
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Derecho y Ciencia Política

Curso 2019-2020

17 de diciembre de 2020

Índice

1. Datos identificativos básicos	3
2. Elaboración del informe.....	4
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa.....	5
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	6
4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo	6
4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública	7
4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación.....	9
4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado en el programa formativo	10
4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	11
4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos	13
5. Valoración de las titulaciones.....	15
5.1. Grado de Relaciones Internacionales	15
5.2. Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico	15
5.3. Máster universitario de Abogacía	15
5.4. Máster universitario de Análisis Político	16
5.5. Máster universitario de Cibercriminología.....	17
5.6. Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	17
5.7. Máster universitario de Fiscalidad	17
6. Acciones de mejora.....	18

1. Datos identificativos básicos

Directora de los Estudios	Raquel Xalabarder Plantadar (rxalabarder@uoc.edu)
Responsables de elaboración	<p>Dra. Raquel Xalabarder Plantada, directora de los Estudios de Derecho y Ciencia Política (rxalabarder@uoc.edu)</p> <p>Dr. Ignacio Beltran de Heredia Ruiz, subdirector de docencia de los Estudios de Derecho y Ciencia Política y director del grado de Derecho (ibeltran_de_heredia@uoc.edu)</p> <p>Dr. Miquel Peguera Poch, subdirector de investigación de los Estudios de Derecho y Ciencia Política y director del máster de Análisis Político (mpeguera@uoc.edu)</p> <p>Dr. Benja Anglès Juanpere, subdirector de programas emergentes (bangles@uoc.edu)</p> <p>Eila Murillo Fuentes, mánager de programa de los Estudios de Derecho y Ciencia Política (emurillo@uoc.edu)</p> <p>Marta Molins Daviu, mánager de programa de los Estudios de Derecho y Ciencia Política (mmolinsda@uoc.edu)</p> <p>Dolores Roldán López, técnica de dirección de los Estudios de Derecho y Ciencia Política (mroldanlo@uoc.edu)</p>
Órgano y fecha de aprobación	Dirección y subdirección de los Estudios con el apoyo del Consejo de Dirección permanente de los Estudios. 17 de diciembre de 2020

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación
Grado de Relaciones Internacionales	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	-	30/11/2017
Máster universitario de Abogacía	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	27/10/2020 (pendiente de recibir el informe de enero-febrero de 2021)
Máster universitario de Análisis Político		60	2010	2010	2014	2015-2019
Máster universitario de Ciberdelincuencia	4316834	60	2018-2019	29/01/2019	-	-
Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	4313447	60	2012-2013	19/9/2012	15/06/2015	27/10/2020 (pendiente de recibir el

						informe de enero-febrero de 2021)
Máster universitario de Fiscalidad	4312103	60	07/05/2010	2011-2012	07/07/2015	10/03/2020

- **Grado de Criminología, grado de Derecho, grado de Gestión y Administración Pública y máster universitario de Ciudad y Urbanismo**

Estas titulaciones están en proceso de acreditación. La valoración de este curso se hará en el correspondiente autoinforme.

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Derecho y Ciencia Política ha sido elaborado por la subdirección de los Estudios con el apoyo del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, el cual está compuesto por:

- Dra. Raquel Xalabarder Plantada, directora de los Estudios de Derecho y Ciencia Política
- Dr. Ignacio Beltran de Heredia Ruiz, subdirector de docencia de los Estudios de Derecho y Ciencia Política
- Dr. Miquel Peguera Poch, subdirector de investigación de los Estudios de Derecho y Ciencia Política
- Dr. Benja Anglès Juanpere, subdirector de programas emergentes de los Estudios de Derecho y Ciencia Política
- Eila Murillo Fuentes, mánager de programa de los Estudios de Derecho y Ciencia Política
- Marta Molins Daviu, mánager de programa de los Estudios de Derecho y Ciencia Política
- Dolores Roldán López, técnica de dirección de los Estudios de Derecho y Ciencia Política

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

- Explotación de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes por el Área de Planificación y Calidad.
- Elaboración de la versión inicial del informe por el director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
- Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

- Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
- Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Desde la subdirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
- Finalmente, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente, y ha quedado validado y aprobado con fecha 17 de diciembre de 2020.

Nota previa: en este documento se utiliza la forma *director, profesor, estudiante*, etc., en singular o en plural, para referirse tanto a hombres como a mujeres, es decir: cuando se escribe «director», «profesor», etc., puede ser director o directora, profesor o profesora, etc.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Proceso	Tipo	Fecha del informe externo	Descripción original (informe final de evaluación externa)	Estado	Resultado
Acreditación	Puntos de mejora	20150313	Actualización del Campus Virtual.	Se inicia en el 2016-2017 y terminará en el 2017-2018.	Resuelto
Acreditación	Puntos de mejora	20150313	Dar acceso a los estudiantes a los resultados de satisfacción en relación con la acción docente de los profesores colaboradores.	Propuesto como acción de mejora en el ISC 2016- 2017.	Resuelto
Acreditación	Puntos de mejora	20150313	Establecer valores objetivo para el seguimiento de los planes de mejora.	Planteada una acción de mejora.	Resuelto
Acreditación	Recomendaciones	20170801	Fomentar, en su caso mediante un plan de apoyo a la investigación para el profesorado colaborador, la realización de actividades de investigación y formativas de manera real.	Pendiente.	Resuelto
Acreditación	Recomendaciones	20170801	Mejorar los sistemas de información real a los estudiantes por parte de sus representantes.	Pendiente.	Resuelto
Acreditación	Recomendaciones	20170801	Mejorar la planificación secuencial o temporal de las entregas de pruebas de evaluación continua de las distintas asignaturas para evitar, en lo posible, que se solapen entre ellas.	Planteada una acción de mejora.	Proceso continuado
Acreditación	Puntos de mejora	20150313	Seguir trabajando en el estudio y en la implementación de acciones para reducir la tasa de abandono.	Se está trabajando.	Proceso continuado
Acreditación	Puntos de mejora	2020	-	Pendiente de recibir el informe final.	Pendiente

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

- 1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.
- 1.2. El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.
- 1.3. El alumnado admitido tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofrecidas.
- 1.4. La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados.
- 1.5. La aplicación de las diferentes normativas se realiza de forma adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Relaciones Internacionales	X			
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico		X		
Máster universitario de Abogacía	X			
Máster universitario de Análisis Político		X		
Máster universitario de Ciberdelincuencia		X		
Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	X			
Máster universitario de Fiscalidad	X			

Análisis y valoración

En general, siguiendo la dinámica del anterior informe, y teniendo en cuenta todos los indicadores que conforman este estándar, quieren destacarse especialmente los siguientes:

En primer lugar, el perfil de los estudiantes admitidos a las titulaciones se adecua a lo establecido en las memorias respectivas y su número es coherente con el número de plazas que se ofrecen. En este sentido, se ha evidenciado la oportunidad de los recientes modificaciones aprobadas (muy especialmente, a partir de la matrícula del curso 2020-2021).

Y, en segundo lugar, tal y como se expuso en la anterior ISC: la coordinación en sede de los Estudios del equipo docente y de gestión y de los tutores en cada programa, así como de los diferentes programas entre ellos, se sigue garantizando a través de varios instrumentos, a pesar de la pandemia (reuniones periódicas, foros, documentos compartidos, etc.).

Los programas que todavía están en una fase de desarrollo siguen el ritmo planificado.

Puntos fuertes

Siguiendo la lectura de la tabla, destacamos que 4 programas están en proceso hacia la excelencia en este estándar y que el resto alcanzan satisfactoriamente los criterios.

Ámbitos de mejora

El número de programas de los Estudios que están en camino hacia la excelencia aún es inferior a lo que sería deseable.

La UOC impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres en el ámbito universitario mediante los sucesivos [planes de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC](#), coordinados desde la Unidad de Igualdad.

El Plan de igualdad de la UOC se ha definido teniendo en cuenta los elementos recogidos en el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria, elaborado por AQU Catalunya, en colaboración con la Comisión Mujeres y Ciencia del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC). El Plan vigente abarca varios ejes vertebradores, entre los que podemos destacar:

- Hacer visibles las desigualdades de género y sensibilizar sobre este punto.
- Incorporar una perspectiva no sexista y no androcéntrica en las comunicaciones y publicaciones de la UOC.
- Promover la introducción transversal de la perspectiva de género en los contenidos de la docencia y la investigación.
- Procurar una representación equilibrada en los diferentes órganos y ámbitos de toma de decisiones.
- Promover la paridad en las actividades académicas.
- Promover el acceso al trabajo y la promoción de las carreras profesionales.

4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIQ en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la

acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Relaciones Internacionales		X		
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico		X		
Máster universitario de Abogacía		X		
Máster universitario de Análisis Político		X		
Máster universitario de Ciberdelincuencia		X		
Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización		X		
Máster universitario de Fiscalidad		X		

Análisis y valoración

A partir de la información descrita en el anterior ISC (que se mantiene en gran parte vigente), quiere destacarse especialmente que se mantiene la vigencia del protocolo de revisión periódica de la información pública y la valoración sigue siendo positiva.

Por otra parte, en el marco del proceso de mejora continua, se sigue revisando la información pública en relación con las prácticas y los trabajos finales con el objetivo de facilitar todos los datos relevantes a los estudiantes desde el comienzo de los estudios.

Puntos fuertes

No ha habido cambios significativos respecto al curso pasado.

Ámbitos de mejora

La información pública del profesorado colaborador implicado en las titulaciones de los Estudios, tal y como ya se describió en el anterior ISC (y así se describe en algunos IST), todavía no se ha podido hacer extensible a todos los programas, principalmente aquellos en los que participa un buen número de PDC. Las acciones para completar la información pública del profesorado se van llevando a cabo y se ha completado en algunas de las titulaciones, tal y como se ha reflejado en los informes de seguimiento de las titulaciones.

4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Relaciones Internacionales		X		
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico		X		
Máster universitario de Abogacía	X			
Máster universitario de Análisis Político	X			
Máster universitario de Ciberdelincuencia		X		
Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	X			
Máster universitario de Fiscalidad		X		

Análisis y valoración

Los procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y las acreditaciones de las titulaciones descritos en el ISC anterior se han consolidado a lo largo de este curso: el acceso a los datos y su tratamiento y análisis por parte de todos los agentes implicados de cada programa, y, posteriormente, con la dirección de los Estudios para cada uno de ellos, han confirmado su idoneidad.

Las reuniones periódicas de la Comisión de Programas de los EDCP han permitido el tratamiento continuo de todos los elementos de la acción docente, aspecto especialmente relevante en el marco de las vicisitudes derivadas de la pandemia.

Puntos fuertes

La intervención de la dirección de los Estudios en todas las comisiones de titulación vuelve a ser un elemento especialmente relevante que contribuye a fortalecer los procesos de elaboración de todos los IST, obtener un diagnóstico del estado de las titulaciones, compartir problemáticas y ámbitos de mejora y unificar criterios.

Las reuniones periódicas de la Comisión de Programas de los EDCP garantizan esta dinámica a lo largo de todo el curso.

Ámbitos de mejora

No ha habido cambios significativos respecto al curso pasado.

4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado en el programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Relaciones Internacionales		X		
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico		X		
Máster universitario de Abogacía		X		
Máster universitario de Análisis Político	X			
Máster universitario de Ciberdelincuencia		X		
Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización		X		
Máster universitario de Fiscalidad	X			

Análisis y valoración

En este estándar, siguiendo la dinámica positiva del anterior ISC, destaca muy especialmente la incorporación de nuevo profesorado doctor, así como el logro progresivo de acreditaciones de investigación y de docencia que permite a las diferentes titulaciones alcanzar los criterios del estándar.

En relación con los resultados de satisfacción con la acción docente, en el conjunto de las titulaciones la satisfacción con la acción docente se sitúa en el 78,1 % (lo que evidencia una mejora notable respecto del 73,9 % del curso pasado). En el caso de los grados, es del 79,5 % (74,1 % en el anterior) y en los másteres, del 74,5 % (73,5 % en el anterior).

Puntos fuertes

La incorporación (nuevamente) de nuevos profesores responsables de asignatura (PRA) ha permitido seguir descargando la carga de docencia de los PRA, lo que ha facilitado un reparto de la carga docente más equilibrado y ha permitido mayores posibilidades para la investigación.

En relación con el porcentaje de doctores del profesorado dedicado a los programas, el 81,25 % es doctor (en el último, 82,86 %), y el 75,38 % está acreditado (70,69 %). El porcentaje de doctores se sitúa en el 57,81 % si tenemos en cuenta al profesorado colaborador que participa en todas las titulaciones oficiales de los estudios (55,75 %).

Ámbitos de mejora

Aunque no han tenido cambios significativos respecto al curso pasado y que los datos son muy positivos, conviene seguir reforzando el impulso para incrementar el número de profesores doctores y acreditados.

4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Relaciones Internacionales		X		
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico		X		
Máster universitario de Abogacía		X		
Máster universitario de Análisis Político		X		
Máster universitario de Ciberdelincuencia		X		
Máster universitario de Derechos		X		

Humanos, Democracia y Globalización				
Máster universitario de Fiscalidad	X			

Análisis y valoración

Todas las titulaciones, como en el ISC anterior, alcanzan los descriptores de este estándar, de tal forma que, en general, se asegura una adecuada orientación profesional y la pertinencia y actualización de los recursos de aprendizaje.

En relación con los recursos de aprendizaje, y siguiendo el ámbito de mejora descrito en el ISC pasado, se detecta una mejora notable en el máster universitario de Abogacía (que llega al 67,4 % — en el último estaba ligeramente por debajo del 60 %).

Puntos fuertes

No ha habido cambios significativos respecto al curso pasado.

Ámbitos de mejora

Habrá que hacer un seguimiento del indicador relativo a la satisfacción de los estudiantes sobre los recursos de aprendizaje del máster universitario de Abogacía y del máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico (no llegan al 70 % —respectivamente, 67,4 % y 66,2 %).

«En cuanto a los servicios de orientación y carrera profesional, en febrero de 2019 se ha creado el nuevo Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad, que se ocupa de dirigir y liderar la estrategia de aproximación al mundo económico e industrial y de relación con él, y de proyectar la transferencia y el emprendimiento mediante una relación activa con los diferentes grupos de interés. La creación de este nuevo vicerrectorado ha permitido añadir una nueva figura en los Estudios, el subdirector de programas emergentes, que hace de puente directo entre el nuevo vicerrectorado y los Estudios. Este nuevo vicerrectorado aglutina, entre otros, los servicios de carrera y bolsa de trabajo, que hasta ahora se llevaban a cabo desde UOC Alumni, con el objetivo de reunir y proporcionar servicios al conjunto de graduados de la universidad, a fin de reforzar su acompañamiento en el aprovechamiento profesional de los conocimientos y las habilidades adquiridos en la formación y contribuir a la mejora de su carrera.

Así por ejemplo, desde la nueva Área de Servicios de Orientación y Carrera Profesional se ha organizado la [1.ª edición de la Feria Virtual de Empleo](#) los días 16 y 17 de noviembre de 2020, en la que las empresas disponen de un stand virtual para la captación de talento a través de un espacio con posibilidades de entrevistas rápidas a los candidatos, donde publican sus ofertas y acceden a los currículos de los candidatos interesados, y donde los estudiantes y graduados pueden inscribirse en las ofertas de su interés.

El programa se completa con una serie de actividades en las que la UOC, empresas y ponentes compartirán su conocimiento sobre los principales retos del mercado de trabajo, como son la digitalización, los mecanismos de captación de talento o la mejora de la empleabilidad».

4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto en cuanto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como en cuanto a los indicadores académicos, de satisfacción y laborales.

6.1. Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Relaciones Internacionales	X			
Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico		X		
Máster universitario de Abogacía		X		
Máster universitario de Análisis Político	X			
Máster universitario de Ciberdelincuencia		X		
Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización		X		
Máster universitario de Fiscalidad	X			

Análisis y valoración

El análisis conjunto de cada IST permite concluir que las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación siguen siendo pertinentes para asegurar el logro de las competencias que se prevén. Las tasas de rendimiento y éxito académico son nuevamente una evidencia de este hecho.

En el conjunto de las titulaciones, la tasa de rendimiento es casi del 84 % (en el anterior, del 80 %) y la tasa de éxito, del 94,7 % (93 %). La satisfacción de los estudiantes con las asignaturas y con la acción docente es del 79,4 % (en el anterior, alrededor del 75 %) y la satisfacción con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación es del 76,3 % (72 %) y el 77,7 % (74 %) respectivamente.

La satisfacción con el TF también ha mejorado y ha llegado a un 72,6% (62,8 %) y con las prácticas también ocurre lo mismo (63,5 %, y en el pasado, 59,3 %).

De forma más específica (y en relación con el ISC pasado), la satisfacción en el TFM del máster universitario de Abogacía, aunque tiene margen de mejora, ha experimentado una mejora muy significativa, pasando del 46,5 % al 62,3 %.

En el caso del máster universitario de Derechos Humanos, la mejora ha sido muy destacada, pasando del 50 % al 81 %, igual que en el máster universitario de Fiscalidad, donde ha pasado del 60,7 % al 80,5 %.

En el máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico, la satisfacción con el TF ha pasado del 75 % al 65 %. Y en el grado de Criminología, del 68,3 % al 65,9 %.

En cambio, en el máster universitario de Ciudad y Urbanismo, la satisfacción con las prácticas no ha mejorado y ha disminuido del 54,5 % al 52,6 %. Y tampoco lo ha hecho en el grado de Criminología (donde ha pasado del 72,7 % al 66,7 %). Y en el caso del máster universitario de Abogacía, aunque ha mejorado, sigue teniendo bastante recorrido de mejora (ha pasado del 50,8 % al 53,8 %).

En todo caso, hay que advertir que se cuestiona la fiabilidad de los datos que se recogen dado el elevado margen de error de estos indicadores (por ejemplo, en el máster universitario de Ciudad y Urbanismo es de más del 24 % en los últimos dos semestres).

En el caso del grado de Derecho, las prácticas ya no forman parte del plan de estudios.

La tasa de abandono ha disminuido ligeramente del 32,6 % al 31,3 % (aunque lejos del 27,3 % del curso 2017-2018).

Puntos fuertes

Las tasas de rendimiento y éxito académico siguen siendo muy elevadas, y consolidan una tendencia muy estable en el tiempo, e incluso se ha apreciado una mejora significativa en todos los indicadores.

Las titulaciones a través de las respectivas comisiones de titulación hacen un seguimiento semestral de estos indicadores proponiendo acciones de mejora en aquellas asignaturas que lo requieren.

Ámbitos de mejora

Tal y como se detalla en los respectivos IST, las tasas de satisfacción de las prácticas y TF de algunos programas son inferiores a lo que sería deseable.

Habrá que hacer un seguimiento en el TF del máster universitario de Abogacía (MUA) y el máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico.

En cuanto a las Prácticas, habrá que hacer un seguimiento en el caso de Ciudad y Urbanismo y MUA.

Habrá que hacer un seguimiento del indicador relativo a la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas, la acción docente y el modelo de evaluación del máster universitario de Abogacía (ligeramente por debajo del 70 %).

5. Valoración de las titulaciones

5.1. Grado de Relaciones Internacionales

El curso 2019-2020 ha sido el tercer año de desarrollo del grado de Relaciones Internacionales. La valoración general del curso es favorable. Así, desde el punto de vista de la oferta, hay que resaltar tres aspectos positivos. En primer lugar, se ha cumplido la programación prevista de despliegue de asignaturas, aplicando los criterios establecidos en la memoria del grado. En segundo lugar, el programa de Relaciones Internacionales dispone de un buen equipo de profesores propios y colaboradores, que cumplen satisfactoriamente con los requisitos académicos exigidos. En tercer lugar, los servicios de orientación y los recursos para el aprendizaje del alumnado son, en general, eficaces y satisfactorios, de acuerdo con las encuestas de los estudiantes (por encima de la media de grados de la UOC). Desde el punto de vista de la demanda, conviene destacar el aumento significativo de la matrícula (312 estudiantes nuevos) en comparación con el curso anterior (281), los buenos resultados académicos de los estudiantes en el conjunto del programa (78,7 % de tasa de rendimiento y 94,2 % de tasa de éxito), y los elevados niveles de satisfacción del alumnado, especialmente con el curso y con las asignaturas realizadas (90 % y 82,3 % de satisfacción, respectivamente).

5.2. Máster universitario de Administración y Gobierno Electrónico

A pesar del contexto difícil de la COVID-19, los indicadores de la titulación se han mantenido bastante estables: el nivel de seguimiento de la evaluación continua y las tasas de éxito y de rendimiento se han situado en niveles similares a cursos anteriores. En este sentido, las medidas adicionales del último semestre, en particular en relación con el sistema de evaluación, han contribuido a amortiguar los efectos negativos del contexto. Durante el segundo semestre del curso 2019-2020 también se ha actualizado el plan de estudios de la titulación de acuerdo con la previsión del modifica (aprobado en octubre de 2019) sin incidencias destacables. Esto ha supuesto algunos cambios en el cómputo de créditos obligatorios y optativos, y ha afectado algunas asignaturas en concreto como las Prácticas, que han pasado a ser opcionales. En general, la satisfacción de los graduados con el título se ha mantenido en un nivel notable (80 %), siendo uno de los elementos mejor valorados la adquisición de competencias profesionales y personales. Después de 7 ediciones, la matrícula de acceso ha experimentado en los últimos cursos un cierto estancamiento continuado, por lo que, una vez cumplida su función formativa, se propone cerrar el ciclo del programa y extinguir la titulación.

5.3. Máster universitario de Abogacía

La valoración general de la titulación es muy positiva siendo destacables las tasas de rendimiento y de éxito y la tasa de abandono.

El conjunto de asignaturas que integran el curso de formación, así como el programa de prácticas externas y el TFM garantizan el cumplimiento de los objetivos y la adquisición de las competencias que exige la normativa de acceso a la profesión.

Los sistemas de garantía de la calidad del programa permiten realizar mejoras continuas para mantener los estándares adecuados.

Los niveles de satisfacción son adecuados teniendo en cuenta el volumen de estudiantes, la complejidad de la titulación, su carácter profesionalizador y el número de créditos ECTS (90), del que 30 corresponden a prácticas.

La satisfacción con la titulación pasa del 61,2 % al 64,4 %. Es destacable la satisfacción con la titulación que muestran los titulados, que tienen una visión global del programa y pasan del 65,6 % al 86,4 %, y la percepción de mejora de sus competencias profesionales, que pasa del 63,3 % al 90,9 %. Otro índice positivo de la formación recibida en esta titulación es la tasa de aprobados en la prueba estatal de acceso a la profesión. Esta información es indirecta y la recibimos de la empresa Lexhow, con la que tenemos un acuerdo. Así, ninguno de los estudiantes que contrata los servicios con ella ha solicitado la renovación del servicio (es gratuita), lo que significa que han aprobado (en la convocatoria de marzo de 2018 se apuntaron 89, en el anterior de 2019 se apuntaron 71 y desde de 2020 a julio 2020, 84 estudiantes).

5.4. Máster universitario de Análisis Político

En general, puede hacerse una valoración positiva del desarrollo del máster de Análisis Político. El programa está completamente desplegado según las previsiones, y la evaluación de su funcionamiento es bastante positiva. En este punto hay que hacer referencia al aumento del número de estudiantes matriculados y también a que un porcentaje significativo de estos son estudiantes internacionales.

Durante el curso 2019-2020, desde la dirección del programa se implementó un protocolo para la gestión por parte de la tutoría de los complementos de formación previstos en la memoria de verificación. El resultado de esta acción es que la totalidad de los estudiantes que, según su perfil de ingreso, deben seguir algún complemento de formación, lo siguen en la primera matrícula (o lo tienen pendiente para el segundo semestre). La acción tutorial también permite identificar a aquellos estudiantes que por su trayectoria curricular o profesional no necesitan seguir los complementos de formación.

La aplicación de la estrategia de racionalización de los programas impulsada desde la universidad ha conducido a la bisemestralización de todas las asignaturas (a excepción de Diseño de la investigación y del Trabajo final de máster). Por un lado, esta bisemestralización de las asignaturas permite concentrar a los estudiantes de manera que se reduce su dispersión y, por otro lado, en ningún caso ha supuesto un perjuicio para los estudiantes que ya estaban matriculados en el máster o para los que se incorporaban en el curso 2019-2020 (a pesar de la bisemestralización, es igualmente posible hacer el programa en 2 semestres en cualquiera de sus 2 itinerarios).

El programa sigue una estrategia de mejora continua: el análisis detallado de la evolución de la matrícula, del perfil de los estudiantes, de las tasas de rendimiento y de éxito así como de los diferentes índices de satisfacción de los que se dispone (sobre la acción de tutoría, sobre las asignaturas...) facilita la detección de los elementos susceptibles de mejora y permite diseñar acciones de cara a su corrección (ya estén vinculadas a los recursos de aprendizaje, a la acción docente, los mecanismos de evaluación, etcétera). Esta mejora continua del programa y la consolidación de una metodología docente facilita la adquisición de las competencias previstas por parte de los estudiantes en un contexto de alta exigencia académica. En resumen, el máster se perfila como un programa docente importante en el desarrollo profesional de unos estudiantes que trabajan en ámbitos cercanos al ámbito político (administraciones públicas, periodismo político, organizaciones

políticas...), así como en el recorrido de aquellos estudiantes que desean iniciar una trayectoria de carácter académico o de investigación.

5.5. Máster universitario de Ciberdelincuencia

La valoración global de la titulación es positiva. Se han alcanzado los objetivos propuestos, y se ha superado el reto que suponía el despliegue y la primera edición en un máster dirigido a un ámbito muy específico y especializado, no vinculado a un acceso profesional claro, sino con una necesidad y demanda difundida de especialización. Se han realizado actividades complementarias, una presencial y otra en línea (expuestas más abajo), que han aportado nuevos recursos para las aulas. El TFM ha sido una actividad donde de manera más intensa se ha hecho un trabajo personalizado con los estudiantes, con resultados satisfactorios.

Como puntos que necesitan de mejora, se indica la dificultad de encontrar recursos externos para que los estudiantes puedan hacer prácticas presenciales, si bien hay que tener en cuenta que las prácticas no se han previsto como obligatorias, dado el perfil heterogéneo de los estudiantes y que existe la alternativa de realizar el Prácticum a través del aula virtual. También es necesaria una mejora en la satisfacción de los estudiantes en 2 asignaturas. En relación con estos 2 puntos débiles, se formulan acciones de mejora.

5.6. Máster universitario de Derechos Humanos, Democracia y Globalización

La titulación funciona correctamente, con la aspiración de aproximarse a un nivel de excelencia. De forma más concreta, la titulación ofrece al estudiantado un nivel formativo que se corresponde adecuadamente al nivel 3 del MECES y los resultados académicos son, en general, positivos o muy positivos. El nivel de la titulación y las necesidades del estudiantado quedan cubiertos por nuestro profesorado propio y colaborador, tanto desde un punto de vista de sus méritos académicos y experiencias profesionales, como por su número. Los grupos interesados, por su parte, cuentan con información accesible sobre la titulación, los resultados académicos y de satisfacción. Adicionalmente, la mejora continua del programa se asegura a través del sistema de garantía de calidad interna.

Aunque los resultados actuales son positivos, debe seguir trabajándose para lograr indicadores de satisfacción iguales o superiores al 80 % en la acción docente, los recursos de aprendizaje y en la satisfacción global del programa. También es conveniente agilizar la carga y la actualización de los currículos del profesorado para publicarlos en el portal de la UOC y lograr mejoras en el servicio de orientación profesional.

Por otro lado, es importante seguir con la transformación de las asignaturas en Niu y con la actualización de los recursos de aprendizaje, en particular en las asignaturas que más lo requieran, e insistir en la importancia del retorno individualizado al estudiantado, sobre todo el que obtiene resultados más bajos en las pruebas de evaluación continua.

5.7. Máster universitario de Fiscalidad

La valoración global del máster universitario de Fiscalidad es muy positiva, considerando las cifras y la evolución al alza de los diferentes indicadores académicos. Así, las tasas de rendimiento y éxito se sitúan por encima de los valores comprometidos en la memoria de verificación. Y, a su vez, la propia satisfacción tanto de los estudiantes como de los graduados es muy elevada. Estos excelentes resultados, por encima de la media del conjunto de másteres universitarios de la UOC, hacen que sea el máster de los Estudios de Derecho y Ciencia Política con los mejores valores.

La evolución de la matrícula es positiva y se alcanzan unas cifras similares al curso anterior, lo que permite mantener una formación de calidad. Además, el perfil de los estudiantes se adecua completamente al perfil previsto en la memoria de verificación. La información pública de la titulación es detallada y se revisa cada semestre para asegurar su accesibilidad y actualización.

Por otra parte, la planificación del aprendizaje y el diseño de las actividades formativas y evaluables permiten la adquisición de las competencias de la titulación y garantizan la consecución de los resultados del aprendizaje previstos, de forma que la formación recibida permite a los graduados mejorar sus capacidades para la actividad profesional. Y, por último, tanto los mecanismos de coordinación de los que dispone la titulación como la experiencia y la implicación del equipo docente (altamente cualificado y especializado), junto con el seguimiento de los estudiantes por parte de los tutores, contribuyen, sin duda, al logro de los buenos resultados de la titulación.

Para facilitar el aprendizaje de los estudiantes se continuará velando por la actualización de los materiales docentes, se ampliará el número de vídeos en algunas asignaturas para diversificar la tipología y formato de los recursos de aprendizaje y se empezará a aplicar en algunas asignaturas el aula Niu.

6. Acciones de mejora

Véase el documento de acciones de mejora.

Acciones de mejora. Informe de seguimiento de centro. Estudios de Derecho y Ciencia Política

Curso 2019-2020

Seguimiento de las acciones de mejora de centro del curso 2018-2019

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / impacto	Fecha límite	Indicador de seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones
AM_centro	-	3	E1	Consejo Asesor.	Estudios	Actualmente no tenemos consejo asesor.	Trabajar para tener un consejo asesor en los Estudios en 2020.		2020	Formado el Consejo Asesor.	Dirección de estudios		
AM_centro	-	3	E1	Consolidación del posicionamiento de las redes del gestor de contenidos.	Estudios	Mejorado el posicionamiento en el 2019, queremos consolidarlo.	Trabajar conjuntamente con el gestor de contenidos.		2020	Mejora de los indicadores	Dirección de estudios		
AM_centro	-	3	E1	Integración del nuevo profesorado incorporado a los Estudios.	Estudios	Hay que facilitar al nuevo profesorado su incorporación e integración.	Poner en práctica el protocolo que se ha creado.		2020	Confirmación con el profesorado nuevo	Dirección de estudios		
AM_centro	-	3	E1	Fomento de la interdisciplinariedad académica en los Estudios.	Estudios	Cohesión de equipo.	Crear momentos en los Estudios para hacer cohesión de equipo (<i>faculty lunch</i>).		2020	Confirmación con el profesorado nuevo	Dirección de estudios		
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E6	Dificultad de los estudiantes para elegir el tema del TFM.	Programa	Complejidad de la materia fiscal.	Ampliar la lista orientativa de los temas sobre los que hacer los TFM que figura en la <i>Guía para la elaboración del TFM</i> .	Mejora los resultados de la titulación.	Segundo semestre del curso 2019-2020	Satisfacción de los estudiantes	DP	Resuelto	
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E5	Rápida desactualización de los contenidos.	Programa	Importante mutabilidad del sistema tributario.	Actualizar los materiales de las asignaturas más afectadas por los	Mejora los resultados de la	Primer y segundo	Nuevas ediciones de los materiales	DP	Resuelto	Materiales desactualizados.

							cambios normativos (IVA, Fiscalidad internacional y aduanera y Fiscalidad en internet).	titulación.	semestre del curso 2019-2020				
AM_titulación	MU de Administración y Gobierno Electrónico	3I	E6	Debe mejorarse la satisfacción con la acción docente de algunas asignaturas (en especial, Claves tecnológicas de la administración electrónica, Régimen jurídico de la administración electrónica).	Asignatura	Revisión de las guías de estudio y el sistema de pruebas de evaluación continua.	Revisar varios parámetros de la acción docente.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción con la asignatura		Resuelto	Se ha reestructurado la organización de la asignatura Claves tecnológicas de la administración electrónica con nuevas guías de estudio.
AM_titulación	Grado de Derecho	3	E6	Los indicadores de algunas asignaturas (satisfacción, rendimiento, etc.) están por debajo de lo que sería conveniente.	Programa	No determinado.	Mejorar los resultados.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Potenciar el seguimiento de los diversos factores que pueden incidir en estos elementos	DP, CT, PRA	En ejecución	Todas las asignaturas que, según el IST 18/19, debían mejorar alguno o algunos de sus indicadores han logrado este objetivo en el curso 2019-2020. Se considera, sin embargo, necesario continuar haciendo seguimiento, dado que todavía hay cierto margen de mejora, de la asignatura básica Sistema constitucional español (tasa de éxito); de las asignaturas obligatorias Derecho internacional privado (tasas de satisfacción con la asignatura, la acción docente y los recursos de aprendizaje) y Prácticum —actualmente Seminario de competencias jurídicas— (tasa de satisfacción), y finalmente, de las asignaturas optativas Derecho hipotecario (tasas de satisfacción con los recursos de aprendizaje y la evaluación) y Derecho del medio ambiente (tasas de satisfacción con la asignatura y con los recursos de aprendizaje). En cuanto a las asignaturas en proceso de extinción o que han cambiado de denominación o código de asignatura (Derecho del trabajo II e Introducción al derecho), no puede hacerse

													ninguna valoración, ya que los datos no son representativos.
AM_titulación	Grado de Derecho	3	E4	Garantía de que en el TF haya PRA lo más específico posible en el área de conocimiento.	Programa	Mejora de la calidad docente de la asignatura del TF.	Crear áreas de conocimiento y posibilitar la matrícula de los estudiantes directamente en las mismas áreas.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Creación de áreas de conocimiento y asignación a PRA especialistas	DP, PRA	Resuelto	Se ha rediseñado la asignatura TFG, por lo que, en una primera fase, los estudiantes comunican a la PRA, mediante un formulario en línea, el ámbito de preferencia para la realización del TFG y un título provisional del trabajo. Una vez realizada la elección, la PRA asigna un tutor o tutora especializado en el tema, en la materia o en el área de conocimiento elegida por el estudiante. Con este cambio, ha mejorado bastante la gestión y el proceso de asignación del TFM.
AM_titulación	Grado de Derecho	1	E6	Puesta en marcha de los cambios aprobados en el último modifica (abril de 2019).	Programa		Ejecutar los cambios aprobados en el último modifica.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	Curso 2019-2020		DP, MP	Resuelto	Se han aplicado los cambios de nombre a las asignaturas y se ha incluido un nuevo perfil de RAEP.
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E6	Necesidad de mejorar la experiencia de trabajar en un entorno profesional y poca presencia de vídeos en las asignaturas.	Programa	Entorno virtual de simulación que no incorpora vídeos prácticos.	Elaborar 2 vídeos que simulen situaciones reales relacionadas con la práctica profesional en el ámbito de la fiscalidad.	Mejora los resultados de la titulación.	Segundo semestre del curso 2019-2020	Puesta a disposición de los estudiantes de los 2 vídeos	DP	Resuelto	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E6	Dificultad de los estudiantes al hacer un trabajo de investigación aplicado a un problema fiscal.	Programa	Complejidad de la materia fiscal.	Elaborar un vídeo con consejos para elaborar el TFM.	Mejora los resultados de la titulación.	Segundo semestre del curso 2019-2020	Rendimiento académico	DP	Resuelto	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titu	MU de	3	E6	Mejora de la	Asignat	Necesidad de	Revisar los	Mejora	Curso	Nivel de		Resuel	Esta es una acción que no se hace estrictamente

lación	Administración y Gobierno Electrónico			satisfacción de algunas asignaturas en relación con los recursos de aprendizaje (en especial, Régimen jurídico de la administración electrónica, Claves tecnológicas de la administración electrónica).	ura	actualizar los contenidos.	materiales docentes.	los resultados de la titulación.	2019-2020	satisfacción con los recursos de aprendizaje		to	desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca. Se han actualizado los módulos docentes de las asignaturas Claves tecnológicas de la administración electrónica y Régimen jurídico de la administración electrónica I.
AM_titulación	Grado de Criminología	3	E6	Satisfacción baja en buena parte de los indicadores de satisfacción de la asignatura Métodos cuantitativos de investigación en criminología.	Asignatura	1. Materiales docentes poco adecuados y actualizados. 2. Dificultad en la docencia de la asignatura, que requiere un sistema de evaluación continua más riguroso.	1. Elaborar nuevos materiales implementados en el sistema Niu. 2. Establecer el modelo de evaluación EC 60 % + PS 40 %.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción con la asignatura		Pendiente	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	Grado de Criminología	3	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Derechos humanos.	Asignatura	Aunque los materiales docentes son relativamente recientes, se trata de una asignatura de mucha actualidad, y los estudiantes reclaman constantes introducciones de las nuevas temáticas en los materiales.	Trasladar las actualizaciones más recientes de los materiales al contenido de las GES.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción con la asignatura		Resuelto	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titu	MU de	3	E6	NC	Progra	NC	Plan de renovación	Mejora	2018-	16	Direcci	En	Esta es una acción que no se hace estrictamente

lación	Ciudad y Urbanismo				ma		de asignaturas (Niu).	los resultados de la titulación.	2020	asignaturas renovadas y desplegadas en formato Niu hasta 2020/1	ón de programa y PRA de las asignaturas afectadas	ejecución	desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	1	E6	Bajos niveles de satisfacción en la asignatura de Política comparada.	Asignatura	Complejidad de un módulo y demasiado peso sobre el sistema de evaluación.	1) Aligerar el peso del módulo y acompañarlo de nuevos recursos. 2) Repensar las PEC y los recursos vinculados.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Mejora de los niveles de satisfacción de la asignatura		En ejecución	
AM_titulación	Grado de Criminología	3	E6	Baja satisfacción del Prácticum virtual.	Asignatura	Poca motivación por el tipo de PEC que se realizan.	Replantear el contenido y el formato de las PEC de manera que tengan un carácter más práctico.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción con la asignatura		Resuelto	
AM_titulación	Grado de Criminología	3	E6	Satisfacción baja de la asignatura Aplicación y evaluación de políticas de seguridad.	Asignatura	1. Hay un enfoque excesivamente teórico y poco tiempo para hacer una actividad más aplicada. 2. Hay consultores con un perfil poco adecuado para una orientación más aplicada.	1. Modificar el sistema de evaluación: solo evaluación continua sin prueba final. 2. Plantear el trabajo consecutivo de las PEC basándose en una única política de prevención.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción con la asignatura		Resuelto	
AM_titulación	Grado de	3	E6	Satisfacción baja de la asignatura	Asignatura	1. Los materiales docentes son poco	1. Elaborar 2 nuevos módulos de los	Mejora los	Curso 2019-	Nivel de satisfacci		Resuelto	

	Criminología			Predicción, prevención y tratamiento de la conducta delictiva.		adecuados y actualizados. 2. Hay una interacción insuficiente entre consultores y estudiantes en el aula virtual.	materiales docentes. 2. Aumentar la coordinación entre PRA y consultores con vistas a introducir actividades más interactivas en las aulas.	resultados de la titulación.	2020	ón con la asignatura			
AM_titulación	Grado de Derecho	3	E6	Incremento de la tasa de abandono.	Programa	No determinado.	Persuadir a los estudiantes de primera matrícula para hacer una matrícula ajustada a los itinerarios de primera matrícula.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Evaluación de las medidas puestas en marcha para alcanzar este objetivo	DP	En análisis	Se han ajustado los paquetes ESPRIA y se ha reforzado la información tanto en la Secretaría como en el folleto. De momento los resultados de abandono aún no presentan una mejora.
AM_titulación	Grado de Gestión y Administración Pública (UOC, UB)	1	E6	Baja satisfacción en buena parte de los indicadores de la asignatura Régimen de empleo público.	Asignatura	El PDC que llevaba la docencia no funcionó correctamente y no cumplía con sus funciones docentes de manera adecuada.	Cambio de PDC.	Mejora los resultados de la titulación.	Cursos 2019-2020 y 2020-2021	Encuestas y valoración del PRA	PRA y DP	Resuelto	Se ha cambiado el PDC y la satisfacción con la acción docente ha pasado del 30 % al 100 %.
AM_titulación	Grado de Gestión y Administración Pública (UOC, UB)	1	E6	Baja satisfacción con la asignatura Introducción a la información financiera.	Asignatura	El enfoque cuantitativo de la asignatura ha comportado ciertas dificultades de aprendizaje para los estudiantes del grado de Gestión y Administración Pública (GAP) que cursan esta asignatura en las aulas del grado de	Introducir referencias a vídeos o tutoriales, introductorios, que servirán para resaltar la importancia de la asignatura para los estudiantes que no están inscritos en el grado de ADE y que tienen un perfil diferente al resto de estudiantes de ADE.	Mejora los resultados de la titulación.	Cursos 2019-2020 y 2020-2021	Encuestas	PRA y DP	En ejecución	El PRA no ha llevado a cabo la acción concreta porque los estudiantes de GAP caen en diferentes aulas y son muy pocos los que contestan a la encuesta. Sin embargo, se ha enfatizado en los mensajes de los PDC incentivar a los estudiantes a revisar los vídeos que ya existen en el aula sobre la asignatura. Hay que decir que los indicadores han mejorado mucho en el semestre 2019/2: la satisfacción con la asignatura ha pasado del 33,3 % al 100 %, con la acción docente, del 59 % al 80 %, y con los recursos de aprendizaje y el sistema de evaluación, del 33,3 % al 100 %. Por lo tanto, la acción de incentivar a mirar los vídeos ha

						ADE.							funcionado.
AM_titulación	Grado de Gestión y Administración Pública (UOC, UB)	3	E6	Incorporación de la perspectiva de género en el programa formativo.	Programa	De momento, el programa no incorpora la perspectiva de género.	Introducir la perspectiva de género a través de la asignatura Evaluación de programas y políticas públicas, con el estudio de una política pública que trate este tema.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso 2019-2020	PEC de la asignatura	PRA y DP	Pendiente	La acción no se ha podido llevar a cabo, pero se prevé hacerlo el próximo semestre.
AM_titulación	Grado de Gestión y Administración Pública (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con la asignatura, la acción docente y los recursos de aprendizaje de Políticas públicas.	Programa	El PDC era nuevo y el PRA también, y hubo problemas por falta de experiencia.	Introducir cambios en el sistema de EC: en la estructura y el contenido de las PEC y en la evaluación final, y también dar retorno a los estudiantes de sus PEC a través del REC.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Encuestas y PDC	PRA y DP	Resuelto	Se está haciendo el retorno a los estudiantes en el registro de la EC y, además, se ha elaborado un módulo nuevo con casos prácticos para ayudar en la elaboración de las PEC. La satisfacción ha subido.
AM_titulación	Grado de Gestión y Administración Pública (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con la asignatura, la acción docente y los recursos de aprendizaje de Derecho privado.	Programa	El PDC era nuevo y el PRA también, y hubo problemas por falta de experiencia.	Introducir cambios en el sistema de EC: en la estructura y los contenidos de las PEC, y en la evaluación final y la actualización de materiales, en función del presupuesto.	Mejora los resultados de la titulación.	Cursos 2019-2020 y 2020-2021	Encuestas y PDC	PRA y DP	En ejecución	El PDC ha mejorado la estructura de las PEC, se ha detallado el sistema de evaluación final en el plan docente y está colgando las actualizaciones de los módulos que serán recogidas a finales del semestre 2020/1 y pasadas a producción para actualizar los módulos. La satisfacción con la asignatura, la acción docente, los recursos de aprendizaje y el sistema de aprendizaje están al 60 %; por lo tanto, ha mejorado mucho. Antes la satisfacción con la asignatura era del 20 % y con los recursos humanos del 40 % (y no había datos sobre la acción docente y el sistema de evaluación).
AM_titulación	Grado de Gestión y Administración	3	E6	Baja satisfacción con la asignatura, la acción docente y los recursos de aprendizaje de Historia política y	Programa	El PDC era nuevo y el PRA también, y hubo problemas por falta de experiencia.	Introducir cambios en el sistema de EC: mejora de los modelos de solución de las PEC, y actividades de	Mejora los resultados de la titulación.	Cursos 2019-2020 y 2020-2021	Encuestas y PDC	PRA y DP	En ejecución	Se ha mejorado el sistema de solucionario de las respuestas y se han añadido los nuevos materiales, pero estos últimos no han llegado aún a los estudiantes (esperamos que entren en el próximo semestre). En cualquier caso, los resultados de satisfacción han mejorado

	Pública (UOC, UB)			social contemporánea.			autoevaluación. Introducir recursos de aprendizaje nuevos, en función del presupuesto.						notablemente: la satisfacción con la asignatura ha pasado del 50 % al 82,6 %, la acción docente, del 33,3 % al 65,2 %, los recursos de aprendizaje, del 58,3 % al 87 % y el sistema de evaluación, del 66,7 % al 91,3 %.
AM_titulación	MU de Análisis Político	3	E6	Asignatura con índice de satisfacción bajo (en algún criterio).	Programa	Satisfacción baja en recursos de aprendizaje, acción docente y evaluación.	Revisar las asignaturas afectadas.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2021	Mejora de los indicadores anteriores	DP-PRA	En ejecución	
AM_titulación	MU de Ciudad y Urbanismo	2	E4	Porcentaje de créditos con tramo de investigación.	Programa	Atención a las observaciones de la evaluación externa del proceso de verificación de la titulación.	Incorporar profesores con tramo de investigación o redistribuir la carga docente.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2018-2021	40 % de créditos como tramo de investigación en 2020/2	Dirección de programa	En ejecución	
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	1	E6	Bajos niveles de satisfacción en la asignatura Teoría de las relaciones internacionales.	Asignatura	1) Volumen excesivo de trabajo encargado a un PDC nuevo. 2) No buena experiencia de modelo de EC sin PF.	1) Redistribución de la docencia en 2 PDC. 2) Cambio de modelo de evaluación de EC + PS o EX.	Mejora los resultados de la titulación.	20192	Mejora de los niveles de satisfacción de la asignatura		Resuelto	
AM_titulación	MU de Ciudad y Urbanismo	2	E4	Porcentaje de PDC con doctorado.	Estudios	Uno de los requisitos para ejercer de docente colaborador es tener un perfil profesional y estar activo en el ámbito específico de la asignatura que imparte; en el ámbito profesional hay menos	Incentivar a que los PDC que han iniciado el doctorado lo terminan y tener en cuenta este factor en la siguiente contratación.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2018-2021	Incremento de la proporción de PDC doctorados hasta 2020/2	Dirección de programa	En ejecución	

						doctores que en el ámbito académico.							
AM_titulación	MU de Administración y Gobierno Electrónico	1	E1	Necesidad de revisar y ajustar el plan de estudios.	Programa	Refuerzo de la preparación metodológica para el TFM con una asignatura obligatoria. Mayor peso a la optatividad convirtiendo las prácticas en asignatura optativa.	Implementar las acciones previstas en el modifica.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción global		Resuelto	Se han implementado todos los cambios previstos en el modifica.
AM_titulación	Grado de Derecho	3	E5	Los créditos de los menores no se ajustan a las necesidades de la DT con ADE.	Programa	Hay que incrementar los créditos de los menores hasta 24 para ajustarse a las necesidades de la DT con ADE.	Incorporar la modificación e información en los espacios correspondientes del currículo.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Curso 2019-2020	Incorporación del cambio	DP, MP	Resuelto	Se ha aplicado la modificación y se ha informado en los diferentes espacios del Campus Virtual.
AM_titulación	MU de Análisis Político	2	E1	CF y protocolo para la convalidación.	Programa	Falta de registro de los motivos que convalidan los CF.	Protocolizar estos motivos.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Curso 2019-2020	Diseño e implementación del protocolo de convalidación de CF		Resuelto	
AM_titulación	MU de Análisis Político	2	E6	TFM y defensa sincrónica.	Estudios	Falta de defensa sincrónica de los TFM.	Implementar los resultados del grupo de trabajo UOC.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Curso 2019-2020	Defensa de los TFM con elemento de sincronía		Resuelto	

AM_titulación	MU de Ciudad y Urbanismo	1	E6	Calendario TFM.	Asignatura	El calendario de posgrado es más corto que el de las titulaciones homologadas (TH), y ello hace que haya poco tiempo para la redacción del TFM propiamente dicha.	Iniciar la asignatura con el calendario de TH.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora la tasa de éxito	Dirección y PRA	Resuelto	SA no tiene ninguna petición en torno a este tema.
AM_titulación	Grado de Criminología	3	E6	Tasa de abandono estable.	Asignatura	Sobre expectativas por parte de algunos estudiantes del primer año del grado.	Aplicar el programa ESPRIA para reducir el abandono a 6 asignaturas de primer curso.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Reducción de la cifra de abandono		Resuelto	
AM_titulación	Grado de Criminología	3	E6	Tendencia a la baja de la función tutorial.	Asignatura	Por diferentes motivos (personales, laborales) algunos tutores han bajado el rendimiento en los últimos semestres.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar el espacio <i>Training camp</i>, que entre otras cosas contribuye a este objetivo de clarificar las funciones del tutor y el resto de figuras docentes. 2. Hacer alguna comunicación al inicio de curso para clarificar las funciones del tutor. 3. Replantear y renovar parte de la plantilla de tutores: hacer incorporaciones de nuevos tutores con más disponibilidad y dedicación a las tareas de tutoría. 	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nivel de satisfacción con la función tutorial		En ejecución	
AM_titu	MU de	1	E5	Acción de tutoría.	Progra	Información sobre	Revisar la	Mejora	Curso	Mejora de		Resuel	

lación	Análisis Político				ma	el rol de la tutoría.	información sobre el rol de la tutoría.	los resultados de la titulación.	2019-2020	los indicadores anteriores		to	
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	3	E1	No hay formación específica para interesados en <i>lobbying</i> en el ámbito internacional.	Programa	La formación sobre grupos de interés y <i>lobbying</i> dentro del plan de estudios es demasiado general.	Oferta de asignatura optativa Lobbismo y grupos de influencia.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Asignatura optativa Lobbismo y grupos de influencia ofertada en el semestre 2020/1		Resuelto	

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2019-2020

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_centro	-	1	E1		Estudios	Actualmente no tenemos consejo asesor.	Trabajar para tener un consejo asesor en los Estudios en 2020.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2020	Formado el Consejo Asesor.
AM_centro	-	3	E1		Estudios	Mejora de la eficiencia de los Estudios y los programas.	Crear un grupo de trabajo de <i>pools</i> de experiencia en los EDCP.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2021	Aplicar los criterios establecidos en los <i>pools</i> de experiencia.
AM_centro	-	3I	E6		Estudios	Competencia de género.	Procedimentar un circuito con las DP para unificar criterios.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2021	Hay que asegurar que se cumplen los criterios establecidos.

AM_centro	-	3	E6		Estudios	Proyecto ESPRIA en los grados de los Estudios.	Seguir la implementación.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2021	Hay que asegurarse de su implementación.
AM_titulación	MU de Abogacía	2	E6	La satisfacción con los recursos docentes en las asignaturas obligatorias no alcanza los niveles deseados en la mayoría de ellas.	Asignatura	La presentación de los recursos en el aula no permite ver la gran variedad de la que disponemos.	Incorporar enlaces a la bibliografía recomendada accesible en la Biblioteca.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso académico 2020-2021	Mejora de los índices de satisfacción.
AM_titulación	MU de Abogacía	2	E6	Baja satisfacción con la acción docente en la asignatura de Sistema fiscal y derecho laboral.	Asignatura	Hay una falta de retorno (<i>feedback</i>) individualizado.	Hacer comentarios individualizados a cada estudiante sobre la PEC realizada remarcando aciertos y errores para corregir.	Mejora los resultados de la titulación.	Semestre 2020/1	Mejora de los índices de satisfacción con la acción docente.
AM_titulación	MU de Abogacía	2	E5	Ausencia de un plan de comunicación individualizado en la acción tutorial.	Programa	El sistema está basado en la comunicación general de las informaciones a los estudiantes.	Mejorar el contenido de la comunicación entre los tutores y los estudiantes.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso académico 2020-2021	Mejora de los índices de satisfacción.
AM_titulación	MU de Abogacía	2	E6	Diferencia en el seguimiento entre los diferentes tutores de TFM.	Asignatura	En relación con el seguimiento del TFM, las únicas fechas con las que se guían son las de las entregas parciales.	Establecer un cronograma de seguimiento mínimo para los tutores de TFM más allá de las entregas parciales.	Mejora los resultados de la titulación.	Semestre 2020	Mejora del seguimiento del TFM y la satisfacción del TFM.
AM_titulación	MU de Abogacía	3	E1	Se hará una actualización de las 2 optativas de derecho mercantil (6 créditos ECTS cada una) y se crearán 2 nuevas asignaturas de derecho laboral (6 créditos ECTS cada una).	Programa	Cierre del programa MAJE y necesidad de convertir las optativas del MAJE en optativas del MUA.	Actualización y traducción al catalán de las optativas Operaciones de fusión y adquisición de empresas y Empresa y mercado.	Mejora los resultados de la titulación.	Primer semestre 2021/1 y segundo semestre 2021/2	Adecuación de la titulación.
AM_titulación	MU de Abogacía	3	E2	Se revisará el nombre de las asignaturas La profesión de	Programa	Falta de información con lenguaje inclusivo en el portal	Crear en catalán y español las dos optativas de derecho	Mejora los resultados	Segundo semestre	Información pública

				abogado y Habilidades técnicas del abogado, y la información del portal para asegurar que se utiliza un lenguaje no sexista y se ampliará el número de PRA que participan en el máster que realizarán la formación de compromiso ético.		y existencia de dos asignaturas con nombre discriminatorio.	laboral.	de la titulación.	e	
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E6	Necesidad de mejorar el entorno virtual de aprendizaje centrado en las competencias profesionales.	Programa	El logro de las competencias requiere un entorno de aprendizaje donde los estudiantes resuelvan retos.	Diseñar e incorporar en 4 asignaturas el aula Reto Niu.	Mejora los resultados de la titulación.	Primer y segundo semestre del curso 2020-2021	Satisfacción de los estudiantes.
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E5	Rápida desactualización de los contenidos.	Programa	Importante mutabilidad del sistema tributario.	Actualizar los materiales de las asignaturas más afectadas por los cambios normativos.	Mejora los resultados de la titulación.	Primer y segundo semestre del curso 2020-2021	Nuevas ediciones de los materiales.
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E6	Dificultad de los estudiantes al entender la materia fiscal.	Programa	Complejidad y tecnicismo de la materia fiscal.	Incorporar en las aulas de algunas asignaturas vídeos y herramientas de las administraciones tributarias.	Mejora los resultados de la titulación.	Segundo semestre del curso 2020-2021	Rendimiento académico.
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E5	Abandono por parte de los estudiantes.	Programa	Abandono de los estudiantes por la dificultad de la materia fiscal.	Usar, los tutores, los indicadores de prevención del abandono.	Mejora los resultados de la titulación.	Primer y segundo semestre del curso 2020-	Tasa de abandono.

									2021	
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en la asignatura Fiscalidad de las fundaciones y asociaciones.	Asignatura	Baja satisfacción en relación con todos los elementos docentes por una dificultad elevada de las pruebas de evaluación continua.	Revisar el grado de dificultad de las pruebas de evaluación continua para ajustar la carga de trabajo al creditaje de la asignatura Fiscalidad de las fundaciones y asociaciones.	Mejora los resultados de la titulación.	Segundo semestre	Satisfacción de los estudiantes.
AM_titulación	MU de Fiscalidad	3	E2	Falta de uso de lenguaje inclusivo en la información pública de la titulación.	Programa	En la información pública de la titulación no siempre se ha utilizado un lenguaje inclusivo.	Revisar la información del web, el Campus y folletos del máster para asegurar que se utilice un lenguaje inclusivo.	Mejora los resultados de la titulación.	Segundo semestre	Información pública.
AM_titulación	MU de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	2	E6	Necesidad de mejora en los materiales. Metodologías de evaluación y seguimiento del impacto de la actividad de las empresas en los derechos humanos y empresas y sectores económicos sensibles en este campo.	Asignatura	Limitaciones presupuestarias previas.	Transformar a Niu las 2 asignaturas con valoraciones más bajas de los recursos.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso académico 2020-2021	Mejora en los índices de satisfacción con los recursos.
AM_titulación	MU de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	2	E6	Bajo índice de respuestas en las encuestas de TFM.	Programa	Desfase entre el calendario del TFM y el de las encuestas.	Hacer un ajuste en la calendarización de las actividades.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso académico 2020-2021	Incremento en las respuestas a las encuestas (TFM y graduados).
AM_titulación	MU de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	2	E5	Potencial de mejora en el asesoramiento que se da a los estudiantes por parte del tutor.	Programa	Tanto el grupo operativo de servicios de orientación académica como los Estudios proporcionan mucha información a los tutores, lo que puede llegar a provocar una saturación de información.	Realizar un plan de comunicación específico que integre las distintas comunicaciones para ajustarlas en el tiempo y el contenido.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso académico 2020-2021	Mejora en los índices de satisfacción con los tutores por parte de los estudiantes.

AM_titulación	MU de Derechos Humanos, Democracia y Globalización	3	E1	Potencial de mejora en la inclusión de la perspectiva de género en las asignaturas del máster y en la información sobre las características de la titulación para utilizar un lenguaje inclusivo.	Programa	En la información pública de la titulación no siempre se ha utilizado un lenguaje inclusivo.	Revisar la información en el web, el Campus y los folletos informativos de la titulación para asegurar que se utilice un lenguaje inclusivo.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso académico 2020-2021	Asignaturas con medidas de inclusión de la perspectiva de género e información pública.
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	3	E6	Bajo nivel de satisfacción general con la asignatura.	Asignatura	Asignatura metodológica, que requiere el uso del software R.	1) Dividir el curso con actividades más pequeñas para evitar fechas límite con mucha carga de trabajo; 2) elaborar PEC con menor dificultad y menos carga de R; 3) introducir nuevos recursos, especialmente vídeos y una página web de apoyo a los materiales; 4) diversificar el riesgo de concentrar el aprendizaje de R con una sola asignatura; 5) tratar de incorporar profesorado con experiencia docente y conocimiento específico de análisis de datos y política internacional.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso académico 2020-2021	Mejora de niveles de satisfacción con la asignatura.
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	3	E6	Insuficiente información para los estudiantes sobre salidas profesionales en el ámbito de las relaciones internacionales.	Programa	No realización de acciones específicas de orientación sobre salidas profesionales.	Organizar una actividad de orientación profesional para los estudiantes de Relaciones Internacionales.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso académico 2020-2021	Realización de una actividad de difusión orientada a los estudiantes de Relaciones Internacionales.
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	3	E1	Abandono de estudiantes de primer curso.	Programa	El abandono del grado es mayor entre los estudiantes de primer curso.	Mejorar el acompañamiento en el momento de formalizar la matrícula, creando diferentes	Mejora la sostenibilidad del	Curso académico 2020-	Publicación en el Campus de información sobre

							paquetes de asignaturas e informando de las ventajas de optar por uno de estos paquetes.	programa.	2021	los paquetes de asignaturas y las ventajas de optar por uno de estos paquetes.
AM_titulación	Grado de Relaciones Internacionales	3	E1	Necesidad de ampliar la perspectiva de género dentro del programa formativo.	Programa	El programa contempla de manera reducida la perspectiva de género.	Trabajar en aspectos formales de la perspectiva de género (más presencia de mujeres en la bibliografía; citación de los números completos de autoría...) y en aspectos sustantivos (contenidos del programa, casos o ejemplos de desigualdad o políticas de género, etc.).	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso académico 2020-2021	Asignaturas con medidas concretas en materia de perspectiva de género (medidas formales o sustantivas).
AM_titulación	MU de Análisis Político	1	E6	Asignatura con índice de satisfacción bajo (en algún criterio).	Programa	Satisfacción baja en recursos de aprendizaje, acción docente y evaluación.	Revisar las asignaturas afectadas.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2020-2021	Mejora de los indicadores anteriores.
AM_titulación	MU de Análisis Político	3	E1	Necesidad de ampliar la perspectiva de género.	Programa	Escasa presencia de la perspectiva de género.	Trabajar en aspectos formales de la perspectiva de género y en aspectos sustantivos (estudio de casos de desigualdad o políticas de género en las PEC, etc.)	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso 2020-2021	Asignaturas con medidas concretas en materia de perspectiva de género (medidas formales o sustantivas).
AM_titulación	MU de Análisis Político	3	E6	Gestión de los TFM.	Programa	Dispersión en la información sobre posibles directores de TFM.	Crear una base de datos de posibles directores de TFM.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Curso 2020-2021	Creación de una base de datos.
AM_titulación	MU de Análisis Político	3	E6	Coordinación de asignaturas.	Programa	Poca coordinación entre asignaturas que comparten enfoque (<i>rational choice</i>).	Fijar mecanismos de coordinación de asignaturas.	Mejora los resultados de la	Curso 2020-2021	Contenido coordinado de las actividades de EC

								titulación.		de las asignaturas afectadas.
AM_titulación	MU de Administración y Gobierno Electrónico	3	E1	Viabilidad del programa.	Programa	Baja demanda.	Iniciar el procedimiento de extinción de la titulación.	Mejora la sostenibilidad del programa.	Curso 2020-2021	Elaboración de la memoria de extinción, con el calendario y el plan de comunicación.

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.