster Universitari en Ciberdelinqüència		X		

Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			
Màster Universitari de Fiscalitat		X		

Anàlisi i valoració

Els processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i les acreditacions de les titulacions descrits a l'ISC anterior s'ha consolidat al llarg d'aquest curs: l'accés a les dades i el seu tractament i anàlisi per part de tots els agents implicats de cada programa i, posteriorment, amb la Direcció dels Estudis per cadascun d'ells, han confirmat la seva idoneïtat.

Les reunions periòdiques de la Comissió de Programes dels EDCP ha permès el tractament continu de tots els elements de l'acció docent. Aspecte especialment rellevant en el marc de les vicissituds derivades de la pandèmia.

Punts forts

La intervenció de la Direcció dels Estudis en totes les Comissions de Titulació torna a ser un element especialment rellevant que, contribueix a enfortir els processos d'elaboració de tots els IST, obtenir un diagnòstic de l'estat de les titulacions, compartir problemàtiques i àmbits de millora i unificar criteris.

Les reunions periòdiques de la Comissió de programes dels EDCP garanteix aquesta dinàmica al llarg de tot el curs.

Àmbits de millora

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau de Relacions internacionals		X		
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política	X			
Màster Universitari en Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

En aquest estàndard, seguint la dinàmica positiva de l'anterior ISC, destaca molt especialment la incorporació de nou professorat doctor, així com l'assoliment progressiu d'acreditacions de recerca i de docència fet que permet a les diferents titulacions assolir els criteris del mateix.

En relació als resultats de satisfacció amb l'acció docent, en el conjunt de les titulacions la satisfacció amb l'acció docent es situa en el 78,1% (evidenciant una millora notable respecte del 73,9% del curs passat). En el cas dels graus és del 79.5 % (74,1 % en l'anterior) i en els Màsters 74,5% (i 73,5 %).

Punts forts

La incorporació (novament) de nous PRA ha permès seguir descarregant la càrrega de docència dels PRA, facilitant un repartiment de la càrrega docent més equilibrat i possibilitant amb aquesta descàrrega majors possibilitats per a la recerca.

En relació al % doctors del professorat dedicat als programes el 81,25% és doctor (en el darrer 82,86%), i el 75,38% estan acreditats (70,69%). El percentatge de doctors es situa en el 57,81% si tenim en compte el professorat col.laborador que participa en totes les titulacions oficials dels estudis (55,75%).

Àmbits de millora

Tot i que no han tingut canvis significatius respecte al curs passat i que les dades són molt positives, convé seguir reforçant l'impuls per incrementar el número de professors doctors i acreditats.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Relacions internacionals		X		
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari en Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

Totes les titulacions, com a l'ISC anterior, assolixen els descriptors d'aquest estàndard, de tal manera que, en general, s'assegura una adequada la orientació professional i la pertinença i actualització dels recursos d'aprenentatge.

En relació als recursos d'aprenentatge, i seguint l'àmbit de millora descrit a l'ISC passat, es detecta una millora notable en el MU Advocacia (arribant al 67,4% - en el darrer, lleugerament per sota del 60%).

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

Àmbits de millora

Caldrà fer un seguiment del indicador relatiu a la satisfacció dels estudiants sobre els recursos d'aprenentatge del MU Advocacia i del MU Administració i Govern Electrònic (no arriben el 70% - respectivament, 67,4 i 66,2 %).

"Pel que fa als serveis d'orientació i carrera professional, al febrer de 2019 s'ha creat un nou vicerektorat de Competitivitat i Ocupabilitat, que s'ocupa de dirigir i liderar l'estratègia d'aproximació i de relació amb el món econòmic i industrial i de projectar la transferència i l'emprenedoria mitjançant una relació activa amb els diferents grups d'interès. La creació d'aquest nou vicerektorat ha permès afegir una nova figura als estudis, el Sotsdirector de Programes Emergents que fa de pont directe entre el nou vicerektorat i els estudis. Aquest nou vicerektorat

aglutina entre d'altres, els serveis de carrera i borsa de treball que fins ara es duïen a terme des de UOC Alumni, amb l'objectiu de reunir i proporcionar serveis al conjunt de graduats de la Universitat, per tal de reforçar el seu acompanyament en l'aprofitament professional dels coneixements i habilitats adquirides en la formació i contribuir a la millora de la seva carrera.

Així per exemple, des de la nova Àrea de Serveis d'Orientació i Carrera Professional s'ha organitzat la [1a edició de la Fira Virtual d'Ocupació](#) els dies 16 i 17 de novembre de 2020, en la qual les empreses disposen d'un stand virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les ofertes del seu interès.

El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, empreses i ponents compartiran el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat.”

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Relacions internacionals	X			
Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política	X			
Màster Universitari en Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			

Anàlisi i valoració

L'anàlisi conjunta de cada IST permet concloure que les activitats formatives, metodologies docents i

sistemes d'avaluació segueixen sent pertinents per assegurar l'assoliment de les competències que es preveuen. Les taxes de rendiment i èxit acadèmic són novament una evidència d'aquest fet.

En el conjunt de les titulacions la taxa de rendiment és gairebé del 84 % (l'anterior del 80%) i la taxa d'èxit del 94,7 % (93%). La satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'acció docent és del 79,4% (a l'anterior, al voltant del 75%) i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació és del 76,3% (72%) i el 77,7% (74%) respectivament.

La satisfacció amb el TF també ha millorat 72,6% (62,8%) i amb les pràctiques també (63,5% - i el passat 59,3 %).

De forma més específica (i en relació al ISC passat), la satisfacció en el TFM del MU Advocacia, tot i que té marge de millora, ha experimentat una millora molt significativa, passant del 46,5% al 62,3 %.

En el cas del MU DDHH, la millora ha estat molt destacada, passant del 50% al 81%. I en el MU Fiscalitat (passant del 60,7 al 80,5%).

En el MU Administració i Govern Electrònic la satisfacció en el TF ha passat del 75% al 65 %. I en el Grau de Criminologia 68,3 al 65,9 %.

En canvi, en el MU Ciutat la satisfacció en les pràctiques no ha millorat (disminuint del 54,5 al 52,6 %). I tampoc ho ha fet en el Grau de Criminologia (passant del 72,7 al 66,7%). I en el cas del MU Advocacia, tot i que ha millorat, segueix tenint força recorregut de millora (ha passat del 50,8 al 53,8 %).

En tot cas, cal advertir que es qüestiona la fiabilitat de les dades que recullen donat l'elevat marge d'error d'aquests indicadors (per exemple, al MU Ciutat de més del 24% en els darrers dos semestres)

En el cas del Grau de Dret, les pràctiques ja no formen part del pla d'estudis.

La taxa d'abandonament ha disminuït lleugerament del 32,6 al 31,3 % (encara lluny del 27,3 del curs 17/18).

Punts forts

Les taxes de rendiment i èxit acadèmic segueixen sent molt elevades, consolidant una tendència molt estable en el temps. Tot i que s'ha apreciat una millora significativa en tots els indicadors.

Les titulacions a través de les respectives Comissions de Titulació fan un seguiment semestral d'aquests indicadors proposant accions de millora en aquelles assignatures que ho requereixen.

Àmbits de millora

Tal i com es detalla en els respectius IST les taxes de satisfacció de les pràctiques i TF d'alguns programes són inferiors al que seria desitjable.

Caldrà fer un seguiment en el TF del MU Advocacia i el MU Administració i Govern Electrònic.

En el cas de les Pràctiques, caldrà fer un seguiment en el cas de Ciutat i Urbanisme i MUA.

Caldrà fer un seguiment del indicador relatiu a la satisfacció dels estudiants amb les assignatures, l'acció docent i el model d'avaluació del MU Advocacia (lleugerament per sota del 70%).

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau de Relacions internacionals

El curs 2019-2020 ha estat el tercer any de desplegament del Grau de Relacions Internacionals. La valoració general del curs es favorable. Així, des del punt de vista de l'oferta, cal ressaltar tres aspectes positius. En primer lloc, s'ha complert la programació prevista de desplegament d'assignatures, aplicant els criteris establerts en la memòria del Grau. En segon lloc, el programa de Relacions Internacionals disposa d'un bon equip de professors propis i col·laboradors, que compleix satisfactòriament els requisits acadèmics exigits. En tercer lloc, els serveis d'orientació i els recursos per a l'aprenentatge de l'alumnat és, en general, eficaç i satisfactori, d'acord amb les enquestes dels estudiants (per sobre de la mitjana de graus de la UOC). Des del punt de vista de la demanda, convé remarcar l'augment significatiu de la matrícula (312 estudiants nous) en comparació amb el curs anterior (281), els bons resultats acadèmics dels estudiants en el conjunt del programa (78,7% de taxa de rendiment i 94,2% de tasa d'èxit), i els elevats nivells de satisfacció de l'alumnat, especialment amb el curs i amb les assignatures realitzades (90% y 82,3% de satisfacció, respectivament).

5.2 Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic

Malgrat el context difícil de la Covid-19, els indicadors de la titulació s'han mantingut força estables: el nivell de seguiment de l'avaluació continuada i les taxa d'èxit i de rendiment s'han situat a nivells similars a cursos anteriors. En aquest sentit, les mesures addicionals del darrer semestre, en particular en relació al sistema d'avaluació, han contribuït a esmorteir els efectes negatius del context. Durant el segon semestre del curs 2019-20 també s'ha actualitzat el pla d'estudis de la titulació d'acord amb la previsió del Modifica (aprovat el mes d'octubre de 2019) sense incidències destacables. Això ha suposat alguns canvis en el còmput de crèdits obligatoris i optatius, i ha afectat algunes assignatures en concret com ara les Pràctiques, que han passat a ser opcionals. En general, la satisfacció dels graduats amb la titulació s'ha mantingut a un nivell notable (80%), essent un dels elements més ben valorats l'adquisició de competències professionals i personals. Després de set edicions, la matrícula d'accés ha experimentat en els darrers cursos un cert estancament continuat, per la qual cosa, un cop complerta la seva funció formativa, es proposa cloure el cicle del programa i extingir la titulació.

5.3 Màster Universitari d'Advocacia

La valoració general de la titulació és molt positiva sent destacables les taxes de rendiment i d'èxit i la taxa d'abandonament.

El conjunt d'assignatures que integren el Curs de Formació, així com el Programa de Pràctiques Externes i el TFM garanteixen el compliment dels objectius i l'adquisició de les competències que exigeix la normativa d'accés a la professió.

Els sistemes de garantia de la qualitat del programa permeten dur a terme millores contínues per mantenir els estàndards adients.

Els nivells de satisfacció són adequats tenint en compte el volum d'estudiants, la complexitat de la titulació, el seu caràcter professionalitzador i el nombre de crèdits ECTS (90) dels quals 30 corresponen a pràctiques.

La satisfacció amb la titulació passa del 61,2% al 64,4%. És destacable la satisfacció amb la titulació que mostren els titulats, que tenen una visió global del programa passant del 65,6% al 86,4% i la percepció de millora de les seves competències professionals que passa del 63,3% al 90,9%. Altre índex positiu de la formació rebuda en aquesta titulació és la taxa d'aprovat en la prova estatal d'accés a la professió. Aquesta informació es indirecta i la rebem de l'empresa Lexhow amb la qual tenim un acord. Així, cap dels estudiants que van contractar els serveis amb ella ha sol·licitat la renovació del servei (és gratuïta) la qual cosa vol dir que han aprovat (a la convocatòria de març de 2018 es van apuntar 89, a l'anterior de 2019 es van apuntar 71 i des de gener 2020 a juliol 2020, 84 estudiants).

5.4 Màster Universitari d'Anàlisi Política

En general es pot fer una valoració positiva del desenvolupament del Màster d'Anàlisi Política. El programa està completament desplegat segons les previsions i l'avaluació del seu funcionament és força positiva. En aquest punt cal fer referència a l'augment del nombre d'estudiants matriculats i també al fet que un percentatge significatiu d'aquests són estudiants internacionals.

Durant el curs 2019-20, des de la direcció del programa es va implementar un protocol per a la gestió per part de la tutoria dels Complementos de Formació previstos a la memòria de verificació. El resultat d'aquesta acció és que la totalitat dels estudiants que, segons el seu perfil d'ingrés, han de seguir algun Complement de Formació, el segueixen a la primera matrícula (o el tenen pendent per al segon semestre). L'acció tutorial també permet identificar aquells estudiants que per la seva trajectòria curricular o professional no els cal seguir els complementos de formació.

L'aplicació de l'estratègia de racionalització dels programes impulsada des de la universitat ha conduït a la bisemestralització de totes les assignatures (a excepció de "Disseny de la investigació" i del "Treball Final de Màster"). D'una banda, aquesta bisemestralització de les assignatures permet concentrar els estudiants de manera que es redueix la seva dispersió i, d'altra banda, en cap cas ha suposat un perjudici pels estudiants que ja estaven matriculats al Màster o pels que s'incorporaven al curs 2019-20 (tot i la bisemestralització, és igualment possible fer el programa en dos semestres en qualsevol dels seus dos itineraris).

El programa segueix una estratègia de millora contínua: l'anàlisi detallada de l'evolució de la matrícula, del perfil dels estudiants, de les taxes de rendiment i d'èxit així com dels diferents índexs de satisfacció de què es disposa (sobre l'acció de tutoria, sobre les assignatures...) facilita la detecció dels elements susceptibles de millora i permet dissenyar accions de cara la seva correcció (ja estiguin vinculades als recursos d'aprenentatge, a l'acció docent, als mecanismes d'avaluació, etcètera). Aquesta millora continua del programa i la consolidació d'una metodologia docent facilita l'adquisició de les competències previstes per part dels estudiants en un context d'alta exigència acadèmica. En resum, el Màster es perfila com un programa docent important en el desenvolupament professional d'uns estudiants que treballen en àmbits propers a l'àmbit polític (administracions públiques, periodisme

polític, organitzacions polítiques...) i també en el recorregut d'aquells estudiants que desitgen iniciar una trajectòria de caràcter acadèmic o de recerca.

5.5 Màster Universitari en Ciberdelinqüència

La valoració global de la titulació és positiva. S'han assolit els objectius proposats, superant el repte que suposava el desplegament i la primera edició en un Màster adreçat a un àmbit molt específic i especialitzat, no vinculat a un accés professional clar sinó amb una necessitat i demanda difosa d'especialització. S'han realitzat activitats complementàries, una presencial i l'altra online (exposades més avall) que han aportat nous recursos per a les aules. El TFM ha estat una activitat on de manera més intensa s'ha fet un treball personalitzat amb els estudiants, amb resultats satisfactoris.

Com a punts necessitats de millora s'indica la dificultat de trobar recursos externs perquè els estudiants puguin fer pràctiques presencials, si bé cal tenir en compte que les pràctiques no s'han previst com a obligatòries, atès el perfil heterogeni dels estudiants i que hi ha l'alternativa de fer el Practicum a través de l'aula virtual. També és necessària una millora en la satisfacció dels estudiants en dues assignatures. En relació amb aquests dos punts febles es formulen accions de millora.

5.6 Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

La titulació funciona correctament, con la aspiración de aproximarse a un nivel de excelencia. De forma más concreta, la titulación ofrece al estudiantado un nivel formativo que se corresponde adecuadamente con el nivel 3 del MECES y los resultados académicos son, en general, positivos o muy positivos. El nivel de la titulación y las necesidades del estudiantado quedan cubiertas por nuestro profesorado propio y colaborador, tanto desde un punto de vista de sus méritos académicos y experiencias profesionales, como por su número. Los grupos interesados, por su parte, cuentan con información accesible sobre la titulación, los resultados académicos y de satisfacción. Adicionalmente, la mejora continua del programa se asegura a través del sistema de garantía de calidad interna.

Aunque los resultados actuales son positivos, se debe seguir trabajando para lograr indicadores de satisfacción iguales o superiores al 80% en la acción docente, los recursos de aprendizaje y en la satisfacción global del programa. También es conveniente agilizar la carga y actualización de los CVs del profesorado para publicarlos en el portal de la UOC y lograr mejoras en el servicio de orientación profesional.

Por otro lado, es importante continuar con la transformación de las asignaturas a NIU y con la actualización de los recursos de aprendizaje, en particular en las asignaturas que más lo requieran, e insistir en la importancia del retorno individualizado al estudiantado, sobre todo el que obtiene resultados más bajos en las pruebas de evaluación continua.

5.7 Màster Universitari de Fiscalitat

La valoració global del Màster és molt positiva, considerant les xifres i l'evolució a l'alça dels diferents indicadors acadèmics. Així, les taxes de rendiment i èxit se situen per sobre els valors compromesos a la memòria de verificació. I, al seu torn, la pròpia satisfacció tant dels estudiants com dels graduats és molt elevada. Aquests excel·lents resultats, per sobre de la mitjana del conjunt de Màsters Universitaris de la UOC, fan que sigui el Màster dels Estudis de Dret i Ciència Política amb els millors valors.

L'evolució de la matrícula és positiva i s'assoleixen unes xifres similars al curs anterior, la qual cosa permet mantenir una formació de qualitat. A més, el perfil dels estudiants s'adequa completament al perfil previst a la memòria de verificació. La informació pública de la titulació és detallada i es revisa cada semestre per assegurar la seva accessibilitat i actualització.

D'altra banda, la planificació de l'aprenentatge i el disseny de les activitats formatives i avaluables permeten l'adquisició de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos; de forma que la formació rebuda permet als graduats millorar les seves capacitats per a l'activitat professional. I, per últim, tant els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació com l'experiència i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), junt amb el seguiment dels estudiants per part dels tutors, contribueixen, sens dubte, a l'assoliment dels bons resultats de la titulació.

Per facilitar l'aprenentatge dels estudiants es continuarà vetllant per l'actualització dels materials docents, s'ampliarà el nombre de vídeos en algunes assignatures per diversificar la tipologia i format dels recursos d'aprenentatge i es començarà a aplicar en algunes assignatures l'aula NIU.

6. Accions de millora

Vegeu el document d'accions de millora.

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2019-2020

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2018-2019

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / Impacte	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Estat	Observacions
AM_centre	-	3	E1	Consell Assessor	Estudis	Actualment no tenim Consell Assessor	Treballar per tenir un Consell Assessor als Estudis al 2020		2020	Format el Consell Assessor	Direcció dels Estudis		
AM_centre	-	3	E1	Consolidar posicionament de les Xarxes Gestor continguts	Estudis	Millorat el posicionament al 2019 , el volem consolidar	Treballar conjuntament amb el Gestor de Continguts		2020	Millorar indicadors	Direcció dels Estudis		
AM_centre	-	3	E1	Integració dels nou professorat incorporat als Estudis.	Estudis	Nou professorat facilitar incorporació e integració	Posar en pràctica el protocol que s'ha creat		2020	Confirmar amb el professorat nou	Direcció dels Estudis		
AM_centre	-	3	E1	Fomentar interdisciplinar-acadèmic als Estudis	Estudis	Cohesió d'equip	Crear moments als Estudis per fer Cohesió d'equip (Faculty lunch)		2020	Confirmar amb el professorat nou	Direcció dels Estudis		
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E6.	Dificultat dels estudiants per triar el tema del TFM	Programa	Complexitat de la matèria fiscal	Ampliació del llistat orientatiu dels temes sobre els quals fer els TFM que figura a la Guia per a l'elaboració del TFM	Millora els resultats de la titulació	Segon semestre curs 2019-20	Satisfacció del estudiants	DP	Resultat	
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Programa	Important mutabilitat del sistema tributari	Actualitzar els materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius (IVA, Fiscalitat internacional i duanera i Fiscalitat en Internet)	Millora els resultats de la titulació	Primer i segon semestre curs 2019-20	Noves edicions dels materials	DP	Resultat	Materials actualitzats.

AM_titulació	MU.Administració i govern electrònic	3I	E6	Millorar la satisfacció amb l'acció docent d'algunes assignatures (en especial, Claus Tecnològiques de l'administració Electrònica, Règim Jurídic de l'Administració Electrònica).	Assignatura	Revisar guies d'estudi i sistema de proves d'avaluació continuada	Revisió de diversos paràmetres de l'acció docent	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb l'assignatura		Result	S'ha reestructurat l'organització de l'assignatura Claus Tecnològiques de l'Administració Electrònica amb noves guies d'estudi.
AM_titulació	GR.Dret	3	E6	Els indicadors d'algunes assignatures (satisfacció, rendiment, etc.) estan per sota del que seria convenient.	Programa	No determinat.	Millorar els resultats.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Potenciar el seguiment dels diversos factors que poden incidir en aquests elements.	DP, CT, PRA	En execució	Totes les assignatures que, segons l'IST 18/19, havien de millorar algun o alguns dels seus indicadors, han assolit aquest objectiu en el curs 19/20. Es considera, però, necessari continuar fent seguiment, atès que encara hi ha cert marge de millora, de l'assignatura bàsica Sistema constitucional espanyol (taxa d'èxit); de les assignatures obligatòries Dret internacional privat (taxes de satisfacció amb l'assignatura, l'acció docent i els recursos d'aprenentatge) i Pràcticum -actualment Seminari de competències jurídiques- (taxa de satisfacció); finalment, de les assignatures optatives Dret hipotecari (taxes de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i l'avaluació) i Dret del medi ambient (taxes de satisfacció amb l'assignatura i amb els recursos d'aprenentatge). Pel que fa a les assignatures en procés d'extinció o que han canviat de denominació/codi d'assignatura (Dret del treball II i Introducció al Dret), no es pot fer cap valoració, atès que les dades no són representatives.
AM_titulació	GR.Dret	3	E4	Garantir que en el TF hi hagi PRAs el més específic possible a l'àrea de coneixement	Programa	Millorar la qualitat docent de l'assignatura del TF	Creació d'àrees de coneixement i possibilitar la matrícula dels estudiants directament a les mateixes	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Creació d'àrees de coneixement i assignació als PRAs	DP, PRA	Result	S'ha redissenyat l'assignatura TFG, de manera que, en una primera fase, els estudiants comuniquen a la PRA, mitjançant un formulari en línia, l'àmbit de preferència per a la realització del TFG i un títol provisional del treball. Un cop realitzada l'elecció, la PRA assigna un/a tutor/a especialitzat en el tema, en la matèria o en l'àrea

										especialis tes			de coneixement escollida per l'estudiant. Amb aquest canvi, ha millorat força la gestió i procés d'assignació del TFM.
AM_titu lació	GR.Dre t	1	E6	Posar en marxa els canvis aprovats en el darrer Modifica (abril 2019)	Progra ma		Executar els canvis aprovats al darrer Modifica	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	Curs 2019-20		DP, MP	Result	S'han aplicat els canvis de nom a les assignatures i s'ha inclòs un perfil nou de RAEP.
AM_titu lació	MU.Fis calitat	3	E6	Necessitat de millorar l'experiència de treballar en un entorn professional i poca presència de vídeos en les assignatures	Progra ma	Entorn virtual de simulació que no incorpora vídeos pràctics	Elaboració de dos vídeos simulant situacions reals relacionades amb la pràctica professional en l'àmbit de la fiscalitat	Millora els resultats de la titulació	Segon semes tre curs 2019-20	Posada a disposició dels estudiants dels dos vídeos	DP	Result	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titu lació	MU.Fis calitat	3	E6	Dificultat dels estudianta l'hora de fer un treball de recerca aplicada a un problema fiscal	Progra ma	Complexitat de la matèria fiscal	Elaboració de d'un vídeo amb consells per elaborar el TFM	Millora els resultats de la titulació	Segon semes tre curs 2019-20	Rendimen t acadèmic	DP	Result	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titu lació	MU.Ad ministra ció i govern electrò nic	3	E6	Millorar la satisfacció d'algunes assignatures en relació als recursos d'aprenentatge (en especial, Règim Jurídic de l'Administració Electrònica, Claus Tecnològiques de l'administració Electrònica)	Assigna tura	Necessitat d'actualitzar continguts	Revisió dels materials docents	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge		Result	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca S'han actualitzat els mòduls docents de les assignatures Claus Tecnològiques de l'Administració Electrònica i Règim Jurídic de l'Administració Electrònica I.

AM_titulació	GR.Criminologia	3	E6	Satisfacció baixa en bona part dels indicadors de satisfacció de l'assignatura Mètodes quantitius d'investigació en criminologia	Assignatura	1. Els materials docents són poc adequats i actualitzats 2. Dificultat en la docència de l'assignatura, que requereix d'un sistema d'avaluació continuada amb més rigorós.	1. Elaboració de nous materials implementats en sistema NIU's 2. establir el model d'avaluació AC 60%+ PS 40%	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb l'assignatura		Pendent	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titulació	GR.Criminologia	3	E6	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura drets humans	Assignatura	1. Tot i que els materials docents son relativament recents, es tracta d'una assignatura de molta actualitat i els estudiants reclamen constants introduccions de les noves temàtiques en els materials	1. Traslladar les actualitzacions més recents dels materials al contingut de les GES.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb l'assignatura		Resolt	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca
AM_titulació	MU.Ciutat i urbanisme	3	E6	NC	Programa	NC	Plan de renovación de asignaturas (NIU)	Millora els resultats de la titulació	2018-2020	16 assignaturas renovadas y desplegadas en formato NIU hasta 20201	Dirección del Programa y PRA de las asignaturas afectadas.	En execució	Aquesta és una acció que no es fa estrictament des de la Biblioteca i RA, si no que es fa des dels Estudis amb el suport de la Biblioteca

AM_titulació	GR.Relacions internacionals	1	E6	Baixos nivells de satisfacció a l'assignatura de Política comparada	Assignatura	Complexitat d'un mòdul i massa pes dins el sistema d'avaluació	1) Alleugerir el pes del mòdul i acompanyar-lo de nous recursos. 2) Repensar les PAC i els recursos vinculats.	Millora els resultats de la titulació	20201	Millora de nivells de satisfacció de l'assignatura		En execució
AM_titulació	GR.Criminologia	3	E6	Baixa satisfacció del Pràcticum virtual.	Assignatura	Poca motivació pel tipus de PAC's que es realitzen	Replantjar el contingut i format de les PAC's de manera que tinguin un caire més pràctique.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb l'assignatura		Resolt
AM_titulació	GR.Criminologia	3	E6	Satisfacció baixa de l'assignatura Aplicació i avaluació de polítiques de seguretat.	Assignatura	1. Hi ha un enfocament excessivament teòric i poc temps per fer una activitat més aplicada;2. Hi ha consultors amb perfil poc adequat per a una orientació més aplicada.	1. Modificar el sistema d'avaluació: només avaluació contínua sense prova final; 2.. Plantejar el treball consecutiu de les PAC's en base a una única política de prevenció	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb l'assignatura		Resolt
AM_titulació	GR.Criminologia	3	E6	Satisfacció baixa de l'assignatura Predicció, prevenció i tractament de la conducta delictiva.	Assignatura	1. Els materials docents són poc adequats i actualitzats; 2. Hi ha una interacció insuficient entre consultors i estudiants a l'aula virtual.	1. Elaborar dos nous mòduls dels materials docents; 2. Augmentar la coordinació entre PRA i consultors amb vista a introduir activitats més interactives a les aules.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb l'assignatura		Resolt

AM_titulació	GR.Dret	3	E6	Increment Taxa d'abandonament	Programa	No determinat.	Persuadir als estudiants de primera matrícula a fer una matrícula ajustada als itineraris de primera matrícula	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	avaluació de les mesures posades en marxa per assolir aquest objectiu	DP	En àlisis	S'han ajustat els paquets ESPRIA i s'ha reforçat la informació tant a Secretaria com al fullotó. De moment els resultats d'abandonament encara no presenten una millora.
AM_titulació	GR.Gestió i administració pública (UOC/UB)	1	E6.	Baixa satisfacció en bona part dels indicadors de l'assignatura "Règim d'ocupació pública"	Assignatura	EI PDC que portava la docència no va funcionar correctament i no complia amb les seves funcions docents de manera adequada.	Canvi de PDC	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-2020 i 2020-21	Enquestes i valoració del PRA	PRA I DP	Resultat	S'ha canviat el PDC i la satisfacció amb l'acció docent ha passat del 30% al 100%.
AM_titulació	GR.Gestió i administració pública (UOC/UB)	1	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura "Introducció a la informació financera"	Assignatura	L'enfocament quantitatiu de l'assignatura ha comportat certes dificultats d'aprenentatge pels estudiants de GAP que cursen aquesta assignatura a les aules del grau d'ADE	Introduir referències a vídeos o tutorials, introductoris, que serviran per a ressaltar la importància de l'assignatura per als estudiants que no estan inscrits en el grau d'ADE i que tenen un perfil diferent a la resta d'estudiants d'ADE.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-2020 i 2020-21	Enquestes	PRA I DP	Execució	El PRA no ha portat a terme l'acció concreta perquè els estudiants de GAP cauen a diferents aules i són molt pocs els que contesten a l'enquesta. Tot i això, s'han enfaitzat en els missatges dels PDC incentivar als estudiants a revisar els vídeos que ja existeixen en l'aula sobre l'assignatura. Cal dir que els indicadors han millorat molt el semestre 20192: la satisfacció amb l'assignatura ha passat del 33,3% al 100%, amb l'acció docent del 59% al 80%; amb els RRAA i sistema d'avaluació, del 33,3% al 100%. Per tant, l'acció d'incentivar a mirar els vídeos ha funcionat.
AM_titulació	GR.Gestió i administració pública (UOC/UB)	3	E6	Incorporar la perspectiva de gènere en el programa formatiu	Programa	De moment el programa no incorpora la perspectiva de gènere	Introduir la perspectiva de gènere a través de l'assignatura "Avaluació de programes i polítiques públiques", amb l'estudi d'una política pública que tracti aquest tema.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	curs 2019-20	PAC de l'assignatura	PRA I DP	Pendent	L'acció no s'ha pogut dur a terme però es preveu fer-ho pel proper semestre.

AM_titulació	GR.Gestió i administració pública (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura, acció docent i RRAA de "Polítiques públiques"	Programa	El PDC era nou i el PRA també, i hi va haver problemes per falta d'experiència	Introduir canvis en el sistema AC : estructura i contingut de les PAC, en el d'avaluació final i també fer retorn als estudiants de les seves PAC a través del RAC	Millora els resultats de la titulació	curs 2019-20	Enquestes i PDC	PRA I DP	Resultat	S'està fent el retorn als estudiants en el registre d'AC i, a més s'ha elaborat un mòdul nou amb casos pràctics per ajudar en l'elaboració de les PAC. La satisfacció ha pujat.
AM_titulació	GR.Gestió i administració pública (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura, acció docent i RRAA de "Dret Privat"	Programa	El PDC era nou i el PRA també, i hi va haver problemes per falta d'experiència	Introduir canvis en el sistema d'AC: estructura i contingut de les PAC, i en l'avaluació final i actualització materials, en funció del pressupost	Millora els resultats de la titulació	curs 2019-20 i 2020-21	enquestes i PDC	PRA I DP	En execució	El PDC ha millorat l'estructura de les PAC, s'ha detallat el sistema d'avaluació final al PD i està penjant les actualitzacions dels mòduls que seran recollides a finals de semestre 2020 i passades a producció per actualitzar els mòduls. La satisfacció amb l'assignatura, acció docent, RRAA i sistema d'aprenentatge estan al 60%, per tant, ha millorat molt. Abans la satisfacció amb l'assignatura era del 20% i RRAA 40% (i no hi havia dades sobre l'acció docent i sistema d'avaluació)
AM_titulació	GR.Gestió i administració pública (UOC/UB)	3	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura, acció docent i RRAA de "Història política i social contemporània"	Programa	El PDC era nou i el PRA també, i hi va haver problemes per falta d'experiència	Introduir canvis en el sistema d'AC: millora models de solució de les PAC, i activitats d'autoavaluació. Introduir recursos d'aprenentatge nous, en funció del pressupost	Millora els resultats de la titulació	curs 2019-20 i 2020-21	enquestes i PDC	PRA I DP	En execució	S'ha millorat el sistema de solucionari de les respostes i s'han afegit els nous materials, però aquests darrers no han arribat encara als estudiants (esperem que entrin el proper semestre). En tot cas, els resultats de satisfacció han millorat notablement: La satisfacció amb l'assignatura ha passat del 50% al 82,6%, l'acció docent del 33,3% al 65,2%, els RRAA del 58,3% al 87% i el sistema d'avaluació del 66,7% al 91,3%.
AM_titulació	MU.Anàlisi política	3	E6	Assignatura amb índex de satisfacció baix (en algun criteri)	Programa	Satisfacció baixa en RRAA, Acció docent o Avaluació	Revisió assignatures afectades	Millora els resultats de la titulació	curs 2019-21	Millora dels indicadors anteriors	DPs-PRAs	En execució	
AM_titulació	MU.Ciutat i urbanisme	2	E4	% crèdits con Tramo de Investigación	Programa	Atender a las observaciones de la evaluación externa del proceso de	Incorporar profesores con tramo de investigación y/o redistribuir la carga docente.	Dona resposta a requeriments	2018-2021	40% crèdits con Tramo de Investigac	Direcció del Programa	En execució	

						verificación de la titulación		externs: legals o processos del MVSMA		ión en 2020-2			
AM_titulació	GR.Relacions internacionals	1	E6.	Baixos nivells de satisfacció a l'assignatura de Teoria de les Relacions Internacionals	Assignatura	1) Volum excessiu de treball encarregat a un PDC nou; 2) No bona experiència de model de AC sense PF.	1) Redistribució de la docència en 2 PDC; 2) Canvi a model d'avaluació d'AC + PS o EX	Millora els resultats de la titulació	20192	Millora de nivells de satisfacció de l'assignatura		Result	
AM_titulació	MU.Ciutat i urbanisme	2	E4	% PDC con doctorado	Estudis	Uno de los requisitos para ejercer de docente colaborador es tener un perfil profesional y estar activo en el ámbito específico de la asignatura que imparte, en el ámbito profesional hay menos doctores que en el ámbito académico.	Incentivar a que los PDCs que han iniciado doctorado lo terminen y tener en cuenta este factor en la siguientes contrataciones.	Dona resposta a requeriments externs: legals o processos del MVSMA	2018-2021	incremento de la proporció n de PDC doctores hasta 2020-2	Direcció Programa	En execució	
AM_titulació	MU.Administració i govern electrònic	1	E1	Necessitat de revisar i ajustar el pla d'estudis	Programa	Reforçar la preparació metodològica per al TFM amb una assignatura obligatòria. Donar major pes a l'optativitat convertint les pràctiques en assignatura optativa	Implementar les accions previstes en el Modifica	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció global		Result	S'han implementat tots els canvis previstos en el Modifica.

AM_titulació	GR.Dret	3	E5	Crèdits dels Minors no s'ajusta a les necessitats de la DT amb ADE	Programa	Cal incrementar els crèdits dels Minors fins a 24 per ajustar-se a les necessitats de la DT amb ADE	Incorporació de la modificació i informació als espais corresponents del CV	Estandarització i eficiència dels processos	Curs 2019-20	Incorporació del canvi	DP, MP	Result	S'ha aplicat la modificació i se n'ha informat als diferents espais del campus virtual.
AM_titulació	MU.Anàlisi política	2	E1	CF i protocol per a la convalidació	Programa	Manca de registre dels motius que "convaliden" els CF	Protocolitzar aquests motius	Estandarització i eficiència dels processos	curs 2019-20	Dissenyar i implementar el protocol de convalidació CF		Result	
AM_titulació	MU.Anàlisi política	2	E6.	TFM i defensa síncrona	Estudis	Manca de defensa síncrona dels TFM	Implementar els resultats del grup de treball UOC	Estandarització i eficiència dels processos	curs 2019-20	Defensa dels TFM amb element de sincronia		Result	
AM_titulació	MU.Ciutat i urbanisme	1	E6	calendario TFM	Assignatura	el calendario de PG es más corto que el de Homologadas, y hace con que haya poco tiempo para la redacción del TFM propiamente dicho.	iniciar la asignatura con el calendario de TH	Millora els resultats de la titulació	2019-2020	mejorar la tasa de éxito	Dirección y PRA	Result	SA no té cap petició al voltant d'aquest tema.
AM_titulació	GR.Crimologia	3	E6	Taxa d'abandonament estable	Assignatura	Sobre expectatives per part d'alguns estudiants del primer any del grau.	Aplicar el programa ESPRIA per reduir l'abandonament a 6 assignatures de primer curs.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Reduir la xifra d'abandonament.		Result	

AM_titulació	GR.Criminologia	3	E6	Tendència a la baixa de la funció tutorial	Assignatura	Per diferents motius (personals, laborals) alguns tutors han baixat el rendiment en els darrers semestres	1. fomentar l'espai de "Training camp" que entre d'altres coses contribueix a aquest objectiu de clarificar les funcions del tutor i la resta de figures docents. 2. fer alguna comunicació a inici de curs per clarificar les funcions del tutor. 3. Replantejar i renovar part de la plantilla de tutors: fer incorporacions de nous tutors amb més disponibilitat i dedicació a les tasques de tutoria.	Millora els resultats de la titulació	Curs 2019-20	Nivell de satisfacció amb la funció tutorial		En execució
AM_titulació	MU.Anàlisi política	1	E5	Acció de tutoria	Programa	Informació sobre rol de la tutoria	Revisió de la informació sobre el rol de la tutoria	Millora els resultats de la titulació	curs 2019-20	Millora dels indicadors anteriors		Resolt
AM_titulació	GR.Relacions internacionals	3	E1	No hi ha formació específica per a interessats en lobbisme en l'àmbit internacional	Programa	La formació sobre grups d'interès i lobbisme dins el pla d'estudis és massa general	Oferta d'assignatura optativa "Lobbisme i grups de influència"	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	20201	Assignatura optativa "Lobbisme i grups d'influència" ofertada al semestre 20201.		Resolt

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Abast	Descripció de la causa	Acció proposada	Priorització / impacte	Termini proposat	Indicador de seguiment
AM_centre	-	1	E1		Estudis	Actualment no tenim Consell Assessor	Treballar per tenir un Consell Assessor als Estudis al 2020	Estandardització i eficiència dels processos	2020	Format el Consell Assessor
AM_centre	-	3	E1		Estudis	Millora l'eficiència dels Estudis i programes	Crear grup de treball de Pools expertesa als EDCP	Estandardització i eficiència dels processos	2021	Aplicar els criteris establerts als Pools expertesa
AM_centre	-	3l	E6		Estudis	Competència de gènere	Procedimentar circuit amb les DP per unificar criteris	Estandardització i eficiència dels processos	2021	Assegurar que es compleixen els criteris establerts
AM_centre	-	3	E6		Estudis	Projecte Espria als Graus dels estudis	Seguiment implantació	Estandardització i eficiència dels processos	2021	Assegurar Implementació
AM_titulació	MU.Advocacia	2	E6	La satisfacció amb els recursos docents en les assignatures obligatòries no arriba als nivells desitjats en la majoria d'elles.	Assignatura	La presentació dels recursos a l'aula no permet veure'n la gran varietat de que en disposem.	Incorporar enllaços a la bibliografia recomanada accessible a la Biblioteca.	Millora els resultats de la titulació	Curs acadèmic 2020-2021	Millora dels índex de satisfacció
AM_titulació	MU.Advocacia	2	E6	Baixa satisfacció amb l'acció docent a l'assignatura de Sistema fiscal i dret laboral	Assignatura	Hi ha una falta de feedback individualitzat	Fer comentaris individualitzats a cada estudiant sobre la PAC realitzada remarcant encerts i errors per corregir.	Millora els resultats de la titulació	Semestre 2020-1	Millora dels índex de satisfacció amb l'acció docent

AM_titulació	MU.Advocacia	2	E5	Manca d'un pla de comunicació individualitzat en l'acció tutorial.	Programa	El sistema està basat en la comunicació general de les informacions als estudiants	Millorar el contingut de la comunicació entre els tutors i els estudiants	Millora els resultats de la titulació	Curs acadèmic 2020-2021	Millora dels índex de satisfacció
AM_titulació	MU.Advocacia	2	E6	Diferència en el seguiment entre els diferents tutors de TFM	Assignatura	En relació amb el seguiment del TFM, les úniques dates amb les que es guien són les de les entregues parcials	Establir un cronograma de seguiment mínim per als tutors de TFM més enllà de les entregues parcials	Millora els resultats de la titulació	Semestre 2020-2	Millora del seguiment del TFM i la satisfacció del mateix.
AM_titulació	MU.Advocacia	3	E1	Es farà una actualització de les dues optatives de dret mercantil (6 ECTS cadascuna) i es crearan dues noves assignatures de dret laboral (6 ECTS cadascuna).	Programa	Tancament del programa MAJE i necessitat de convertir les optatives del MAJE en optatives del MUA.	Actualització i traducció al català de les optatives "Operaciones de fusión y adquisición de empresas" y "Empresa y Mercado".	Millora els resultats de la titulació	primer semestre 2021.1 i segon semestre 2021.2	Adequació de la titulació
AM_titulació	MU.Advocacia	3	E2	Es revisarà el nom de les assignatures "La professió d'advocat" i "Habilitats tècniques de l'advocat" i la informació del portal per assegurar que s'utilitza un llenguatge no sexista i s'ampliarà el nombre de PRAS que participen al Màster que realitzaran la formació de compromís ètic.	Programa	Manca d'informació amb llenguatge inclusiu al portal i existència de dues assignatures amb nom discriminatori	Creació en idioma cat e ibero de les dues optatives de dret laboral	Millora dels resultats de la titulació	Segon semestre	Informació pública
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E6	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Programa	L'assoliment de les competències requereix d'un entorn d'aprenentatge on els estudiants resolguin reptes	Disseny i Incorporació en 4 assignatures de l'aula Repte NIU	Millora els resultats de la titulació	Primer i segon semestre curs 2020-21	Satisfacció del estudiants

AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Programa	Important mutabilitat del sistema tributari	Actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius.	Millora els resultats de la titulació	Primer i segon semestre curs 2020-21	Noves edicions dels materials
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E6	Dificultat dels estudianta a l'hora d'entendre la matèria fiscal	Programa	Complexitat i tecnicisme de la matèria fiscal	Incorporació a les aules d'algunes assignatures de vídeos i eines de les Administracions tributàries	Millora els resultats de la titulació	Segon semestre curs 2020-21	Rendiment acadèmic
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E5	Abandonament per part dels estudiants	Programa	Abandonament dels estudiants per la dificultat de la matèria fiscal	Ús per part dels tutors dels indicadors de prevenció de l'abandonament	Millora els resultats de la titulació	Primer i segon semestre curs 2020-21	Taxa d'abandonament
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en l'assignatura "Fiscalitat de les fundacions i associacions"	Assignatura	Baixa satisfacció en relació amb tots els elements docents per una dificultat elevada de les proves d'avaluació contínua	Revisió del grau de dificultat de les proves d'avaluació contínua per ajustar la càrrega de treball al creditatge de l'assignatura "Fiscalitat de les fundacions i associacions"	Millora els resultats de la titulació	Segon semestre	Satisfacció del estudiants
AM_titulació	MU.Fiscalitat	3	E2	Manca de ús de llenguatge inclusiu en la informació pública de la titulació	Programa	A la informació pública de la titulació no sempre s'ha fet servir un llenguatge inclusiu	Revisió de la informació de la web, campus i fullets del Màster per assegurar que es faci servir un llenguatge inclusiu.	Millora els resultats de la titulació	Segon semestre	Informació pública
AM_titulació	MU.Drets humans, democràcia i globalització	2	E6	Necesidad De mejora en los materiales. Metodologías de evaluación y seguimiento del impacto de la actividad de las empresas en los derechos humanos y Empresas y sectores económicos sensibles DDHH	Assignatura	Limitaciones presupuestarias previas	Transformación a NIU de las dos asignaturas con valoraciones más bajas de los recursos	Millora els resultats de la titulació	Curs acadèmic 2020-2021	Mejora en los índices de satisfacción con los recursos

AM_titulació	MU.Drets humans,democràcia i globalització	2	E6	Bajo índice de respuestas en las encuestas de TFM	Programa	Desfase entre el calendario del TFM y el de las encuestas	Hacer un ajuste en la calendarización de las actividades	Millora els resultats de la titulació	Curs acadèmic 2020-2021	Incremento en las respuestas a las encuestas (TFM y graduados)
AM_titulació	MU.Drets humans,democràcia i globalització	2	E5	Potencial de mejora en el asesoramiento que se da a los estudiantes por parte del tutor	Programa	Se proporciona mucha información a los tutores por parte del operativo de servicios de orientación académica y por parte de los estudios, lo que puede llegar a provocar una saturación de información	Realizar un plan de comunicación específico que integre las distintas comunicaciones para ajustarlas en el tiempo y contenido	Millora els resultats de la titulació	Curs acadèmic 2020-2021	Mejora en los índices de satisfacción con los tutores por parte de los estudiantes.
AM_titulació	MU.Drets humans,democràcia i globalització	3	E1	Potencial de mejora en la inclusión de la perspectiva de género en las asignaturas del Máster y en la información sobre las características de la titulación para utilizar un lenguaje inclusivo	Programa	En la información pública de la titulación no siempre se ha utilizado un lenguaje inclusivo	Revisión de la información en la web, campus y folletos informativos de la titulación para asegurar que se utilice un lenguaje inclusivo	Millora els resultats de la titulació	Curs acadèmic 2020-2021	Asignaturas con medidas de inclusión de la perspectiva de género e información pública
AM_titulació	GR.Relacions internacionals	3	E6	Baix nivell de satisfacció general amb l'assignatura	Assignatura	Assignatura metodològica, que requereix l'ús del programari R.	1) Divisó del curs amb activitats més petites per evitar deadlines amb molta càrrega de treball; 2) PACs amb menor dificultat i menys càrrega d'R; 3) introducció de nous recursos, especialment vídeos i una pàgina web de suport als materials; 4) diversificar el risc de concentrar l'aprenentatge d'R amb una sola assignatura; 5) mirar d'incorporar professorat amb expertesa docent i coneixement específic d'anàlisi de dades i política	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Curs acadèmic 2020-2021	Millora de nivells de satisfacció amb l'assignatura

							internacional.			
AM_titulació	GR.Relacions internacionals	3	E6	Insuficient informació per als estudiants sobre sortides professionals en l'àmbit de relacions internacionals	Programa	No realització d'accions específiques d'orientació sobre sortides professionals	Organització d'una activitat d'orientació professional per a l'estudiantat de Relacions Internacionals.	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Curs acadèmic 2020-2021	Realització d'una activitat de difusió orientada a l'estudiantat de Relacions Internacionals
AM_titulació	GR.Relacions internacionals	3	E1	Abandonament d'estudiants de 1er curs	Programa	L'abandonament del Grau és major entre els estudiants de 1er curs	Millorar l'acompanyament en el moment de formalitzar la matrícula, creant diferents paquets d'assignatures i informant dels avantatges d'optar per un d'aquests paquets.	Millora la sostenibilitat del programa	Curs acadèmic 2020-2021	Publicació al campus d'informació sobre els paquets d'assignatures i les avantatges d'optar per un d'aquests paquets.
AM_titulació	GR.Relacions internacionals	3	E1	Necessitat d'ampliar la perspectiva de gènere dins el programa formatiu	Programa	El programa contempla de manera reduïda la perspectiva de gènere	Treballar en aspectes "formals" de la perspectiva de gènere (més presència de dones en la bibliografia; citació dels nombres complets d'autoria...) i en aspectes "sustantius" (continguts del programa, casos o exemples de desigualtat o polítiques de gènere, etc.)	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	Curs acadèmic 2020-2021	Assignatures amb mesures concretes en matèria de perspectiva de gènere (mesures "formals" i/o "sustantives")
AM_titulació	MU.Anàlisi política	1	E6	Assignatura amb índex de satisfacció baix (en algun criteri)	Programa	Satisfacció baixa en RRAA, Acció docent o Avaluació	Revisió assignatures afectades	Millora els resultats de la titulació	curs 2020-21	Millora dels indicadors anteriors
AM_titulació	MU.Anàlisi política	3	E1	Necessitat d'ampliar la perspectiva de gènere	Programa	Escassa presència de la perspectiva de gènere	Treballar en aspectes "formals" de la perspectiva de gènere i en aspectes "sustantius" (estudi de casos de desigualtat o polítiques de gènere en les	Ajusta la proposta a la demanda de la societat	curs 2020-21	Assignatures amb mesures concretes en matèria de perspectiva de gènere (mesures

							PACs, etc.)			"formals" i/o "sustantives")
AM_titulació	MU.Anàlisi política	3	E6	Gestió dels TFMs	Programa	Dispersió en la informació sobre possibles directors de TFM.	Creació de base de dades de possibles directors de TFMs	Estandardització i eficiència dels processos	curs 2020-21	Creació base de dades
AM_titulació	MU.Anàlisi política	3	E6	Coordinació assignatures	Programa	Poca coordinació entre assignatures que comparteixen enfocament ("Rational choice")	Fixar mecanismes de coordinació d'assignatures	Millora els resultats de la titulació	curs 2020-21	Contingut coordinat de les activitats d'AC de les assignatures afectades
AM_titulació	MU.Administració i govern electrònic	3	E1	Viabilitat del programa	Programa	Baixa demanda	Iniciar procediment d'extinció de la titulació	Millora la sostenibilitat del programa	curs 2020-21	Elaborar la Memòria d'extinció, amb calendari i pla de comunicació.

Origen de la proposta de millora: (1) informe de seguiment del curs anterior; (2) informe d'avaluació de l'AQU; (3) procés actual de seguiment.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.