
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

Curs 2021-2022

23 de desembre de 2022

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	12
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	21
5. Valoració de les titulacions	25
5.1 Grau Ciència de Dades Aplicades	25
5.2 Grau Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	26
5.3 Grau Enginyeria Informàtica	26
5.4 Grau Tècniques d'Aplicacions de Software	29
5.5 Grau Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	30
5.6 Grau Multimèdia	30
5.7 Màster Universitari Aplicacions Multimèdia	31
5.8 Màster Universitari Bioinformàtica i Bioestadística	31
5.9 Màster Universitari Ciberseguretat i Privadesa	32
5.10 Màster Universitari Ciència de Dades	32
5.11 Màster Universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	32
5.12 Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web	34
5.13 Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	34
5.14 Màster Universitari Disseny i Programació de Videojocs	34
5.15 Màster Universitari Enginyeria de Telecomunicació	35
5.16 Màster Universitari Enginyeria Computacional i Matemàtica	36
5.17 Màster Universitari Enginyeria Informàtica	38
5.18 Màster Universitari Visió per Computadors	38
6. Accions de millora	39
7. Documents annexos	39

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	<i>Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu)</i>
Responsable/s elaboració	<i>Ana Elena Guerrero Roldán (aguerreror@uoc.edu)</i>
Òrgan i data d'aprovació	<i>Consell de Direcció permanent dels Estudis. 23 de desembre de 2022</i>

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau de Ciència de Dades Aplicada	2503774	240	2018/2019	18/04/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació	2503864	240	2019-20	04/07/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Enginyeria Informàtica	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Grau de Multimèdia*	2500600	240	2009-2010	13/05/2009	07/07/2015	23/02/2016	01/03/2022
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	2503871	180	2021-2022	11/04/2019	-	-	01/03/2022
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia	2504016	180	2021-2022	24/09/2020	-	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Aplicacions Multimèdia*	4312665	60	2011-2012	1/10/2010	07/07/2015	09/04/2019	01/03/2022
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística	4315584	60	2015-2016	07/10/2016	17/07/2020	15/10/2019	01/03/2022
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa	4317173	60	2020-21	17/12/2019	04/06/2021	-	01/03/2022
Màster Universitari en Ciència de Dades	4316294	60	2017-18	23/06/2017	08/07/2019	28/09/2021	01/03/2022
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web	4316623	60	2018-19	18/04/2018	-	-	01/03/2022

Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	4316831	60	2019-20	30/10/2018	-	-	01/03/2022
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs	4316824	60	2019-20	27/11/2018	-	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	4316386	72	2017-2018	23/06/2017	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica	4312666	78	2011-12	30/09/2010	27/05/2016	15/10/2019	01/03/2022
Màster Universitari d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (URV, UOC)**	4314010	60	2013-14	30/09/2016	13/11/2019	17/09/2020	-
Màster Universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils*	4315578	60	2015-2016	08-07-2015	28/02/2019	15/10/2019	01/03/2022
Màster Universitari en Visió per Computador (UAB/UOC/UPC/UPF)**	4314099	60	2013-2014	23/05/2014	29/05/2018	11/03/2021	-

* Titulacions en procés d'extinció

** Titulacions no coordinades UOC

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació ha estat elaborat per la sotsdirecció de docència dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Daniel Riera (director dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dra. Ana Elena Guerrero (sotsdirectora de docència dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dr. Ferran Adelantado (sotsdirector de recerca i innovació dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació)
- Dr. Carles Garrigues (sotsdirector de programes emergents dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació)
- Marta Borràs (màner de programa dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)

- Sílvia Puigbó (màner de programa dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Cristina Ruiz (administradora dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 23 de desembre de 2022.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Veure Annex nº1 [Recull recomanacions i requeriments EIMT](#)

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius

de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica	X			
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

En l'àmbit de Graus

En aquest informe s'analitzen el Grau Multimèdia (GM), el Grau de Ciència de Dades Aplicada (GCDA), el Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació (GETiST), el Grau de Tècniques d'Aplicació del Software (GTAs) i el Grau d'Enginyeria Informàtica (GEI). Parlem de cinc graus en moments del seu cicle de vida ben diferents, el GM, que ha estat substituït al setembre 2021 pel Grau de 3 anys de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia, el GCDA que ha completat el seu tercer curs complet i està en desplegament, els GEI i GETiST consolidats i totalment desplegats i, finalment el GTAs en el qual encara no s'han desplegat totes les assignatures del programa.

Tot i el bon funcionament del GM, el programa actual es va dissenyar l'any 2009 i començava a necessitar una actualització. Així mateix, el sector ha experimentat canvis profunds durant aquest període. Davant d'aquest escenari es va presentar, fa dos cursos acadèmics, la proposta del grau de Tècniques d'interacció Digital i Multimèdia amb un pla d'estudis renovat i una durada més curta. El nou grau posa més el focus en el disseny d'interacció, redueix el creditatge dedicat a la gestió i manté una forta aposta per disseny i tecnologia, mentre procura fer encara més pràctic l'aprenentatge, incorporant tres assignatures de projectes. Aquest nou grau ja verificat s'ha iniciat al setembre 2021 i ha passat a substituir l'actual grau de Multimèdia, per tal d'oferir una formació actualitzada en un àmbit canviant i de creació de nous perfils professionals. Pel que fa a l'adequació de la demanda prevista, aquest primer curs acadèmic hem tingut 698 estudiants matriculats incloent els estudiants que s'han adaptat del Grau de Multimèdia.

Pel que fa referència al GEI cal destacar que l'evolució del volum d'estudiants matriculats i graduats és molt positiva, assolint 4.865 estudiants (3.426 estudiants de re-matrícula més 1.439 estudiants de nou accés), un volum superior al del curs anterior (4.682 estudiants totals el curs 2020-21). Així mateix, en quant als indicadors de rendiment s'observa que la **taxa de rendiment** mitjana durant el curs 2021-22 se situa al 72% i la **taxa d'èxit** mitjana es situa al 87%. Hi ha un lleuger decreixement respecte al curs anterior i, globalment, la tendència apunta cap a la recuperació de les taxes de rendiment i èxit als nivells pre-pandèmia. Cal comentar que en el GEI l'acreditació realitzada l'any 2021 va obtenir un resultat favorable.

En quant a matrícula de nou accés all GCD, ha estat de 388 estudiants, representant una baixada del 10%. Malgrat tot, el nombre total d'estudiants matriculats s'ha incrementat un 20% respecte el curs anterior, permetent assegurar la consolidació del grau i la qualitat de la docència, especialment pel que fa al seguiment i orientació de l'estudiantat en assignatures noves. Es consolida l'increment d'estudiants dones (30,2%) en la majoria de franges d'edats,

Respecte al GETiST, cal mencionar que la titulació està completament desplegada pel que fa a assignatures bàsiques, obligatòries i d'itinerari. El nombre d'estudiants de nou accés s'ha reduït de 346 a 286, recuperant el nivell d'ingrés d'abans del creixement produït per la pandèmia. En relació a la perspectiva de gènere, els alumnes de nou ingrés mantenen una desproporció significativa, essent el 85,7% corresponent a homes i el 14,3% corresponent a dones. Aquesta desproporció és comuna a totes les titulacions d'aquesta especialitat i és un tema que s'està treballant a la CODIGAT

(Conferencia de Directores de Escuelas de Grado de Telecomunicación) a la que es participa activament amb l'objectiu de revertir la situació progressivament.

En l'àmbit de Màsters universitaris

Dels màsters universitaris, cal destacar les següent punts:

- al Màster d'Aplicacions Multimèdia, es va tancar matrícula de nous estudiants al febrer del 2020 per la seva extinció. Les assignatures que tenien docència a altres programes s'han mantingut amb docència i serà així fins a completar l'extinció del programa, així com el TFM.
- al Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística, es continua amb un nombre estable de matriculats de nou accés i supera en 3 estudiants el nombre de places ofertades (450).
- al Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa, s'ha completat el desplegament, que s'ha realitzat en 2 anys i s'ha desplegat totalment l'especialitat de Tecnologies i la de Gestió. La matrícula de nous estudiants al màster ha crescut un 10% respecte el curs anterior,
- al Màster Universitari en Ciència de Dades, l'evolució de la matrícula (incloent-hi rematrícula) es manté en bons nivells, i hi ha una lleugera millora en el percentatge de dones en la titulació (27,8% respecte el 22% en els semestres anteriors).
- al Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web, la matrícula evoluciona correctament i els complements de formació són efectius davant d'un perfil d'entrada heterogeni.
- al Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX), ha completat el desplegament segons la planificació i el perfil i vies d'accés es corresponen amb el previst a la memòria. Destacar que un 62% de ingrès de l'estudiantat són dones.
- al Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs, a nivell de matrícula, és el que té més matrícula del sistema universitari en la seva branca. Som l'única universitat catalana amb un MU en videojocs. Ja s'han cursat dues edicions íntegres del programa. Les xifres d'estudiants segueixen en uns valors semblants a l'edició anterior, amb 137 estudiants en actiu i amb 73 estudiants de nou accés.
- el Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació, es va acreditar durant el 2021 sense la identificació de requeriments significatius. A nivell de matrícula es manté pràcticament estable amb 142 estudiants respecte als 157 estudiants del curs anterior.
- al Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica la ràtio de matriculació és molt correcta, que dona mostra d'estabilitat. La matrícula es manté respecte als darrers cursos anteriors. Amb les dades de mercat disponibles a la web del Ministerio (2020-21), som líders amb una quota del 15,43%, més del doble de la segona universitat (que és U. Castilla-La Mancha i té un 6,69% segons les mateixes dades).
- al MU Enginyeria Computacional i Matemàtica (URV, UOC), la nova matrícula s'ha mantingut el total de nous estudiants respecte al curs passat. Cal destacar de manera positiva el nombre d'estudiants internacionals, el qual se situa entorn d'un 21%, situant-se per molt per sobre de la mitjana d'estudiants internacionals dels MUEMIT.

Tots els Màsters dels EIMT estan totalment desplegats. Dels 12 Màsters als estudis (excloent els 2 en extinció i 2 no coordinats) amb la matrícula oberta, quasi tots ells assoleixen els objectius de matrícula i per tant tenen un comportament satisfactori i d'acord amb les expectatives. Dos màsters universitaris (MU d'Aplicacions Multimèdia (MUAM), MU de Desenvolupament de dispositius mòbils (MUDAM) van iniciar la seva extinció, mentre que el MU d'Enginyeria de Telecomunicació UOC-URL (MUET) es

troba en la fase final de la seva extinció (el semestre 2021-1 ha estat el darrer semestre en el que el Màster ha estat actiu, quedant totalment extingit el 2021-2). El MUAM segueix la seva extinció com estava prevista i finalitzarà al 2022-2, el MUDAM l'ha iniciat al 2021 i finalitzarà a setembre 2023, i el MUST (MU Seguretat de les Tecnologies) va entrar en extinció el curs 2020-2021 i els alumnes es van adaptant al nou programa: el màster universitari en Ciberseguretat i Privadesa, fins l'extinció final al 2023-2.

Els estudiants de les titulacions de màster dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació tenen un perfil d'ingrés que concorda amb el definit en la memòria de cada titulació i els complements de formació establerts donen resposta a les necessitats de cada perfil. En l'IST de cada titulació es pot veure el detall del perfil d'ingrés i de complements de formació per a cada perfil.

Aspectes Generals

No hi ha hagut canvis respecte als mecanismes de coordinació explicats a l'ISC 2020-2021, que són adequats i permeten un seguiment i una comunicació efectius entre tots els membres de l'equip docent i de gestió de les titulacions. Totes les titulacions apliquen un sistema de seguiment que permet fer-hi els canvis necessaris per millorar-les de manera contínua.

Durant el curs 19-20 es va analitzar l'estat de la Competència Ètica i Global (que inclou la perspectiva de gènere) a cada un dels programes dels EIMT i les possibles assignatures on es podria incloure i avaluar aquesta competència. Durant el curs 20-21 es va crear un grup de treball als EIMT amb l'objectiu de generar pautes i criteris per la inclusió global d'aquesta competència, en la orientació de les assignatures i per l'avaluació de la competència en aquelles assignatures on s'hagi incorporat. En concret i arrel de les pautes generades, durant aquest curs 21-22, s'ha introduït la perspectiva de gènere a l'acció docent d'algunes assignatures dels EIMT. També s'ha introduït la perspectiva de gènere a nivell general de cada programa.

L'objectiu final és que tots els programes vagin preparant les modificacions per la inclusió de la competència transversal Compromís ètic i global durant l'any 2022 i es presentin a l'AQU al llarg del proper curs, fent un Modifica, si s'escau, i tenint en compte les implicacions del nou RD pel que fa a l'aplicació d'altres possibles ajustos en els plans d'estudis.

D'altra banda, la UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat. El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). El Pla vigent comprèn diversos eixos vertebradors entre els quals podem destacar:

- Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt.
- Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC.
- Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions.

- Promoure la paritat en les activitats acadèmiques.
- Promoure l'accés al treball i la promoció de les carreres professionals.

Entre les accions de divulgació que s'han portat a terme des dels EIMT sobre temes de gènere cal destacar les entrades al blog dels EIMT recollides en el següent enllaç <http://informatica.blogs.uoc.edu/category/genero/>

Durant el curs 2021-22 s'han analitzat també les possibles implicacions del nou real decret en els diferents programes dels estudis i s'està treballant en els Modifica d'algunes titulacions. En alguns casos s'està analitzant si serà una reverificació o modificació.

Punts forts

Al igual que el curs anterior, es continua avançant en l'acció de revisió del portafoli amb l'objectiu de conservar els programes amb tendència creixent de la matrícula i extingir els que mantenen la tendència decreixent. El curs anterior 20-21 ja van entrar en extinció el màster universitari d'Aplicacions Multimèdia i el màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils. En el curs actual, de moment, no entra en extinció cap altre titulació.

Es continua amb l'activitat de la Comissió d'Equitat EIMT, coordinada amb la Unitat d'Igualtat de la UOC, que té per objectiu incloure de manera incremental la perspectiva de gènere en diversos vessants dels Estudis. Així mateix es continua la formació del professorat dels estudis sobre Compromís ètic i global, la qual ja han superat un nombre molt elevat del professorat dels EIMT.

Àmbits de millora

- S'ha d'avançar en la preparació de les modificacions necessàries als programes dels EIMT, per la inclusió (durant el curs 21-22 i endavant) de la competència transversal de compromís ètic i global i la seva avaluació, i les adaptacions ja previstes arran dels nous RD.
- En quant al perfil de l'estudiantat, es continua treballant en incrementar la proporció d'estudiants dones a les nostres titulacions.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i es segueixen unes pautes comunes a nivell de la institució, es manté la valoració emesa del curs anterior.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació revisen i actualitzen regularment la informació sobre les titulacions que apareix al campus virtual abans de l'inici de semestre. Des de les direccions de programa es valida la informació i s'hi fan les modificacions pertinents.

Pel que fa al professorat propi:

La informació del professorat es troba disponible des de novembre de 2022, a la nova fitxa de PDI que inclou tant la informació docent, com la de recerca.

Pel que fa al professorat col·laborador:

El projecte en curs per a la millora de la fitxa del PDI és el marc de referència per construir la fitxa del professorat col·laborador amb informació relativa a la qualificació acadèmica, la identificació de l'experiència professional, considerant si es tracta d'un perfil acadèmic o d'un perfil professional.

Dins l'espai Estudia a la UOC, que inclou informació relativa al personal docent que intervé en les titulacions, el projecte endegat té com a objectiu contenir la informació del professorat col·laborador amb una estructura que permeti agregar per àrees d'expertesa o especialitats el professorat. Aquesta estructura és especialment recomanable en el cas de titulacions de grau amb un alt volum de professorat col·laborador.

La informació des del portal de les característiques i la gestió de les pràctiques continua essent completa i accessible, i no presenta per tant canvis significatius respecte al darrer informe de seguiment.

En el cas de la informació al portal sobre treballs finals, es va revisant i actualitzant la informació sobre el pla docent de les àrees dels TF i es van incloent en el Campus enllaços a l'O2 dels millors TF. Es proporciona la informació a través del Pla Docent de les àrees de TF, links a treballs que puguin servir de guia als estudiants, tant per la proposta de treball, que il·lustra les activitats que es fan segons l'àrea de TF, com pels continguts de la memòria que pot servir de guia a l'hora de que els alumnes confeccionin la seva. També s'ha millorat la gestió de la inscripció dels TFM, facilitant un contacte directe entre l'estudiant i el responsable del TFM en el que aquest estigui interessat per així millorar l'encaix de la proposta i que els estudiants puguin fer tries amb més coneixement. En algunes titulacions s'ha creat un site per facilitar la informació als estudiants així com la gestió del procés d'assignació d'estudiants.

El resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació estan accessibles i actualitzats al portal.

Cal destacar que al portal dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació s'utilitza un llenguatge inclusiu, en el que apareixen tant dones com homes i s'eviten els estereotips de gènere. I des dels Estudis s'organitzen des de l'any 2015, amb l'objectiu de donar visibilitat a persones i/o entitats que fomentin la vocació i presència de dones en els entorns acadèmics i professionals de les TIC, els [Premis Equit@T](#).

Punts forts

- Actualització de la informació dels plans docents al portal.

Àmbits de millora

- Tot i que la informació dels plans docents de les assignatures és accessible des del portal, la seva visualització és un aspecte a millorar a nivell UOC, ja que actualment no segueix la imatge corporativa de la UOC.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		

Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La Comissió Específica de **Certificació del SGIQ** (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 s'ha realitzat la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ. Esdevé el primer exercici d'autoavaluació dels processos i un esdeveniment anual de revisió que impulsa la millora continua dels processos i de tot el sistema de gestió intern de la qualitat. L'informe anual de revisió SGIQ incorpora les accions de millora proposades per les àrees. L'estatus d'aquestes accions de millora són les que es revisaran l'any vinent com a pas previ a un nou cicle de revisió dels processos. Aquesta revisió del SGIQ es va recollir en l'informe anual de revisió que va ser validat pel Comitè de Qualitat al maig del 2022 i posteriorment el 20 juny va ser aprovat pel Consell de Direcció.

Tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i es segueixen unes pautes comunes a nivell de la institució, es manté la valoració emesa del curs anterior.

A nivell dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació, cal destacar l'elaboració de fitxes d'assignatura, creades a partir d'indicadors dels informes individuals que aporten una visió anual qualitativa per part del professorat responsable d'assignatura, complementària a les enquestes de satisfacció de l'estudiantat i que faciliten el seguiment i la millora continuada de la titulació, assignatura per assignatura.

Si bé la informació proveïda a través del PowerBI, així com mitjançant altres fonts addicionals com les enquestes de satisfacció, és útil per fer el seguiment anual del programa, té diverses mancances. D'una banda, en relació a les dades, és necessari disposar de dades completes, evolutives, agregades i desagregades per aula/PDC/entorn/àrea de TFG/TFM, etc. Per altra banda, en relació a la disponibilitat de les dades, per monitoritzar i fer seguiment del funcionament del curs al llarg dels semestres, és necessari que la informació estigui disponible al llarg de tot el curs, i no només en moments puntuals del semestre (habitualment, setmanes o mesos després d'acabar el semestre).

Punts forts

- Elaboració de fitxes d'assignatura

Àmbits de millora

- Ampliació de la informació proveïda a través del PowerBI.
- Cal seguir treballant institucionalment en què els indicadors estiguin disponibles pel professorat en el moment adient.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		

Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigües de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, durant el curs 2021-2022 s'ha avançat en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*.

El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat.

Concretament, al febrer del 2022 es va iniciar el desplegament de la figura del professorat associat (PA). En el marc dels Estudis, s'han incorporat 48 PA per donar suport a 37 professors/es responsables d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, laboratoris i tallers especialitzats i assignatures de pràctiques presencials regulades.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació disposa de 71 professors i professores propis dels quals 63, un 89%, són doctors/es, el 76% està acreditat/da, el 72% té tram docent i un 49% és professorat amb tram de recerca. Els EIMT també compten amb 920 professors i professores col·laboradors, dels quals el 50,82% són doctors/es.

L'activitat acadèmica del professorat propi integra el conjunt de funcions que ha d'assumir el

professorat propi al llarg de la seva carrera acadèmica i inclou l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i transferència, i la difusió de coneixement i l'activitat institucional. Mitjançant un pla de dedicació acadèmica, la UOC disposa dels mecanismes per assegurar l'acompliment de la càrrega acadèmica de tota la institució i el dimensionament correcte dels equips acadèmics. La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents, de recerca i d'innovació, i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis.

La necessitat de nous consultors es determina cada semestre d'acord amb el nombre d'estudiants matriculats, però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció de consultoria. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador nou. Es prioritzen candidatures amb una àmplia experiència acadèmica i investigadora en l'àmbit de cada assignatura i en el món professional. Això facilita una acció docent contextualitzada i aplicada.

Així es considera adequat el volum del professorat, propi i col·laborador, pel nombre d'assignatures i estudiants matriculats, però amb la implantació dels tribunals síncrons (en la defensa dels TF), s'hauran d'adoptar mesures perquè la càrrega docent del professorat implicat no sigui excessiva durant el període d'avaluació final.

També es considera adequat el perfil del professorat implicat en Pràctiques i Treballs Finals, seleccionat per la seva expertesa en un àmbit de coneixement determinat.

Pel que fa a la satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent als EIMT, els estudiants manifesten estar satisfets o molt satisfets en un 72,9%. El que suposa un petit decreixement en l'índex de satisfacció respecte el període anterior, curs 2020-21, que era del 73,1%; però mantenint-se molt propera a la mitjana de les dades de satisfacció de les titulacions de la UOC (74,1%).

La UOC promou accions formatives específiques tant pel professorat propi, com pel col·laborador. Aquestes han estat prèviament identificades amb la vicegerència i l'equip directiu per tal de potenciar o millorar aspectes relacionats amb el desenvolupament al lloc de treball. La UOC també ofereix un suport i oportunitats per millorar l'activitat investigadora del professorat.

Les formacions estan dins el Pla de formació dels Estudis i els Centres de Recerca i impartit des diferents àrees de la UOC, com:

- Formació de compromís ètic i global
- Formació Moodle
- eLicense
- Gestió de dades de recerca
- Estratègies per publicar en revistes de qualitat
- Gestió de recursos d'aprenentatge
- Formació en comunicació i divulgació científica per al personal investigador i personal docent investigador ("PERFILS DIGITALS I DIFUSIÓ DE LA RECERCA")
- O2 i polítiques editorials,...

També s'ofereixen periòdicament i en obert pel professorat, seminaris de recerca dels grups de recerca de l'IN3 i l'eHC. I es fa difusió de la formació oferta per organismes externs, com ara AQU, FECYT, WoS, empreses (BigML), etc.

A nivell d'EIMT es fan seminaris interns i intercanvi i promoció d'experiències i bones pràctiques. Els cursos de formació esmentats permeten la integració del professorat novell i en el cas del professorat veterà millorar les seves assignatures a través del suport al disseny de les assignatures, revertint tant en l'elaboració i actualització dels recursos d'aprenentatge, com en la pròpia elaboració de les activitats d'aprenentatge. Aquestes oportunitats per millorar l'activitat del professorat també s'aprofiten, permetent estar al dia tant dels temes de captació de fons per la recerca, com a formació per millorar la seva activitat investigadora a través de la compartició dels avenços en recerca a través dels seminaris esmentats o bé a través de la divulgació, que a més en termes generals, s'acaba portant a la docència en l'actualització de continguts.

Amb caràcter general i més enllà de les accions específiques de formació, el professorat disposa dels recursos formatius i de suport següents: el web de Docència de la Biblioteca de la UOC, el catàleg de recursos d'aprenentatge i els recursos per al disseny de l'aprenentatge de l'ElinC. Els Estudis, des de 2016-2017, disposen d'un espai web dissenyat per donar suport al personal docent. Aquest espai, el CAP (centre d'atenció al professorat), té com a finalitat centralitzar tots processos i tots els documents que afecten els professors dels Estudis. Aquest espai s'actualitza freqüentment. Els Estudis disposen dels laboratoris, que generen les eines i els recursos que donen suport als professors en la docència.

Pel que fa a la recerca, els Estudis mantenen com a objectiu l'ajuda per formar experts en diverses àrees de recerca. Durant el 2021-2022, la direcció dels Estudis ha continuat amb l'aplicació del programa d'impuls de la recerca, adreçat a qualsevol dels professors dels Estudis. Aquest programa deriva d'una de les accions proposades en els objectius de recerca dels Estudis que emanen del Pla Estratègic UOC. Els principals objectius són:

- Afavorir la consolidació de l'activitat de recerca incipient: conjunt d'accions destinades a investigadors inicials i emergents que tenen la finalitat de proporcionar mentoria i suport per a la recerca.
- Afavorir un salt de qualitat en l'activitat de recerca consolidada (places d'intensificació de la recerca): es tracta de dues places que van rebre suport dels Estudis (tant econòmic com de temps de dedicació) per a un període d'1 a 3 anys, en que s'espera que aquestes persones puguin fer un pas endavant en la recerca i aconseguixin resultats a mitjà termini.

Les necessitats de formació de professorat per a la millora constant de la seva tasca es fan arribar periòdicament a l'eLearning Innovation Center per tal que es treballin de manera transversal per a tots els Estudis. Aquest curs es continua amb la implantació del [pla d'innovació de l'EIMT 2015-2020](#), que s'emmarca en el Pla Estratègic UOC, per tal de promoure nous projectes d'innovació dins els EIMT.

Punts forts

- Suport continu en la formació del professorat
- Programa d'impuls a la recerca
- Promoció de nous projectes d'innovació
- Perfil del professorat col·laborador expert en les temàtiques tractades a les assignatures de TF.

Àmbits de millora

- Millora de la satisfacció amb l'acció docent en les assignatures amb nivells baixos
- Increment de la càrrega docent del professorat implicat en els tribunals síncrons en alguns programes. Aquests ja incorporen l'acció de millora en el seu IST.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)			X	
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		

Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que el tutor ha de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada programa, d'acord amb el procés PO04, elabora el seu pla de tutoria propi a partir del Pla de tutoria genèric, i planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte quines són les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució que fan. En l'actualitat la UOC està fent un replantejament de l'acció tutorial per poder oferir un servei més personalitzat i professionalitzador a l'estudiantat.

La satisfacció amb els tutors als Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació és el 69,9% actualment i es manté pràcticament igual que el curs anterior. La satisfacció amb la utilitat de la tutoria, a nivell global, també ha baixat lleugerament al 63% (64,2% al curs anterior). En relació amb la tutoria, cal destacar que durant el curs 2021-22 s'ha començat a implantar la reestructuració de l'**equip de tutoria**, d'acord amb el nou model de tutoria establert per la Universitat.

Els directores de programa fan reunions de seguiment presencials o virtuals amb els tutors dues vegades l'any, de manera habitual. Aquestes accions amb els tutors i tutores tenen com a objectiu generar un espai col·laboratiu de treball per compartir les impressions des dels diferents rols acadèmics i establir bones pràctiques.

L'acció docent, tant a nivell de grau com de màster universitari, és ben valorada pels estudiants amb un 74,2% de satisfacció a graus (respecte al 75,6% al curs anterior) i un 70,6% a MU (respecte al 69,9%). Es general es manté a nivells similars al curs anterior.

Els Estudis consideren que els estudiants disposen de les infraestructures tecnològiques, els serveis de suport i tots els recursos necessaris per a l'aprenentatge, tot i que cal millorar alguna infraestructura puntual en la qual ja s'està treballant, com és el cas de la inestabilitat de Moodle i xwiki o la contractació de software i la conseqüent gestió de llicències. Consideren, també, que els fons de la Biblioteca són accessibles i adequats i estan relacionats amb l'activitat docent i de recerca dels Estudis, tot i que aquest curs en algunes titulacions com GCD la biblioteca ha estat valorada més a la baixa.

En quant a l'**estructura i la potencialitat del campus virtual i les eines** utilitzades per al desenvolupament de la docència, cal esmentar que durant aquest curs s'han produït diversos fets rellevants, com ha estat el pas a Cloud de la universitat, i alguns problemes puntuals d'inestabilitat d'algunes eines degut a diversos atacs informàtics que s'han bloquejat parant puntualment alguns

dels serveis i reobrint-los esglaonadament, impactant de la menor manera possible al procés d'ensenyament-aprenentatge.

Des dels Estudis en manté una atenció especial perquè es vagin actualitzant **els recursos d'aprenentatge**, ja que l'àmbit tecnològic implicat en les titulacions d'aquests Estudis canvia i s'actualitza constantment, i és difícil mantenir els continguts al dia. Per aquest motiu hem definit accions de millora que permetin detectar les necessitats de nous recursos d'aprenentatge per incloure-les en el catàleg de recursos d'aprenentatge, millorar la seva qualitat, i mantenir i evolucionar les eines d'ensenyament-aprenentatge necessàries a les diverses assignatures i titulacions dels Estudis IMT. En aquest sentit s'observa una lleugera pujada en la satisfacció per part de l'alumnat en el percentatge de satisfacció dels recursos d'aprenentatge (del 63,4% al 64,1%) i una lleugera baixada en la satisfacció del model d'avaluació (del 72,4% al 72%) envers l'informe anterior i quedant una mica per sota la mitjana de satisfacció de la UOC.

Pel que fa als **treballs finals** i la gestió d'assignació i matriculació en àrees d'alguns programes, des dels Estudis s'ha millorat la rúbrica d'avaluació del TF, i s'ha adaptat perquè tingui parts personalitzables per les àrees. En la mateixa línia, s'han adaptat les guies de TFs per tal d'acompanyar millor a l'estudiant i als tutors de TFs en la seva tasca. S'ha fet també una actualització de les plantilles de la memòria del TF i s'ha actualitzat la guia incorporant la competència de compromís ètic i global. També s'ha impulsat el coneixement i ús per part dels professors col·laboradors. Així mateix, el curs anterior es van anar sumant la resta de màsters universitaris al pilot ja encetat fa diversos cursos acadèmics dels EIMT per executar les defenses síncrones, i ja aquest curs 2021-22, tots fan la defensa síncrona. L'estudiantat continua mostrant una elevada satisfacció davant els Treballs Finals tot i que hi ha hagut un decreixement d'un 4% (75,6% respecte al 79% del curs anterior). Tot i així es treballa per ampliar els entorn físics o cloud per millorar encara més el desenvolupament dels treballs.

En quant al **servei d'orientació professional**, la valoració de l'estudiantat es situa en el 42,4%% de satisfacció en els EIMT. En el cas del GCD es consolida la seva millora (increment del 13,9% respecte 2020/2021), situant-se en un 61,6%. En el cas de GETiST, el servei d'orientació professional dels nostres estudiants és un dels aspectes menys valorats a les enquestes. Cal dir que la majoria dels estudiants estan immersos en el mercat laboral i pocs d'ells fan ús d'aquest servei. No obstant, es seguirà amb detall l'evolució d'aquest indicador per incorporar millores al servei en el futur. En la resta de titulacions, la valoració dels servei d'orientació, es manté similar al curs anterior.

En aquest curs, des dels EIMT continuem col·laborant activament amb la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera per organitzar la [3a edició de la Fira Virtual d'Ocupació](#) que es va celebrar els dies 16 i 17 de novembre de 2022; per tal de treballar en l'objectiu del Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat, d'aproximació i relació amb el món econòmic i industrial i projectar la transferència i empenedoria mitjançant una relació activa entre els diferents grups d'interès. Ha estat un acte purament en línia, en el qual es van inscriure més de 4.000 estudiants i Alumnis i va comptar amb més de 170 organitzacions.

Punts forts

- Ampliació del vídeo com a Recurs d'aprenentatge.
- Ampliació de qüestionaris de Moodle a diverses assignatures.

- Millora de la rúbrica i guies per la realització dels TFs.
- Pilot d'entrevistes sincrones amb els estudiants com a estratègia d'avaluació.

Àmbits de millora

- La satisfacció per part de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge.
- L'estabilitat de les infraestructures tecnològiques del campus virtual.
- Ampliar els espais Cloud o físics necessaris per diverses àrees dels TFs i obtenir les llicències de software.
- S'ha de continuar treballant per obtenir una millor adequació dels recursos d'aprenentatge a les necessitats dels EIMT. En aquest sentit s'han afegit accions de millora concretes als IST i es continua treballant amb Biblioteca i Assessoria jurídica (pels temes vinculats a drets).

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software			X	
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		

Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Pel que fa als graus dels EIMT, es pot dir que les taxes de rendiment (75,8%) i d'èxit (90,2%) confirmen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i aquests es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell MECES de les titulacions. Aquestes dades pràcticament es mantenen respectivament, respecte al curs anterior.

En el cas de les titulacions de grau, la taxa de rendiment és de 72,4% i la taxa d'èxit es situa en el 87,9%. En el cas de les titulacions de grau tecnològiques i d'un nivell de dificultat conceptual elevat com el grau de Tecnologies de Telecomunicació i el grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science), les taxes de rendiment han millorat situant-se respectivament en un 72,5% respecte al 67,4% curs anterior i del 69,7% respecte al 65,1% anterior (això vol dir un augment respecte del curs anterior d'un 5% i 4,6% respectivament), uns percentatges ara més propers als del grau d'Enginyeria Informàtica (72,3%), però que encara queden per sota dels de la resta de titulacions no tecnològiques de la UOC que està al voltant del 80%. Aquestes dades són coherents amb la dificultat conceptual elevada d'aquestes titulacions i concorden amb les de la resta del sistema universitari. Això ens confirma que el nivell d'exigència és l'adequat i es correspon amb el nivell MECES de les titulacions.

Quasi tots els màsters dels EIMT tenen una taxa de rendiment entre el 71% i el 88%, estant la majoria per sobre el 80%, exceptuant-ne 2 que no coordinem des de la UOC, que estan entre el 45- 49%. La taxa d'èxit continua essent molt bona i està al 94,3%. En definitiva, són resultats positius que avalen el bon funcionament de les titulacions.

Les activitats formatives i la metodologia docent es consideren adequats i no ha experimentat canvis substancials respecte al curs anterior. Durant tot el curs 21-22 les activitats d'avaluació s'han hagut de modificar, seguint la línia encetada el curs anterior, per adaptar-les a la situació excepcional generada

per la pandèmia i post pandèmia de covid. En els IST de cada titulació s'inclou un recull amb el detall dels canvis i mesures aplicades com a resultat de la crisi sanitària COVID-19 i la post pandèmia.

D'altra banda, durant curs 2021-22 s'ha continuant avançant en l'estratègia promoguda des del Vicerectorat de Docència de transitar cap a una avaluació (continua i final) virtual i universal. Es continua avançant en l'aplicació de diferents estratègies d'avaluació de les assignatures i caldrà analitzar com s'aniran implantant paulatinament i quin impacte i permanència tindran. Per tant, cal seguir vetllant per enfortir el procés d'avaluació virtual, no només durant les proves finals, sinó durant tot el procés de l'avaluació continuada. En particular, cal treballar en el desenvolupament, la millora i la integració de les eines d'identitat (reconeixement facial i de veu, entrevistes, etc) i autoria (reconeixement de teclat, eines antiplagi tant per text com per codi, etc) i sobretot, en el que fa referència a la problemàtica de la manca d'eines per detecció de plagi d'assignatures amb codi i fórmules matemàtiques, assignatures normalment de primer curs i de gran volum.

La coordinació entre els PRA i els PDC assegura el funcionament de les assignatures, en les quals es vetlla per la implantació i el seguiment de millores metodològiques, la concreció de criteris d'avaluació, la interacció i el retorn que es fa als estudiants, entre altres aspectes. La diversitat de la tipologia d'activitats (preguntes teòriques, exercicis pràctics, revisió crítica d'articles científicotècnics, activitats de disseny i desenvolupament, anàlisi de casos pràctics, debats, projectes, etc.) demostra aquest dinamisme i aquesta adaptabilitat. Cal destacar els laboratoris com una peça clau en la formació per competències dels programes tecnològics i, per consegüent, s'ha fet un esforç per continuar subministrant a l'estudiant la infraestructura de programari i maquinari necessària per portar a terme la docència. Els programes fan servir diferents tipologies de laboratori per cobrir de manera integral les necessitats competencials.

Les dades de satisfacció dels estudiants amb les assignatures, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació per a totes les titulacions a què fa referència aquest informe se situen prop del 73% (es manté igual que al curs anterior). Aquestes dades són globals i experimenten fluctuacions importants entre les diferents assignatures; cal remarcar que s'han previst accions de millora quan els indicadors no arriben als objectius que s'han establert a la memòria i que apareixen al pla de millora de la titulació corresponent.

En general, el TF s'estructura en diferents àrees que donen continuïtat als itineraris de les titulacions d'acord amb els àmbits d'expertesa del professorat. L'avaluació es basa en un pla que es lliura al principi de curs, uns seguiments parcials, l'avaluació contínua i l'avaluació final del producte o la memòria que s'ha lliurat, que conclou amb un tribunal d'avaluació final. Per aquest procés d'avaluació es fan servir rúbriques que l'estudiant coneix i que faciliten el retorn. Tots aquests elements permeten assegurar l'assoliment dels objectius generals i específics del TF. Malgrat les millores que es van iniciar fa dos cursos acadèmics i continuat aquest curs als EIMT, en la informació de les àrees de TF i en les rúbriques d'avaluació, així com amb les diferents guies, la satisfacció dels estudiants amb el TF mostra un decreixement d'un 4% (75,6% respecte al 79% del curs anterior), tant en graus com en MUs.

En quant a les taxes de graduació i abandonament, la mitjana està aproximadament entorn el 40% i el 25% respectivament. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions ha baixat lleugerament (un 1,5%) i per tant, podem dir que es manté estable (essent actualment del 82,8%, respecte al 84,3%

anterior). L'evolució del nombre de graduats segueix essent molt positiva en la línia dels cursos anteriors, passant de 1.354 graduats a 1489 en el curs actual.

Els titulats afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (82,4%), les seves competències personals (73,9%) i les habilitats comunicatives (69%). Els dos primers valors estan per sobre del curs anterior, essent un 79,7%, un 63% i un 70,7% respectivament, per tant, millora substancialment la satisfacció i és un resultat molt positiu.

Tenint en compte aquesta explicació general, considerem que el desenvolupament dels programes dels EIMT és adequat. Tots els aspectes que cal millorar en cada titulació i en cada assignatura concreta estan detallats amb una proposta de millora que acompanya l'IST del curs 2021-22 (vegeu l'annex Pla de millora). En aquest pla de millora s'especifiquen els temes que s'han detectat, la proposta de millora i el calendari d'acció.

Punts forts

- Augment de la satisfacció dels graduats pel que fa a competències personals i comunicatives així com en l'activitat professional.
- Bona valoració, per part dels estudiants, de les assignatures, de l'acció docent i del model d'avaluació.

Àmbits de millora

- Els àmbits de millora es centren en les assignatures amb uns indicadors de rendiment o de satisfacció ajustats. Aquestes assignatures apareixen en el pla de millora de la titulació i en l'informe de seguiment del curs vinent es farà un seguiment dels resultats d'aquestes accions.
- Millorar el procés d'elaboració i d'edició dels materials pel que fa sobretot a l'edició àgil.
- Continuar implementant el procés d'avaluació virtual, en funció de les indicacions que s'elaborin a nivell institucional però també tenint en compte la mancança d'eines de detecció de plagi d'assignatures amb codi i fórmules matemàtiques, assignatures normalment de primer curs i de gran volum.

En relació als sistemes d'avaluació i en el marc del període excepcional per a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han continuat desenvolupant mesures per reforçar el sistema d'avaluació de les assignatures.

Aquestes mesures s'emmarquen en el *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* que a la UOC està duent a terme per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital, tot mantenint el rigor i la fiabilitat pel que fa a la validació de la identitat dels estudiants i l'originalitat dels seus treballs.

Per aconseguir-ho, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Aquest model d'avaluació digital compleix amb el **Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA** i ha estat valorat positivament a setembre de 2021 per un

equip d'experts internacionals que va analitzar l'informe elaborat per la universitat d'acord amb aquest marc. Posteriorment i a petició de l'agència de qualitat, l'informe es va actualitzar i es va presentar la proposta del nou sistema d'avaluació a la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU, que la va valorar positivament en la seva sessió de 18 de juliol de 2022.

Durant el curs 2021-2022, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: pilot PAF banc de preguntes aleatòries amb Moodle, en l'aplicació de VNext amb biometria (reconeixement facial) per a garantir la identitat i en el plagi per garantir l'autoria (Urkund/Ouriginal);
- b) en relació a l'AC: ús del portafoli com estratègia d'avaluació complementària mitjançant Folio i s'ha desenvolupat un pilot d'entrevista sincrona per a l'AC.

A nivell dels Estudis, s'ha creat un grup de treball específic sobre l'avaluació digital, sota l'impuls de la sotsdirecció de docència, per tal de treballar en les diferents estratègies d'avaluació més adients pels EIMTs així com també per analitzar el futur canvi al nou entorn i les conseqüències en el procés d'avaluació.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau Ciència de Dades Aplicades

Durant el curs 2021/2022 s'han desplegat 13 assignatures noves d'un total de 42 assignatures i 862 estudiants. El desplegament del grau pràcticament s'ha completat i el semestre 2022/2023-1 tindrem els primers graduats i graduades.

En relació a la **qualitat del programa**, les dades globals de matrícula, que representen un increment del 20% respecte el curs 2020/2021, permeten assegurar la consolidació del grau. L'increment d'estudiants dones (30,2% del total d'estudiants) en la majoria de franges d'edats és un aspecte destacable en una titulació d'una branca de coneixement (enginyeria i arquitectura) on la presència de dones és minoritària.

L'acció tutorial (satisfacció del 70,1%) ha estat bàsica per a mantenir un grau alt de confiança i comunicació entre l'estudiantat i la direcció de programa, sent la pedra angular per garantir l'**eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge**.

Pel que fa a l'**adequació del professorat al programa formatiu**, el volum i expertesa (acadèmica i professional) del professorat propi i col·laborador és adequat pel nombre d'assignatures i estudiants matriculats. El treball col·laboratiu entre el professorat propi d'una mateixa matèria garanteix un disseny i desenvolupament de la docència adequats. Precisament, el professorat és el fonament que permet assolir la **qualitat dels resultats formatius** i consolidar la valoració dels estudiants envers el grau (75%).

La **satisfacció de les assignatures** és d'un 75,2%, la **satisfacció amb l'acció docent** se situa en el 77,7%, la **satisfacció amb els recursos docents** és del 66%, i la **satisfacció amb el model d'avaluació** assoleix el 77,3%. Aquests valors són superiors a la mitjana global del conjunt de graus

dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació. Un dels reptes futurs serà mantenir i millorar les valoracions (sobretot en relació als recursos d'aprenentatge). El segon repte serà millorar el **rendiment acadèmic i la taxa d'èxit** (69,7% i 84%, respectivament) que estan per sota de la mitjana dels estudis. Aquest fet és intrínsec a les característiques del grau que incorpora assignatures complexes els dos primers semestres, amb una forta component abstracta (matemàtiques i estadística), combinada amb assignatures que requereixen una forta inversió de temps inicial per part de l'estudiantat (assignatures de programació) i que són clau pel progrés de l'estudiantat.

En aquest sentit, la identificació d'**àmbits de millora** és clau. Les **accions de millora** implementades en algunes assignatures han donat el seu fruit, per exemple, a les assignatures *Mètodes numèrics en ciència de dades*, *Modelatge i optimització*, *Fonaments de programació* i *Disseny i ús de bases de dades analítiques*. Pel curs acadèmic següent es continuarà treballant en algunes d'aquestes assignatures i se n'afegiran de noves.

5.2 Grau Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació

La major part de les accions de millora d'aquest IST estan adreçades a la millora del rendiment d'aquelles assignatures que per complexitat conceptual presenten més problemes de rendiment pels estudiants. En cada assignatura queden detallades les accions concretes a dur a terme, però seguim activament un procés de valoració de les assignatures, identificació de les causes i activació d'accions de millora anuals per desenvolupar accions que tinguin impacte sobre la qualitat docent de forma sistemàtica.

D'altra banda, es continua amb la transformació progressiva de tots els recursos docents del grau al format NIU amb l'objectiu de millorar la qualitat de la docència i un compromís amb un procés de millora continuada.

Donades les circumstàncies mencionades podem dir que el funcionament del programa es pot valorar positivament, mantenint-se l'interès dels estudiants amb un increment de nova matrícula i amb uns resultats d'aprenentatge acords a les titulacions del sistema d'altres universitats. D'altra banda, el model online del programa permet que més d'un 30% d'estudiants accedeixin des de CFGS, esdevenint el model online idoni per que puguin compaginar la seva vida professional amb la formació del grau.

5.3 Grau Enginyeria Informàtica

L'evolució del **volum d'estudiants matriculats i graduats** (veure Figura 5) és molt positiva, assolint el curs 2020-21 un nou màxim històric de 4.687 estudiants matriculats i 249 graduats. Tot i això, s'assumeix la possibilitat (com s'entreveu a la Figura 5) d'estabilitzar aquests volums en el futur.

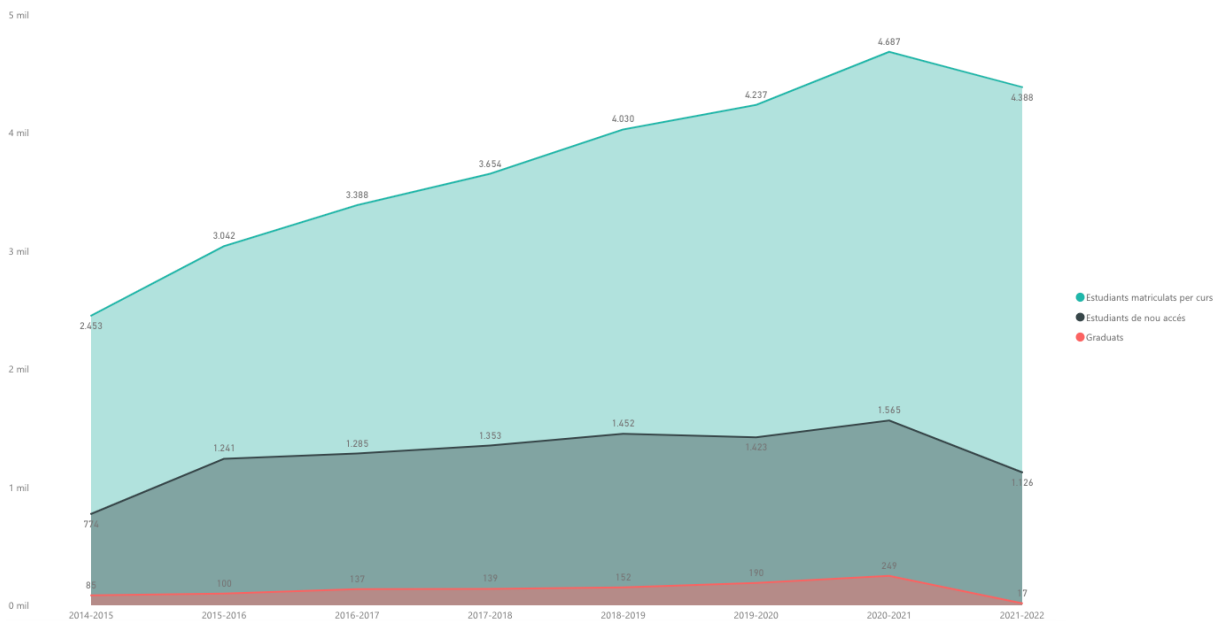


Figura 5. Evolució del volum d'estudiants matriculats i graduats.

La **satisfacció general dels graduats i graduades** durant el curs 2020-21 es manté al mateix nivell que el curs anterior (84%) i per sobre el llindar del 75%. La satisfacció amb la titulació i la satisfacció amb l'acció tutorial es situa al 75% i al 73% (un punt per sota el curs anterior en tots dos casos).

En relació a l'**evolució dels indicadors de satisfacció** de les assignatures del programa (veure Figura 6), es mantenen a un nivell molt semblant al curs anterior - amb una lleugera davallada en alguns casos - i propers al llindar òptim del 75%. L'aspecte pitjor valorat són els recursos d'aprenentatge, que aglutinen la major part de les accions de millora definides pel programa de cara al proper curs.

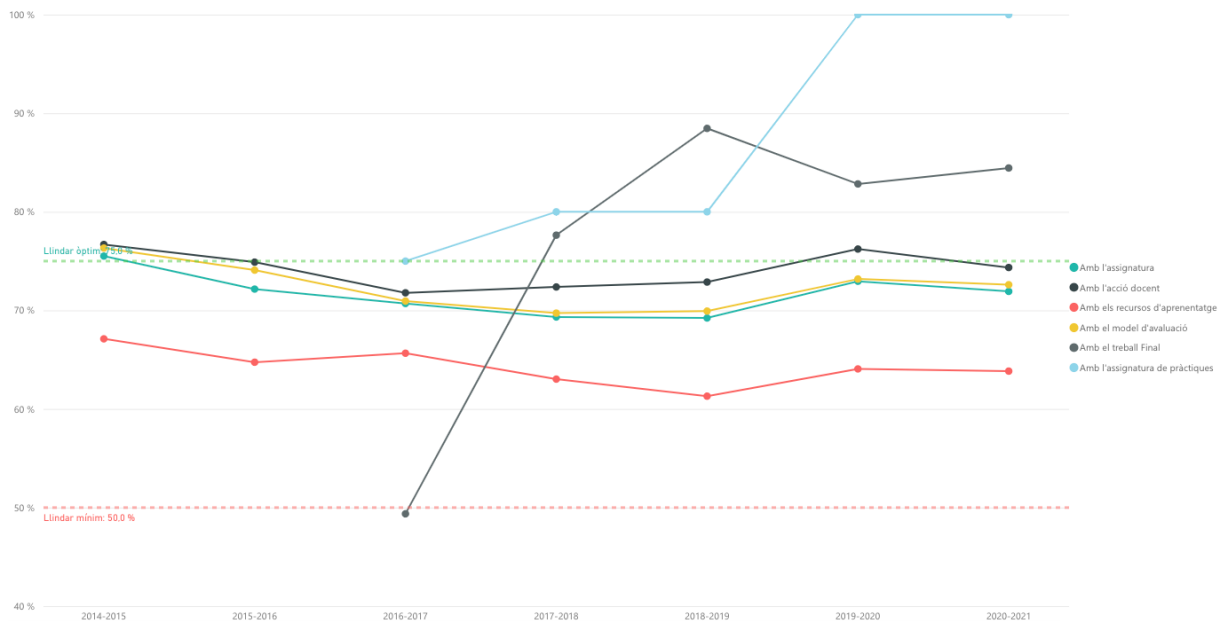


Figura 6. Evolució dels indicadors de satisfacció amb les assignatures del GEI.

D'altra banda, pel que fa als **indicadors de rendiment** (veure Figura 7) s'observa una tendència positiva en tots els indicadors des del curs 2019-20, coincidint amb l'eliminació de les proves finals presencials i el pas a proves finals totalment virtuals. Per tal de garantir la rigorositat del procés d'avaluació i la qualitat del programa, cal prestar especial atenció a com evoluciona aquesta tendència al llarg dels propers cursos.

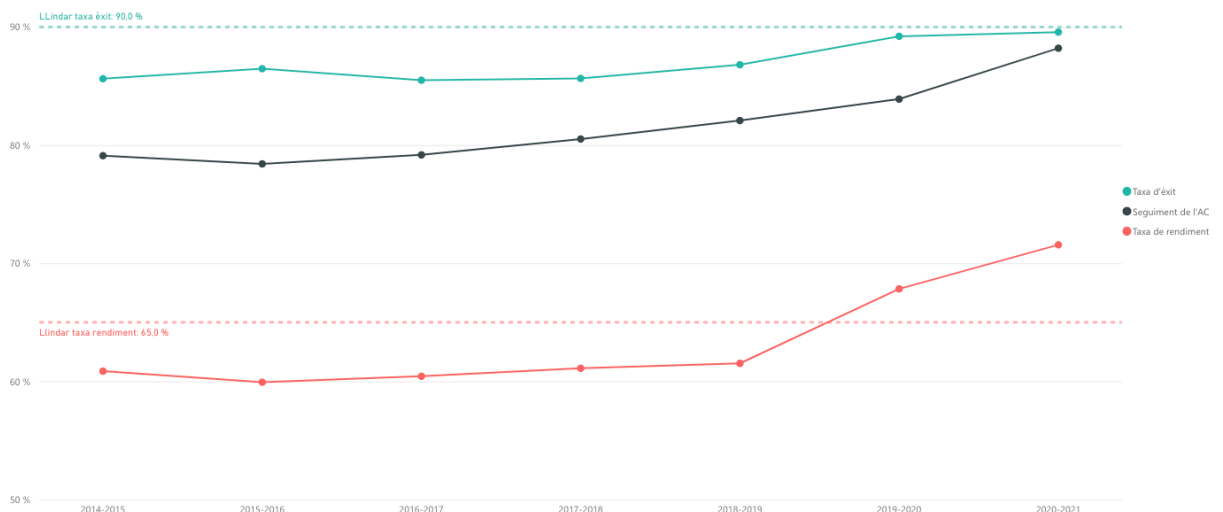


Figura 7. Evolució dels indicadors de rendiment de les assignatures del GEI.

Finalment, i a mode de resum, a continuació llistem els principals punts forts i àmbits de millora del programa.

Punts forts

- Maduresa de la titulació.
- Volum de matrícula.
- Demanda del mercat laboral.
- Revisió i adequació de les taules de reconeixement dels principals CFGS de l'àmbit del GEI. Cal tenir present que, en un futur, potser caldrà revisar de nou aquestes taules per adaptar-les a les restriccions del nou Real Decret.
- Impuls de les trobades (virtuals) amb l'equip de tutoria.
- Titulació acreditada favorablement per l'AQU l'any 2021.
- Gestió de les pràctiques en empresa mitjançant una eina específica.
- Satisfacció amb l'acció docent mitjana del 74%.
- Formació personalitzada per als nous tutors/es que s'incorporen.
- Site de tutoria ([català](#) i [castellà](#)).
- Informació sobre el TFG.
- Accions per reduir l'abandonament: ESPRIA, PinBall, Visual Enrolment, Projecte LIS, acció tutorial personalitzada.

Àmbits de millora

- Incorporació de la competència transversal, *Compromís ètic i global*.
- Satisfacció de l'equip de tutoria envers les eines de tutoria.
- Oferta d'assignatures optatives i Minors.
- Circuit de matrícula del TFG.
- Visualització dels plans docents al portal.
- Eines de seguiment de la titulació.
- Incorporació de professorat associat i tutors/es d'inici.
- Millora de la satisfacció amb l'acció docent de 4 assignatures (*Intel·ligència artificial, Pràctiques de programació, Sistemes encastats i Sistemes operatius*).
- Millora dels recursos d'aprenentatge de diverses assignatures de cara al curs (2021-22).
- Recursos en format audiovisual.
- Avaluació virtual.
- Prestar especial atenció a les assignatures amb rendiment molt baix o molt alt arrel de l'avaluació virtual.
- Potenciar la participació a les aules per tal que aportin un valor afegit a l'estudiantat.

5.4 Grau Tècniques d'Aplicacions de Software

El Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software s'ha començat a oferir en el curs 2021-2022. Dues característiques destacades del grau són l'idioma de docència (100% en anglès) i la seva durada (180 ECTS). Aquests aspectes i l'aprovació del Reial Decret 822/2021 que estableix 240 ECTS pels plans d'estudi de grau ens portaran a substituir aquest grau per un grau conjunt internacional de 180 ECTS en el curs 2024-2025. Actualment, aquest grau conjunt internacional està en procés de negociació.

Pel que fa a la qualitat del programa, el perfil de competències i el pla d'estudis es consideren adequats pels objectius del programa. Les dades de matrícula (153 estudiants amb evolució creixent) es consideren adequades i destaca positivament el percentatge d'estudiants internacionals. La informació pública és completa per les assignatures desplegades, i s'acabarà de completar al 2022-2023 amb el desplegament de la resta d'assignatures del programa (entre elles, el TFG i les pràctiques en empresa).

El professorat del programa es considera adequat en quant a perfil, volum i percentatge de doctors. En qualsevol cas, caldrà revisar aquests indicadors quan s'hagi completat el desplegament del programa. A nivell de tutoria, s'aprecia una baixa satisfacció amb l'acció tutorial i es faran accions de millora.

Pel que fa al rendiment i satisfacció, a nivell global es detecten uns resultats un 10% inferiors respecte a altres titulacions dels Estudis. Donat que encara hi ha pocs estudiants per obtenir-ne conclusions significatives, es realitzaran accions de millora en les assignatures amb pitjors resultats i s'observarà l'evolució dels indicadors de rendiment i satisfacció durant el proper curs.

5.5 Grau Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia

La valoració global que es fa del primer curs acadèmic del Grau de Tècniques d'Interacció i Multimèdia és positiva.

Aquest curs acadèmic s'han desplegat 33 assignatures del programa. Només en resten tres que es desplegaran el setembre de 2022 i el grau estarà completament desplegat. Respecte al perfil d'ingrés dels estudiants de nou accés, les vies d'accés majoritàries són els estudis universitaris inacabats i els CFGS/FP. Més de la meitat dels estudiants del grau de Tècniques d'Interacció digital i Multimèdia es troben en la franja d'edat dels 19 als 34 anys. El perfil majoritari són els homes (71,6%) *versus* les dones (28,4%).

Pel que fa al professorat propi del grau de Tècniques d'Interacció digital i multimèdia comptem amb el 72,41% de professors doctors i el 61,90% de professors doctors acreditats. Destacar que la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent és del 80,3%. Tant els resultats acadèmics (74%) com la satisfacció global (75,5%) del grau es consideren satisfactoris.

Per últim, comentar que el 100% dels graduats consideren que la formació rebuda els ha permès millorar les competències personals, les habilitats comunicatives i les capacitats per a l'activitat professional.

5.6 Grau Multimèdia

El grau de Multimèdia comença el seu període d'extinció el setembre de 2021 i finalitzarà el juliol de 2026. Tindrà una durada de 10 semestres, dels quals 8 semestres són amb docència i 2 semestres amb convocatòria d'examen o sistemes alternatius a la docència. L'extinció s'està duent a terme d'acord amb el calendari aprovat.

L'extinció d'aquest grau dona pas al grau de Tècniques d'Interacció digital i multimèdia de 180 crèdits ECTS, que va iniciar-se el setembre de 2021.

Els tutors han realitzat diverses accions de comunicació per informar de l'extinció del grau i han assessorat els estudiants de manera personalitzada tant en la planificació per a finalitzar el grau de Multimèdia com en l'adaptació al nou grau de Tècniques d'Interacció digital i multimèdia. La satisfacció amb l'acció tutorial és del 72%.

Durant el curs acadèmic 2021/22 el nombre d'estudiants del Grau de Multimèdia ha estat de 619 estudiants i 584 s'han adaptat al nou grau de 3 anys.

S'han graduat 91 estudiants amb multimèdia, una xifra molt similar a la del curs acadèmic 2020-21 (92 estudiants). La previsió és que durant el curs 2022-23 es titulin 114 estudiants.

La taxa de rendiment acadèmic (80,4%), la taxa d'èxit (94,7%), la satisfacció general (73,4%), la satisfacció amb l'acció docent (74,8%), la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (64,1%) i la satisfacció amb el model d'avaluació (76%) s'han mantingut respecte als percentatges del curs acadèmic anterior, dades que són positives.

5.7 Màster Universitari Aplicacions Multimèdia

El màster universitari d'Aplicacions multimèdia inicia el seu procés d'extinció el curs 2021-2022, tot i que es va decidir tancar matrícula al febrer de 2020. Donat que la decisió es va prendre amb més d'un semestre d'antelació, es va limitar molt la pressió als estudiants. Es va contactar amb els estudiants que portaven un temps sense matricular-se però que estaven a falta de pocs crèdits per acabar, amb una bona resposta. Durant el curs 2020/21 es van matricular 65 d'estudiants, dels quals es va graduar 40. Malgrat el poc nombre d'estudiants a cada assignatura, la satisfacció, tant amb les assignatures, com amb l'acció docent és prou bona a la majoria d'assignatures. S'ha fet, per part de la tutora, un seguiment molt exhaustiu de tots els estudiants pendents d'acabar, confeccionant amb ells un calendari de matrícula coherent amb la disponibilitat de l'estudiant i el calendari d'extinció del màster. S'ha intentat evitar que cap estudiant arribés al període sense docència aconseguint-lo en la gran majoria de casos. Les assignatures que tenen docència a altres programes s'han mantingut amb docència fins a la seva extinció, així com el TFM que s'ha optat per oferir la docència fins a l'extinció.

5.8 Màster Universitari Bioinformàtica i Bioestadística

La valoració global de la titulació és positiva. La quantitat d'estudiants de nou ingrés durant aquest curs ha estat de 453 estudiants, tots ells amb perfil d'entrada que es correspon a l'esperat, segons la memòria de verificació del màster. L'equip docent del màster està altament qualificat, destacant que el 100% dels professors responsables d'assignatura (PRA) són doctors. La satisfacció mitjana amb les assignatures (73,4%) ha millorat respecte al curs anterior (67,2%) i ha assolit el màxim històric des del desplegament de la titulació. També destacar la satisfacció en els recursos d'aprenentatge (68,8%), suposant una millora significativa respecte al curs anterior (59,6%). Pel que fa a la tutoria, els indicadors de satisfacció es consideren positius. També són molt positives les taxes d'èxit i rendiment.

Durant aquest curs s'han fet efectius els canvis que s'havien realitzat fruit de la modificació de la titulació. Una de les accions destacades va ser la modificació dels complements formatius i la importància que se'ls hi dona des de la funció tutorial. Així doncs, hi ha hagut un increment significatiu de matrícula en els dos complements de formació que considerem més rellevants de cara a superar amb èxit les assignatures del màster. Hi ha hagut més de 100 estudiants que s'han matriculat de les

assignatures de complements de formació, mentre que en cursos anteriors el volum d'estudiants matriculats era inferior a 10.

Pel que fa a les accions de millora contemplades en l'IST previ, s'ha completat la realització dels vídeos docents a totes les assignatures previstes, només quedant pendent l'actualització dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Genòmica computacional. Es considera que la millora en la satisfacció dels recursos d'aprenentatge, assolint un màxim històric en la titulació, ha estat fruit d'aquest treball intens i extensiu que s'ha realitzat a diverses assignatures. D'altra banda, també destacar que la realització de les defenses síncrones en el cas de treballs finals s'ha implementat durant aquest curs i en la majoria dels casos s'ha aconseguit que els 3 membres que formen part de la comissió avaluadora estiguessin connectats síncronament a la defensa. No obstant això, de cara al curs 2022-2023 es preveu fer una reestructuració de les àrees temàtiques de TFM per millorar tant el procés d'assignació de tutor de TFM com també en la constitució de les comissions avaluadores. També es posarà èmfasi en la implantació de la competència de compromís ètic i global en l'assignatura de Treball Final.

5.9 Màster Universitari Ciberseguretat i Privadesa

Tot i així, la valoració global de la titulació és positiva. És una titulació que segueix tenint un fort interès per part dels estudiants, i tot i que el perfil d'entrada és molt tècnic i per tant està molt delimitat, la matrícula que ha tingut la titulació és molt positiva. És un dels màsters de ciberseguretat que lidera el mercat espanyol.

El desplegament de la titulació s'ha portat a terme amb les assignatures suficients (14 de 20) perquè els alumnes que així ho desitgessin poguessin acabar el màster en un any. La satisfacció amb la titulació és força correcta. Els aspectes que més hem de treballar són la satisfacció de les assignatures:

- Assignatures totalment noves que s'han d'acabar d'ajustar perquè els alumnes s'hi sentin còmodes en quant a format i exigència
- Assignatures que venien del màster previ (màster universitari en seguretat de les TIC) i que no s'ha arribat a temps a fer una actualització total dels materials
- Assignatures que han tingut una matrícula molt més elevada de la prevista i que amb el professorat que disposavem no s'ha pogut oferir una docència de tanta qualitat com voldriem

Aquests punts han estat detallats en l'informe i es proposen accions de millora per tal de solucionar-los.

5.10 Màster Universitari Ciència de Dades

En general, es considera que la titulació progressa adequadament i que els indicadors generals són molt satisfactoris. Hi ha detalls que cal treballar, sobretot a escala individual d'algunes assignatures, però no es detecta un problema en l'àmbit de programa que impliqui canvis a escala de disseny.

5.11 Màster Universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils

Durant el curs 2021-22, el màster ha començat el seu període d'extinció i s'han fet els dos primers semestres de docència normal. Durant els quatre semestres que durarà l'extinció, totes les assignatures estan en oferta els dos semestres, per tal de facilitar a l'estudiant que acabi abans d'acabar aquesta extinció. L'única excepció ha estat l'assignatura de Pràctiques externes, que s'ha ofert només el 2021-1 i s'està oferint ara mateix, i per últim cop, el semestre 2022-1.

La matrícula durant aquest curs 2021-22 ha estat de 95 estudiants, la qual cosa ha suposat una baixada respecte als 169 que es van matricular el curs 2020-21. Aquesta baixada s'explica per la no entrada de nous estudiants i pel fet que es van titular 51 estudiants durant el 2020-21. Per tant, hi ha una diferència de 23 estudiants que, en molts casos, correspon a estudiants que havien superat molt poques assignatures (perquè havien iniciat la titulació feia poc) en el moment de començar el període d'extinció.

El present semestre 2022-1 la matrícula ha estat de 28 estudiants. La diferència amb els 95 del curs anterior són 67 estudiants. No obstant, de nou, hem de tenir en compte que el 2021-22 es van titular 59 estudiants i, per tant, la diferència és de només 8 estudiants. Això ens indica que la gran majoria d'estudiants està cursant les assignatures per acabar el màster durant el període d'extinció.

En relació al rendiment del programa, aquest s'ha mantingut en els mateixos nivells que el curs anterior, que són positius, a excepció de dues assignatures:

M1.308 - Tecnologia i desenvolupament per a dispositius mòbils (57,1%)

M4.254 - Desenvolupament web avançat per a dispositius mòbils (58,8%)

Aquesta diferència s'explica pel nombre més elevat de no presentats, que té relació amb el calendari d'extinció extinció. Les dues assignatures tenen una equivalent en altres màsters i, per tant, els estudiants del MUDADM fan el mateix que els dels altres programes. En els dos casos, el programa mare ha tingut un nombre de no presentats 20% (aproximadament) inferior. Això fa pensar que la baixada de rendiment està relacionada amb l'inici de l'extinció del programa.

Per últim, en relació a la satisfacció amb les assignatures, la majoria han tingut uns resultats iguals o millors que el curs anterior. Les úniques excepcions han estat les següents:

M4.253 - Desenvolupament web (indicadors al voltant del 20%)

M7.456 - Introducció a videojocs en dispositius mòbils (indicadors al voltant del 40%)

Com en el cas anterior, aquestes dues assignatures tenen equivalent en altres màsters, pel que els estudiants comparteixen aula. Els resultats de satisfacció al programa mare de la M4.253, on hi ha un nombre més gran d'estudiants, també han estat baixos. Pel proper semestre, s'incidirà en la millora dels recursos d'aprenentatge (es passaran a NIU), ja que aquests són els que reben pitjor puntuació i és on es concentren principalment les queixes.

Per altra banda, en el cas de la M7.456, els resultats de l'equivalent en el programa mare són bons. Els indicadors estan al voltant del 75%, pel que la diferència està motivada molt possiblement amb la situació d'extinció actual d'aquest programa.

5.12 Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web

El programa segueix evolucionant curs a curs i se situa en valors raonables o bons en pràcticament tots els aspectes. Cal estar atents a l'evolució de la matrícula, donat que la maduresa del programa podria fer que passés a un creixement més lent o l'estabilització. Una potencial amenaça per a la titulació és el perfil acadèmic del professorat: tot i tractar-se d'un programa professionalitzador, el baix nombre de professorat doctor és un tema a tenir en compte. Pel que fa a professors responsables d'assignatura aquest problema se solucionarà a curt o mig termini, però en el cas del professorat docent col·laborador el problema sembla estructural i de difícil solució. No hi ha, però queixes pel que fa a la qualitat de la docència que s'ofereix als estudiants. Ha de millorar-se, però, la satisfacció dels estudiants amb la tutoria. En l'àmbit en què ens movem, el funcionament de l'entorn d'aprenentatge és essencial i hem d'estar atents a possibles degradacions en la qualitat del servei ofert a estudiants i professorat, i considerar seriosament qualsevol oportunitat de millora (com ara el pas a Canvas). La realitat del camp fa que segueixi sent essencial prestar molta atenció als recursos d'aprenentatge. La política actual (ús de molts recursos externs completats amb elaboració de materials propis allà on sigui més adient) es considera correcta i efectiva, però no podem deixar de fer atenció a aquest aspecte.

5.13 Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)

La valoració global de la titulació és positiva. Aquesta ha estat la tercera edició del programa i molts dels indicadors s'han mantingut coherents al llarg dels tres cursos.

En relació a la matrícula, hi ha hagut variació en el nombre d'estudiants de nou accés al llarg de les tres edicions que segurament responen al dinamisme actual del mercat professional.

Aquest programa, de la mateixa manera que altres programes relacionats amb el disseny i les arts, requereix d'eines digitals d'aprenentatge que siguin socials i visuals. El perfil d'accés al màster és un estudiantat majoritàriament jove, amb un títol presencial previ, poc acostumat a estudiar completament en línia de manera autònoma i aïllada. És per tot això, que l'estudiantat del màster considera el campus virtual com un entorn poc àgil i que no els permet comunicar-se entre ells de la manera que voldrien.

Un repte del programa és la distribució de llicències de programari així com el seu ensenyament i aprenentatge. Les eines de creació d'interfícies i de prototipat interactiu és un sector professional molt canviant i el programa, cada curs, fa un treball per adaptar-se i oferir les eines més adients, malgrat les dificultats per poder adquirir o licitar llicències per als estudiants.

5.14 Màster Universitari Disseny i Programació de Videojocs

Aquesta edició ja és la segona on s'ha dut a terme el programa de manera íntegra. A més a més, donat que la llargària recomanada és de 4 semestres, també vol dir que es pot considerar la primera amb graduats que van començar ja directament en format MU, sense provenir de canvi de pla des de l'antic programa propi (si bé estrictament aquest any acadèmic seria la 4a i 5a oferta semestral).

Pel que fa a la matrícula, el programa es manté en xifres semblants al curs anterior, sense preveure ser capdavanter dins dels estudis. Així i tot, si es miren les xifres que dona la Generalitat en el seu

recull de dades de tots els programes catalans, som el màster amb diferència (suma més que tots els altres junts), fins i tot si només comptem estudiants catalans. El programa està a l'altura fins i tot d'alguns graus en videojocs. Comparant dins dels estudis, està al nivell d'un màster com el d'enginyeria informàtica. En el àmbit estatal, també estem per sobre a molta distància, en xifres.

Des del punt de vista dels indicadors de satisfacció, han baixat una mica. Si bé no estan lluny d'altres programes semblants conceptualment, estarien en la part baixa dins dels estudis i tenen marge de millora. L'impacte ve donat especialment en algunes assignatures troncales, com Game Design o Programació 3D. Aquestes assignatures són de primer semestre, i en els casos d'assignatures de programació, resulten en la primera immersió en la creació de videojocs pels estudiants. Algunes de les hipòtesis podrien ser semblants a les problemàtiques en assignatures de programació de primer en altres programes d'àmbit tecnològic, segons la literatura acadèmica actual (vegeu per exemple: "Medeiros, R. P., Ramalho, G. L., & Falcão, T. P. (2018). *A systematic literature review on teaching and learning introductory programming in higher education. IEEE Transactions on Education, 62(2), 77-90.*").

Un altre aspecte que tenia molt de pes, i alineat exactament a aquest aspecte tot just esmentat, és la quantitat de crèdits en CF i la seva dificultat. Amb la modificació de la memòria parcialment motivada pel nou RD, això s'espera que se solucioni.

Finalment, cal esmentar que s'ha continuat fent feina en la participació en actes i congressos, o l'aparició en mitjans de comunicació, (per veure més informació sobre les diferents accions, veure l'Annex I). També, ja tenim estudiants que han entrat a treballar a la indústria, i a la vegada participen en fires, o ja tancant el cercle, ara són PDCs a assignatures de videojocs a la UOC. L'exemple emblemàtic seria [Cocodrolo Apps](#).

5.15 Màster Universitari Enginyeria de Telecomunicació

Un cop valorades totes les dades aportades en els diferents estàndards d'aquest document (rendiments, satisfaccions, coordinació entre equip docent, etc.), es considera que la titulació del màster d'Enginyeria de Telecomunicació té una valoració positiva, responent al nivell formatiu requerit al MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la seva verificació i es va corroborar amb l'acreditació del programa del 2021. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins els més avançats. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que el màster d'Enginyeria de Telecomunicació s'ha desplegat d'acord amb les previsions presentades a la memòria de verificació corresponent i, en general, els seus indicadors, en especial les dades de rendiment acadèmic, són positius; tanmateix, a nivell de satisfacció, es continua vetllant per tal que les assignatures presentin indicadors superiors al 50%, fent quan calgui accions específiques de millora.

En general, els estudiants tenen una bona consideració de la titulació i el seu rendiment es considera apropiat i equiparable al d'altres titulacions afins, tot i que en alguns indicadors no superin el llindar general marcat.

Finalment, aquest document presenta les accions de millora concretes orientades a millorar la qualitat del programa formatiu i assolir un alt nivell de satisfacció per part dels estudiants, així com tenir en compte les recomanacions derivades del procés d'acreditació.

5.16 Màster Universitari Enginyeria Computacional i Matemàtica

Durant el curs 2021-22 el Màster no ha sofert canvis amb relació a la direcció acadèmica. Tant el Dr. Javier Panadero (UOC) com la Dra. Dolors Puigjaner (URV) continuem amb la coordinació del màster, consolidant la bona relació entre les dues institucions, la qual és un punt clau pel bon desenvolupament del programa interuniversitari. Referent amb l'acció tutorial, el Dr. Alejandro Estrada continua com a tutor del Màster. Cal destacar l'excel·lent feina de tutorització del Dr. Estrada, la qual ha estat altament valorada pels estudiants del màster.

La tendència en l'evolució de la nova matrícula durant els darrers cursos és positiva. El curs 2020-21 s'ha arribat a un total de 96 estudiants de nou ingrés i 149 estudiants en total, tenint en compte la rematrícula. Per tant, s'ha mantingut el total de nous estudiants respecte al curs passat. Donat que el nombre d'estudiants de nou ingrés està limitat a 100 estudiants i estem molt a prop de superar-lo, si la tendència es manté a l'alça durant els cursos vinents, s'estudiarà modificar la memòria del programa per ampliar el nombre màxim d'estudiants. Cal destacar de manera positiva el nombre d'estudiants internacionals, el qual se situa entorn d'un 21%, situant-se per molt per sobre de la mitjana d'estudiants internacionals dels MUEMIT, la qual se situa en un 12,2%. Durant el curs vinent es continuaran realitzant accions per tal de continuar incrementant el nombre de nous estudiants. Les accions per millorar la taxa d'estudiants dones han donat resultats, ja que hem passat de l'11% de l'any passat al 15%.

Amb relació als resultats acadèmics, durant el curs 2021-22 el MecMat ha tingut una taxa de rendiment del 45,6%, i una taxa d'èxit del 87,7%. Caldrà analitzar en detall com millorar la taxa de rendiment, mentre que la taxa d'èxit és positiva.

En relació amb el nivell de **satisfacció dels estudiants**, la mitjana de satisfacció amb les assignatures se situa al 59,3%. Aquest any aquest indicador no supera el 72% de l'any passat i està molt lluny de la mitjana dels Màsters EIMT (70%), ha baixat 13 punts respecte al curs anterior. Més concretament, a escala d'assignatura, n'hi ha 4 assignatures amb una satisfacció entre 80%-100%; 5 entre 60%-79%; 6 entre 40-59% i 1 que està al 33%. Plantejarem accions de millora per les assignatures que estan per sota del 60%.

El nombre i el perfil de professorat és adient respecte a l'especificitat del mateix màster. L'indicador de satisfacció de l'acció docent se situa al 57%. Aquest indicador no és satisfactori, i s'allunya de la mitjana dels màsters EIMT (70%). Aquest decreixement es produeix a causa de 6 assignatures que estan per sota del 50% de valoració. Cal destacar que el professorat d'aquest màster està altament qualificat. En particular es destaca que el 100% del professorat propi és doctor i tots els membres de l'equip docent són actius professionalment en recerca, docència i/o altres responsabilitats relacionades amb l'àmbit de les matemàtiques o la computació.

La satisfacció amb els **recursos d'aprenentatge** ha baixat respecte al curs anterior, passant d'un 69% a un 58%. Seguint el progrés de millora continua, es proposa fer un seguiment a diverses assignatures per valorar si s'han de portar a terme accions de millora amb relació als recursos d'aprenentatge.

Finalment, cal destacar molt positivament que el màster MecMat és un programa d'alt prestigi en l'àmbit de recerca i de perfil de professorat, i no ofert en gaire altres universitats espanyoles. Actualment, és uns dels pocs programa de la UOC ofert amb anglès.

Curs	Semestre	Nivell de titulació	Estudis				Programa									
2021-2022	Tot	Màster Universitari	Informàtica, Multimèdia i Telecomunicac...				Enginyeria Computacional i Matemàtica (interunive...									
Indicadors de rendiment i percepció																
Assignatura	Tipus	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguime nt de l'IAC	Satisfacció amb l'assignatura	Satisfacció amb l'acció docent	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Satisfacció amb el model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció global	Notes - Matriculades d'honor	Notes - Excel·lents	Notes - Notables	Notes - Aprovats	Notes - Suspensos	Notes - No presents
Anàlisi de dades en entorns Big Data	P	78,6 %	81,5 %	96,4 %	100,0 %	83,3 %	83,3 %	50,0 %	28	6		25,0 %	42,9 %	10,7 %	17,9 %	3,6 %
Anàlisi Multivariant de Dades	P	46,2 %	80,0 %	57,7 %	57,1 %	16,7 %	16,7 %	28,6 %	26	7	3,8 %	3,8 %	26,9 %	11,5 %	11,5 %	42,3 %
Computació d'altres prestacions	O	61,1 %	92,4 %	66,0 %	73,9 %	69,6 %	82,6 %	60,9 %	100	23	4,0 %	10,0 %	35,0 %	12,0 %	5,0 %	34,0 %
Criptografia i Tecnologia Blockchain	P	59,3 %	100,0 %	59,3 %	66,7 %	66,7 %	66,7 %	66,7 %	27	6	3,7 %	14,8 %	18,5 %	22,2 %		40,7 %
Criptologia	P	0,0 %	0,0 %						1							100,0 %
Elements finits i diferències finites	P	71,4 %	100,0 %	71,4 %				100,0 %	7	1		42,9 %	28,6 %			28,6 %
Estructures de Dades i Algorismes	P	88,9 %	100,0 %	88,9 %	71,4 %	85,7 %	83,3 %	71,4 %	18	7	5,6 %	27,8 %	38,9 %	16,7 %		11,1 %
Gràfs i aplicacions	P	50,0 %	100,0 %	50,0 %				100,0 %	2	1			50,0 %			50,0 %
Intel·ligència artificial	P	64,7 %	94,7 %	67,9 %	85,7 %	92,9 %	92,9 %	92,9 %	56	14	3,6 %	32,1 %	21,4 %	7,1 %	3,6 %	32,1 %
Investigació Operativa	P	77,1 %	100,0 %	77,3 %	57,1 %	57,1 %	57,1 %	71,4 %	22	7	4,5 %	9,1 %	36,4 %	27,3 %		22,7 %
Mètodes numèrics en enginyeria	O	60,9 %	80,0 %	76,1 %	44,8 %	50,0 %	41,4 %	41,4 %	92	29	1,1 %	9,8 %	33,7 %	16,3 %	15,2 %	23,9 %
Modelització mitjançant Equacions Diferencials	P	63,6 %	82,4 %	77,3 %	40,0 %	60,0 %	40,0 %	40,0 %	22	5			27,3 %	36,4 %	13,6 %	22,7 %
Optimització metaheurística	P	74,2 %	92,0 %	80,6 %	60,0 %	50,0 %	77,8 %	50,0 %	31	10	6,5 %	16,1 %	35,5 %	16,1 %	6,5 %	19,4 %
Reconeixement de Patrons	P	50,7 %	80,0 %	62,5 %	60,0 %	60,0 %	60,0 %	60,0 %	24	5	4,2 %	20,8 %	25,0 %			37,5 %
Simulació	O	69,6 %	81,0 %	85,9 %	48,1 %	44,0 %	42,3 %	50,0 %	92	27	3,3 %	18,5 %	34,8 %	13,0 %	8,3 %	14,1 %
Sistemes Dinàmics Càbtics	P	58,3 %	87,5 %	66,7 %	100,0 %			100,0 %	12	1		8,3 %	33,3 %	16,7 %	8,3 %	33,3 %
Sistemes distribuïts a gran escala	P	66,7 %	88,9 %	100,0 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %	12	3		25,0 %	33,3 %	8,3 %	8,3 %	25,0 %
Teoria de gràfs i les seves aplicacions	P	69,2 %	94,7 %	73,1 %	44,4 %	33,3 %	33,3 %	44,4 %	26	9	3,8 %	15,4 %	7,7 %	42,3 %	3,8 %	26,9 %
Treball de Fi de Màster	O	0,0 %	0,0 %	1,6 %					64							
Xarxes Complexes	P	56,5 %	92,9 %	60,9 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %		23	1	4,3 %	13,0 %	34,8 %	4,3 %	4,3 %	39,1 %
Total		49,6 %	87,7 %	67,3 %	59,3 %	57,0 %	57,6 %	55,3 %	685	162	2,8 %	14,2 %	28,2 %	13,4 %	8,2 %	23,9 %

*Tipus: B = bàsica, O = obligatòria, P = optativa, N = anivelladora

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%.
 Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%.
 Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Curs	Semestre	Nivell de titulació	Estudis				Programa									
2021-2022	Tot	Màster Universitari	Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació				Tot									
Indicadors de rendiment i percepció																
Nivell de titulació	Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguiment de l'IAC	Satisfacció amb l'assignatura	Satisfacció amb l'acció docent	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Satisfacció amb el model d'avaluació	Assignatures matriculades	Respostes satisfacció global	Satisfacció assignatura a de pràctiques	Satisfacció Treball final				
Màster Universitari	Aplicacions Multimèdia	63,6 %	90,7 %	67,6 %	50,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	37	2						
Màster Universitari	Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	82,9 %	94,7 %	87,8 %	73,4 %	72,6 %	68,8 %	74,0 %	3.726	946						
Màster Universitari	Ciberseguretat i Privadesa	88,6 %	95,5 %	94,0 %	73,1 %	71,0 %	69,1 %	73,2 %	2.583	731						
Màster Universitari	Ciència de Dades	82,2 %	93,5 %	89,1 %	72,1 %	74,5 %	67,5 %	74,6 %	5.648	1.534						
Màster Universitari	Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	78,2 %	88,3 %	87,6 %	75,7 %	70,3 %	67,6 %	73,0 %	225	37						
Màster Universitari	Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	80,7 %	93,4 %	85,3 %	73,8 %	76,0 %	65,6 %	74,2 %	882	221						
Màster Universitari	Disseny d'interacció i Experiència d'Usuari (UX)	88,0 %	97,2 %	90,3 %	66,9 %	69,5 %	58,8 %	69,8 %	1.046	293						
Màster Universitari	Disseny i Programació de Vídeos	77,4 %	92,6 %	85,3 %	57,0 %	57,1 %	50,6 %	59,2 %	491	172						
Màster Universitari	Enginyeria Computacional i Matemàtica (interuniversitari: URV, UOC)	49,6 %	87,7 %	67,3 %	59,3 %	57,0 %	57,6 %	55,3 %	665	162						
Màster Universitari	Enginyeria de Telecomunicació	86,3 %	96,3 %	93,6 %	60,0 %	58,2 %	49,8 %	59,6 %	1.676	442						
Màster Universitari	Enginyeria de Telecomunicació (interuniversitari: UOC, URL)	100,0 %	100,0 %	100,0 %					4							
Màster Universitari	Enginyeria Informàtica	83,8 %	94,7 %	91,2 %	75,3 %	72,9 %	70,4 %	74,2 %	957	328						
Màster Universitari	Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (interuniversitari: UOC, UAB, URV)	71,3 %	89,9 %	84,9 %	82,1 %	71,4 %	76,9 %	65,7 %	119	28						
Màster Universitari	Visió per Computador (interuniversitari: UAB, UOC, UPC, UPF)	45,6 %	100,0 %	45,8 %	80,0 %	80,0 %	80,0 %	80,0 %	59	5						
Total		82,1 %	94,3 %	88,8 %	70,5 %	70,6 %	65,1 %	71,5 %	18.138	4.901						

5.17 Màster Universitari Enginyeria Informàtica

El resum per aquest curs seria que hem recuperat la normalitat en resultats de satisfacció superant les dades excepcionalment baixes del curs passat. Les dades obtingudes entren en la normalitat de la sèrie històrica, tot i que per la banda baixa.

Recopilant els punts forts i àmbits de millora indicats en els estàndards podem concloure que el MUEI és una titulació madura en disseny i funcionament, amb unes ràtios de rendiment molt bones (86,4%) i unes de matriculació també molt correctes, que donen mostres d'estabilitat. Es beneficia d'una informació normalitzada i transparent al portal i al campus garantida pels sistemes propis de la UOC i l'equip de direcció del programa. A banda d'això, l'estudiantat també segueix disposant d'una tutoria propera. Pel seu costat, el nombre, perfil i dedicació del professorat és correcte per les exigències del màster.

Per altra banda, aquest curs 21-22 el resultat de satisfacció amb l'acció docent del PDC ha pujat fins el 73,1%, una mica encara per sota del 75% establert com a llinar òptim, però 5 punts més que el curs anterior. A més estan ben detectats els motius en aquelles dues assignatures per sota el 65 que encara tenen cert marge de millora i per això només per una d'elles (Gestió Avançada de Projectes) mantenim l'acció de millora pel 22-23.

També ha millorat aquest curs la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge que puja fins al 67,9 que són 5 punts per sobre el curs anterior, i 5 per sota de la mitjana històrica del 72,4. L'única assignatura que queda per sota del 50% (Tècniques Avançades d'Enginyeria del Programari) s'explica per una acumulació de problemes puntuals que es vigilaran també en una acció de millora.

La satisfacció general ha pujat 6 punts aquest any fins al 72,2%, recuperant-se dels 15 punts perduts el curs anterior, i a tocar del 75% considerat el llinar òptim. Els TFM mantenen una satisfacció molt alta (81,5%).

Mantenim com a punt de millora la darrera fase de la promoció i incorporació de la perspectiva i competències en gènere. S'han consensuat ja amb el professorat implicat les assignatures que treballaran la competència transversal UOC de Compromís Ètic i Global que la inclou. Entre aquestes hi ha també el TFM que el pròxim 2022-23 ja l'incorporarà específicament en la rúbrica. Serà interessant fer un seguiment de les accions concretes fetes.

Finalment caldrà seguir atents el proper 2022-23 de l'impacte de l'estratègia promoguda pel Vicerectorat de Docència de transitar cap a una avaluació (continua i final) virtual i universal. Cal seguir veient com es van implantant a la UOC tècnicament i organitzativa i quin impacte i permanència tenen les diverses estratègies d'avaluació en un horitzó de possible canvi del campus UOC al LMS Canvas.

5.18 Màster Universitari Visió per Computadors

Aquest any s'ha enviat la modificació del màster per incloure la UB. S'ha rebut informe preliminar d'AQU demanant canvis menors i estem esperant aprovació final. S'ha fet el retorn gradual a la presencialitat, mantenint algunes hores virtuals per reduir la mobilitat dels estudiants. El nivell de

satisfacció ha estat elevat. A nivell d'accés continuem tenint molta més demanda que les places oferides, quedant una nota de tall superior a altres semestres, i tenint un nivell dels estudiants molt alt.

6. Accions de millora

Veure annex nº02 [PO07 Accions millora seguiment_EIMT](#)

7. Documents annexos

Annex nº1 : [Recull recomanacions i requeriments EIMT](#)

Annex nº2 : [Pla de millora de centre Seguiment 21-22](#)

Annex nº1: Recull dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-20 15_06	Centre	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	Es continua participant en el projecte ESPRIA per reduir el volum d'abandonament.	En execució
PM-AC-20 15_07	Centre	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Es preveu tractar aquest aspecte com una acció de millora, en el marc de la revisió dels processos que es durà a terme a partir de l'assoliment de l'acreditació institucional del Centre UOC.	Pendent
PM-AC-20 15_08	Centre	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse	A l'acreditació 2019 s'ha valorat que "En la mayoría de las asignaturas estos recursos están bien valorados, pero es necesario prestar especial atención a su actualización, ya que los ámbitos de las titulaciones objeto de evaluación experimentan frecuentes cambios y es difícil mantener los contenidos al día". Es continua treballant per obtenir eines d'edició i actualització àgil dels recursos.	En execució

PM-AC-20 15_21	Centre	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el o los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).	Es preveu tractar aquest aspecte com una acció de millora, en el marc de la revisió dels processos que es durà a terme a partir de l'assoliment de l'acreditació institucional del Centre UOC.	Pendent
PM-AC-20 17_03	Centre	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores	Els mecanismes de revisió de materials s'han seguit aplicant per a la seva renovació i s'està duent a terme el procés d'adaptació de les assignatures al pla de transformació NIU	En execució
PM-AC-20 17_14	Centre	Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas	Continuem treballant per aconseguir que tots els programes facin servir la major part dels models d'avaluació.	En execució
PM-AC-20 19_02	Centre	Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad. Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.	Des de diferents titulacions s'està treballant per aprofitar el conjunt d'empreses que ofereixen places de pràctiques no curriculars per establir relacions amb elles i augmentar el número d'entitats col·laboradores de pràctiques externes	En execució
PM-AC-20 19_03	Centre	Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	En el nou Pla de renovació d'assignatures de la UOC es treballa en la línia d'incrementar els exemples pràctics. Les titulacions dels EIMT es van incorporant progressivament a aquest pla. S'ha començat per dos graus amb els quals es continua treballant.	En execució
PM-AC-20 19_04	Centre	Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas	Es continua treballant en aquesta línia en totes les titulacions, recollint les necessitats de cada assignatura i afegint els materials necessaris per tal d'explicar els conceptes on els estudiants tenen més dificultats, per tal de millorar la seva comprensió.	En execució
PM-VE-20 18_03	GR Ciència de dades aplicada /	Revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG.	Es va donar per resolt al IST 18-19, però no es va fer i ara s'integra a la PM-MO-2020_02	Resolt

	Applied Data Science			
PM-VE-20 18_04	GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	Revisar en el aplicativo el “Despliegue temporal del plan de Estudios”.	Es va donar per resultat al IST 18-19, però no es va fer i ara s'integra a la PM-MO-2020_02	Result
PM-VE-20 18_08	GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	<p>Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:</p> <p>- Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:</p> <p>(1) en el apartado de “Observaciones” de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y</p> <p>(2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.</p>	<p>En aquests moments s'està treballant el format i organització del treball final, estretament vinculat a l'assignatura prèvia “Contextualització i disseny del TFG.</p> <p>En el proper modifica es subsanarà reflectint a la memòria dins la fitxa de la matèria els aspectes assenyalats. (v/ PM-MO-2020_02)</p>	Result
PM-MO-20 20_02	GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	La Comisión recuerda que en los procesos de modificación la titulación debe aprovechar la ocasión para dar respuesta a aquellos aspectos surgidos de anteriores procesos de evaluación. Por ejemplo en el informe de verificación de la titulación se mencionaba que se deberían revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG y sobre el “Despliegue temporal del plan de Estudios”. Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:	<p>En aquests moments s'està treballant el format i organització del treball final, estretament vinculat a l'assignatura prèvia “Contextualització i disseny del TFG.</p> <p>En el proper modifica es subsanarà reflectint a la memòria dins la fitxa de la matèria els aspectes assenyalats.</p>	En execució

		<p>- Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:</p> <p>(1) en el apartado de “Observaciones” de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y</p> <p>(2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.</p>		
PM-AC-20 21_01	GR Enginyeria informàtica	<p>La tasa de abandono es muy alta, especialmente en el GREI, y aunque en algunos casos es similar a la prevista en la memoria de verificación, deberían realizarse acciones para intentar reducir este dato, que tanto puede perjudicar a la universidad en las evaluaciones comparadas con otras universidades.</p>	<p>Octubre 2021: Per reduir la taxa d'abandonament, es porten a terme, de manera continuada, diverses accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESPRIA, projecte consolidat d'acompanyament a estudiants de primer curs. - Eina PinBall, que prediu, en funció de models de predicció, les opcions que tenen els estudiants de superar una assignatura (durant el curs 2020-21 s'ha utilitzat com a prova pilot a Fonaments de computadores, Ús de bases de dades, Estadística i Fonaments físics de la informàtica). - Projecte Visual Enrolment, en desenvolupament actualment, que utilitza tècniques de visualització de dades per millorar les decisions que prenen els estudiants en relació a la seva matrícula. - Projecte LIS, per donar suport als estudiants en el seguiment de l'assignatura i evitar l'abandonament (actualment s'utilitza com a prova pilot a Fonaments de computadores). 	En execució

			<p>- Acompanyament de l'equip de tutoria, als quals des dels Estudis es fa èmfasi per tal que, durant la tutorització de les matrícules, tinguin en compte un conjunt de recomanacions fonamentals, les dependències entre assignatures, així com les proves de nivell.</p> <p>En resum, es tracta d'un problema conegut que s'aborda de manera continuada.</p>	
PM-AC-20 15_14	GR Tecnologies de Telecomunicació	Se han realizado un gran número de mejoras con el fin de mejorar los recursos materiales de las asignaturas del título. Si bien, el CEE considera que se debe continuar trabajando en esta línea	Existeix un projecte de millora a nivell global a la Universitat per transformar totes les assignatures al nou format NIU en el que ja s'està treballant de forma progressiva.	En execució
PM-AC-20 15_15	GR Tecnologies de Telecomunicació	El CEE observa que los resultados (tasa de rendimiento y tasa de éxito) obtenidos en las diferentes titulaciones analizadas son, en general, adecuados. Estos resultados se deben, en parte, al seguimiento de la evaluación continuada por parte de los estudiantes. Si bien, las asignaturas más abstractas (matemáticas, lógica, programación, etc.) presentan un rendimiento más bajo. En el caso de la asignatura de matemáticas, se ha creado un curso cero con el fin de homogeneizar los conocimientos matemáticos. El profesorado de los Estudios indica que el número de personas que han realizado el curso cero ha aumentado, si bien todavía se considera insuficiente, especialmente en los Grado de Ingeniería Informática y Grado en Tecnologías de la Telecomunicación. En este sentido, el CEE recoge la petición realizada por los estudiantes en la línea de establecer refuerzos adicionales en las asignaturas de más abstracción, como son las indicadas anteriormente.	S'ha incorporat al setembre 2022 l'assignatura de pensament computacional com a optativa per aquells estudiants que vulguin tenir coneixements més sòlids de cara a l'assignatura de Fonaments de programació	Resolt
PM-MO-20 20_03	GR Ingeniería de tecnologías i serveis de telecomunicació	<ul style="list-style-type: none"> - Asociar el profesorado permanente a los grupos de investigación. - Incluir en la memoria la garantía que al menos uno de cada tres profesores colaboradores en el título es doctor. 	Pendent per tenir-ho en compte en el proper MODIFICA.	Pendent

		- Incluir la titulación de los profesores colaboradores.		
PM-VE-20 19_IT_01	GR Tècniques interacció Digital i Multimèdia	Revisar la lista de CFGS objeto de reconocimiento. Se incluyen títulos como por ejemplo Técnico Superior en Navegación, pesca y transporte marítimo, Técnico Superior Producción Acuícola, Técnico Superior en Supervisión y Control de máquinas e instalaciones del Buque, Técnico Superior en Acuicultura que en principio no parecen apropiados.	-	Result
PM-VE-20 19_IT_02	GR Tècniques interacció Digital i Multimèdia	Añadir en la memoria la información ampliada de la Tasa de Graduación para T+3 y T+4.	-	Result
MO-MO-20 20_01	MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	<p>Se propone que la CT7 sustituya a la antigua CE18. Actuar con los principios éticos y legales relacionados con el desarrollo de productos y el ámbito empresarial de la bioinformática y la bioestadística. Se modifica esta competencia en la descripción de cada una de las asignaturas que la incluía: Software para el análisis de datos (apartado 5.5. Módulo 1: Informática para la biocomputación); Genómica computacional (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Análisis de datos ómicos (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Aplicaciones y tendencias del sector (apartado 5.9. Módulo 5: Prácticas y orientación profesional).</p> <p>Tras el análisis de esta competencia, la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. - Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. - Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje 	<p>En el marc de l'anàlisi feta en el grup de treball dels EIMT sobre la CT7 (per definir uns resultats d'aprenentatge i avaluar-los), es preveu començar a treballar-los i avaluar-los en les assignatures durant el curs 2022-2023, començant pel TFM.</p> <p>Aquesta acció no es durà terme a "Aplicacions i tendències del sector" perquè s'ha decidit no desplegar l'assignatura, ja que es valora que el nombre d'optatives ofertes es considera suficient.</p>	En execució

		concreto para dicha competencia.		
PM-AC-20 21_02	MU Enginyeria de telecomunicació	En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada.	El mòdul de "Gestió Tecnològica de Projectes de Telecomunicació" està treballant a les seves assignatures per tal de no perdre de vista el focus de les competències definides per la Orden CIN, ja sigui via revisió de recursos d'aprenentatge o orientació d'activitats. Concretament, l'assignatura de "Gestió Avançada de Projectes" està revisant els recursos d'aprenentatge i el plantejament de les activitats per tal de millorar l'assignatura en general i seguir vetllant per treballar les competències definides a la Orden CIN.	En execució
PM-AC-20 19_21	MU Enginyeria informàtica	Mejorar el trabajo de las competencias transversales (comunicación oral, trabajo en equipo).	<p>AI TFM les defenses síncrones han tornat a reforçar la competència comunicativa que es recull explícitament en la rúbrica d'avaluació.</p> <p>Quant al treball en grup (que no és una competència formalment recollida a la memòria del MUEI), s'inclou com a activitat formativa a l'assignatura Gestió Avançada de Projectes on s'inclouen dos debats col·laboratius on es construeix col·lectivament una visió del tema abordat. Està en marxa un redisseny de l'assignatura on se seguirà tenint en compte el treball en aquest sentit.</p> <p>D'altra banda, amb la incorporació prevista de la nova competència transversal de "Comportament ètic i global" tindrem l'oportunitat de considerar el tractament que fem d'aquestes competències (modifica previst per l'any 2023 o 2024)</p>	Resolt

PM-AC-20 19_26	MU Enginyeria informàtica	Las encuestas denotan un error muestral alto (...) se recomienda insistir en acciones que permitan aumentar el porcentaje de respuesta de las encuestas (pàg 13)	S'ha enfortit i sistematitzat el missatge entre els grups implicats en la importància de les enquestes (missatges recordatoris a estudiants a partir de missatges del professorat de cada assignatura). A nivell de titulació creiem que ja estem fent el que ens pertoca. Entenem que a partir d'ara cal alguna acció institucional addicional per aconseguir un salt qualitatiu en la participació.	Resolt
-------------------	------------------------------	--	---	--------

Annex nº2 : Pla de millora de centre. Seguiment 21-22

Seguiment pla de millora. Curs 2020-2021

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura i model d'avaluació de Mètodes numèrics per a la ciència de dades	Amb un rendiment inferior al del semestre passat del 57,9%, la satisfacció amb l'assignatura dels qui van respondre l'enquesta ha augmentat una mica (62.5%). Aquest semestre s'ha reintroduït la prova de síntesi en el format estàndard de la universitat. Això ha introduït un factor de correcció a les notes finals. Els estudiants han manifestat el seu descontentament pel tipus de prova i el seu nivell d'exigència. L'equip docent de l'assignatura entenem que no han preparat la prova adequadament: en properes edicions haurem d'explicar millor el plantejament de l'assignatura, la importància de resoldre problemes (reptes de l'AC) i d'assimilar els continguts bàsics de l'assignatura (Qüestionaris de pràctica i prova de síntesi).	Després de les proves pilot amb moodle i PS en format qüestionari, com a acció de millora per 2022/2023 es faran servir vídeos que mostren resolució d'exercicis per a la comprensió dels mètodes numèrics treballats.	En execució
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura de Modelatge i optimització (S2: 33,3%)	És una assignatura de matemàtiques avançades que presenta moltes dificultats d'aprenentatge.	El primer semestre (20201) es refaran les guies d'estudi, es corregiran les errates detectades i es faran vídeos explicatius mitjançant langblog a l'aula. També es vol incrementar la dinamització de l'aula mitjançant preguntes al fòrum pel acompanyar l'estudi i ajudar a aprofundir en els conceptes, així com proporcionar feedback individualitzat.	Resolt
GR Ciència de dades	E6	Els recursos	Aquesta millora pot ser deguda a la creació d'un tutorial	El 20201 està previst eliminar les xWikis	Resolt

aplicada / Applied Data Science		d'aprenentatge a l'assignatura de Fonaments de programació, tot i haver millorat respecte de la seva primera edició, continuen essent força mal valorats pels estudiants (S1: 42,9% i S2: 55,9%).	ensenyant com fer servir les eines de desenvolupament dels navegadors per a ajudar en la creació de web crawlers. Ha tingut molt bona rebuda per part dels estudiants i s'han minimitzat els dubtes en relació a aquesta part de les activitats. També es va incloure el mòdul d'Introducció a GNU/Linux de l'assignatura Programació en scripting per als estudiants que no saben com moure's en un terminal GNU/Linux (anteriorment s'utilitzaven uns materials de bioinformàtica).	(incloure el contingut teòric a l'inici dels notebooks), introduir millores de format als notebooks (estil UOC i incorporació d'un índex de continguts navegable), homogeneïtzar el format dels notebooks amb els d'altres assignatures de programació i fer-los públics; crear un petit tutorial que expliqui com buscar informació per solucionar problemes de programació en Python. Per al 20202 està previst ampliar explicacions dels notebooks inicials, pensant en els estudiants que mai han programat en cap llenguatge de programació.	
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	La satisfacció amb l'assignatura Programació per a la Ciència de dades és millorable (62,5%).	És una assignatura molt ben valorada pels estudiants en els diferents apartats però amb resultats més discrets en la valoració global d'assignatura.	El semestre 20201 es faran servir venv i docker com a alternativa a la MV, s'adaptarà el calendari per dedicar més temps a l'activitat final i menys a repassar conceptes bàsics. També es publicaran en obert els notebooks de teoria de l'assignatura. El semestre 20202, es crearan tutorials explicant com ampliar la mida del disc de la MV, compartir carpetes amb el host i augmentar el número de CPUs; s'ampliaran les explicacions als materials dels temes on hem detectat que els estudiants tenen més dificultat.	Resolt
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Al 19-20 la satisfacció amb l'assignatura de Disseny i ús de bases de dades analítiques és molt baixa (33,3%), així com amb la satisfacció en l'acció docent (41,7%) i els	És una assignatura dissenyada a partir d'una assignatura del màster de ciència de dades, amb materials nous i actualitzats i la creació d'un laboratori docent específic. En els primers semestres de funcionament no ha trobat un bon encaix en el grau.	Les accions de millora per 2022/2023 inclouen remodelar la part teòrica mitjançant l'aplicació directa en un cas d'estudi (reduir el gap entre teoria i pràctica), refer vídeos de suport i usar laboratori estàndard per millorar l'atenció a l'estudiantat en la realització de la	En execució

		<p>recursos d'aprenentatge (25%). Al 21-22 han millorat de forma molt significativa tots els indicadors, i queda pendent només continuar les accions amb els recursos d'aprenentatge</p>		pràctica.	
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	La satisfacció amb l'assignatura Fonaments de xarxes i arquitectures és millorable (62,5%).	Aquesta assignatura s'ha desplegat el segon semestre d'aquest curs. La satisfacció amb el curs ha estat del 62,5% tot i que els resultats acadèmics han estat molt bons, amb una taxa de rendiment del 95,7%.	El 20201 s'eliminarà la prova de síntesi i es refaran les guies d'estudi d'acord amb el nou calendari. Es revisaran els materials d'estudi i s'incrementarà l'equip amb dos nous docents col·laboradors més pel 20201.	Resolt
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	A l'assignatura de Disseny i Programació Orientada a Objectes, la satisfacció amb el model d'avaluació és del 25%.	Hi ha una prova final (examen) al final del semestre després de fer 4 PACs i 2 Pràctiques. A més, tracten un llenguatge nou i més complex que Python (i sobretot R) que els suposa un grau de dificultat elevat. L'opció que suggereixen alguns estudiants en les respostes obertes on proposen fer orientació a objectes en Python el PRA no la veu adient, doncs Python tracta l'orientació a objectes de manera molt bàsica i amb moltes mancances respecte un llenguatge com C++, C# o Java. Python és pseudo-orientat a objectes.	Suprimir la PS i examen final. Proposar la mateixa pràctica a tots els graus.	Resolt
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	El rendiment de l'assignatura de Matemàtiques I es troba en una valor del 41,6%	La satisfacció es manté entre el 70 i el 90%, excepte pels recursos d'aprenentatge que es troba al voltant del 60% - Baixa satisfacció materials -> - Els estudiants es queixen de l'ordre, han de resoldre sistemes lineals abans de veure'ls al temari. - Els estudiants troben a faltar vídeos -- Els estudiants es queixen de que algunes preguntes dels qüestionaris no tenen relació amb la teoria - Model d'avaluació genera problemes amb estudiants matriculats amb dret d'examen i estudiants que no poden fer la pràctica, a més la pràctica té molt d'impacte que no es justifica amb el què es treballa en ella	<ul style="list-style-type: none"> - Millora dels recursos 20201 i 20202 - Nous apunts amb eliminació de captures wiris i materials corregits segons fe d'errates -Canvi d'ordre al temari -Preparació de vídeos pel 20202 -Canvi d'estructura dels qüestionaris associats a les PACs. -Eliminació de la pràctica obligatòria a 20201 	En execució

GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura d'Administració i Gestió de les organitzacions al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Result
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Matemàtiques I al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Result
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Competència comunicativa dels professionals de les TIC al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Result
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Fonaments de computadors al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Result
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de	E5	Actualització dels materials de la	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Result

telecomunicació		l'assignatura de Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació			
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Seguretat en Xarxes al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Result
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	Dificultat en l'adquisició de competències en alguns estudiants de l'àmbit de Telecomunicació	Alguns estudiant de nou accés presenten dificultats en l'adquisició de competències pròpies de l'àmbit de la programació	Incorporació de l'assignatura de pensament computacional com a optativa tipus programació 0 a Gr telecos (i GEI) per desplegar-se al curs 22-23	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Administració i gestió d'organitzacions] Recursos d'aprenentatge parcialment desactualitzats	Tot i que la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és positiva (71,5% el curs 2019-20), hi ha continguts que no estan prou actualitzats	Renovació dels recursos d'aprenentatge i adaptació al format NIU	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Competència comunicativa per a professionals de les TIC] Recursos d'aprenentatge parcialment desactualitzats	Tot i que la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és positiva (79,4% el curs 2019-20), hi ha continguts que no estan prou actualitzats	Renovació dels recursos d'aprenentatge i adaptació al format NIU	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts + Projecte de desenvolupament de programari] Baixa satisfacció dels estudiants	Recursos d'aprenentatge desactualitzats	Renovació dels recursos d'aprenentatge i adaptació al format NIU	Result

		amb els recursos d'aprenentatge (60,6% i 50% respectivament durant el curs 2019-20)			
GR Enginyeria informàtica	E5	[Administració de xarxes i sistemes operatius] Abandonament dels estudiants abans de finalitzar el semestre	Demanda de recursos en format audiovisual per part de l'estudiantat	Creació de vídeos de 15 minuts per explicar els conceptes on els estudiants tenen més dificultats	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de Sistemes d'Informació] Recursos d'aprenentatge desactualitzats	Tot i que la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és positiva (78,8% el curs 2019-20), hi ha continguts que no estan prou actualitzats	Renovació dels recursos d'aprenentatge (actualitzar els propis i incloure'n d'externs) i adaptació al format NIU	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E1	El programa no inclou el tractament de la perspectiva de gènere ni l'ètica professional	Quan es va dissenyar el programa no es va incloure cap competència en relació a l'ètica i la perspectiva de gènere	Introduir la competència de Compromís ètic i global al Grau d'Enginyeria Informàtica.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	Circuit de gestió de les àrees de TFG ineficient	El programa ha crescut (en quant a professorat, PDC, estudiantat i àrees de TFG) però els procediments no s'han actualitzat.	<ul style="list-style-type: none"> - Millorar la informació prèvia a la matrícula sobre les àrees TFG - Revisar la distribució àrees per itineraris - Millorar el circuit de matriculació per fer-lo més eficient - Millorar el procés de seguiment i avaluació dels TF 	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de programació] Els PDCs tenen massa càrrega de correcció	Diverses causes: L'assignatura té activitats setmanals. La correcció no està automatitzada. La rúbrica introduïda el curs passat és tan detallada que és farragosa de fer servir.	Automatització de correcció d'algunes de les PAC	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de programació] El compilador de la màquina virtual i el del corrector	Diferent compilador dels dos sistemes	Canviar el compilador de l'ACME per a que coincideixin	Resolt

		són diferents i això provoca desajustos i despista els estudiants			
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de programació] Inestabilitat de les xWiki	Desconeguda	Buscar alternatives al format xWiki	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E1	Insatisfacció dels tutors i tutores envers les eines de suport de què disposen	M mancança i antiguitat de les eines de suport a la tasca de tutoria.	Actualitzar i incorporar eines de suport a les tasques de tutoria.	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E1	El GEI no aprofita prou l'existència d'assignatures afins ja desplegades en altres programes dels estudis	Periòdicament cal fer una revisió de l'oferta formativa.	Revisar l'oferta d'assignatures optatives (per exemple, sobre Pensament Computacional) i Minors per incorporar assignatures ja desplegades en altres programes que puguin resultar interessants per l'estudiantat del GEI.	Result
GR Enginyeria informàtica	E1	[Fonaments de programació i Pràctiques de programació] Desencaix entre les dues assignatures	En passar a FP al model d'activitat setmanal vam quedar dos continguts (recursivitat i memòria dinàmica) sense treballar-se a cap PAC ni PR a FP. A PP es donen per sabuts i només es repassen.	Treballar-ho amb els DP de GEI i GTT i amb els PRA de FP i PP perquè no hi ha una una senzilla. Les dues assignatures estan sobrecarregades.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció amb l'assignatura	Falta de feedback	Incorporació corrector automàtic per a PDC i estudiants	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció amb l'acció docent	Equip de PDC amb molta experiència amb l'assignatura però amb tendència a una baixa participació.	Millorar retorn personalitzat, a nivell individual o grupal.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E1	[Pràctiques de programació] Nivell inicial de l'estudiantat	Desconeguda	Re-organització de les activitats, definint una PAC1 amb continguts bàsicament de FP, amb el que puguem avaluar el punt de partida dels estudiants. Si es detecta que el nivell inicial és massa baix caldrà	En anàlisi

				replantegar els objectius de l'assignatura o les convalidacions actuals.	
GR Enginyeria informàtica	E4	Professorat (PRA i PDC) sobrecarregat de tasques docents	Nombre de professors implicats (segons nombre d'estudiants) i dedicació docent	Incorporació de fins a 16 professors/es associats/es.	Resultat
GR Enginyeria informàtica	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del GEI no assoleix el lílindar mínim (75%) perquè està sobredimensionat.	Elevada complexitat dels recursos d'aprenentatge del GEI (el nivell d'actualització de la matèria, els continguts matemàtics i tècnics, els recursos en format codi, l'estabilitat de les eines que donen suport a aquests recursos, etc.).	Revisar el lílindar mínim de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	L'estudiantat demana més recursos audiovisuals dels que ofereix el programa.	Alta demanda de recursos en format audiovisual per part de l'estudiantat. Falta de control respecte els recursos audiovisuals de que disposem actualment.	(1) elaborar un inventari de les assignatures del GEI que incorporin vídeos o audios (ja sigui en materials, feedback, missatges dels PDC, etc); i (2) incrementar el volum d'assignatures que incorporin recursos audiovisuals	Resultat
GR Enginyeria informàtica	E5	[Anàlisi matemàtica] Baixa satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge (37.4% el 2020-1 i del 33.9% el 2020-2)	És una assignatura complicada i els recursos fa molt que no s'actualitzen. S'ha modificat el programari (CalcMe).	Passar a NIU i nous RA	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E5	[Anàlisi matemàtica] Model d'avaluació AC - Rendiment molt alt en comparació als cursos anteriors amb examen presencial	Exàmens virtuals no presencials (mesures excepcionals pandèmia COVID)	Poder fer exàmens virtuals amb l'eina Moodle	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E5	[Estructura de computadors] Baixada de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	És una assignatura que té molta càrrega docent. Els continguts (assembler i C) no són gaire atractius.	Nova planificació activitats evitant solapament. Disminuir la complexitat de les activitats. Millorar els documents interns per afrontar les noves	Resultat

		respecte el curs anterior.		casuístiques que se'ns plantegen.	
GR Enginyeria informàtica	E5	[Disseny i programació orientada a objectes] El model d'avaluació no s'ajusta a les expectatives i al calendari semestral	Encavalcament d'activitats al calendari per limitacions temporals lligades a l'existència de la PS.	Modificar el model d'avaluació, eliminant la PS, el que farà que a més tinguem un mes de docència extra i evitem l'encavalcament entre activitats.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Grafs i complexitat] Baixa satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge (55.6% el 2020-1 i del 64% el 2020-2)	És una assignatura complexa i obligatòria	Crear nous recursos complementaris + Qüestionaris Moodle	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Lògica] Eina ALURA desactualitzada	L'eina ALURA no s'ha actualitzat els darrers cursos	Implementar millores en l'eina ALURA	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Administració de xarxes i sistemes operatius] Recursos d'aprenentatge parcialment desactualitzats	La darrera actualització dels materials docents es va fer el 2008.	Millorar els recursos d'aprenentatge	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Autòmats i gramàtiques] Augment injustificat del rendiment per damunt el valor habitual històricament a l'assignatura	En els semestres amb model d'avaluació AC ha augmentat els rendiments (82-84%), en comparació amb els darrers 5 semestres amb model d'avaluació prova final (mitjana de 65%)	Canvi de model d'avaluació d'AC a (AC + PS) o EX	Descartat
GR Enginyeria informàtica	E5	[Ús de Sistemes d'Informació a les organitzacions] Es reitera per certs alumnes que a l'assignatura li falta material.	Aquest fet ja està explicat de forma explícita i detallada en el Pla Docent (apartat "Informació prèvia a la matrícula"). Malgrat això, hi ha estudiants que no n'estan conscients.	Convé recalcar als alumnes al principi del curs que aquesta assignatura no té material didàctic com en altres, perquè es planteja com a activitat la recerca d'informació. Cal indicar que es proporciona com a material didàctic només el cas i alguns annexos introductoris de conceptes, perquè	Resolt

				l'alumne aprengui amb el seu propi descobriment de conceptes i gaming en Trello.	
GR Enginyeria informàtica	E5	[Gestió funcional de serveis SI/TI] Baixa satisfacció amb el model d'avaluació (60.7%)	La pràctica només té un lliurament i això provoca errors en els PDCs en el càlcul de la nota final, a més es vol replantejar la pràctica com una PAC amb menys dificultat.	Canviar el model d'avaluació d'AC+PR a AC amb una reducció de la dificultat del cas pràctic. Fer un anàlisi de les activitats d'avaluació per identificar punts de millora (per exemple, el replantejament o eliminació del segon debat).	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Compiladors] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (56%)	Manca d'exemples sobre les PAC.	Incorporació de més exemples de PACs i exàmens resolts	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments Físics de la Informàtica] PAC inasequibles	Es va decidir incrementar la càrrega en les PAC per evitar la pujada del rendiment sense sentit	Torna a harmonitzar les PAC amb l'assignatura	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments Físics de la Informàtica] Model d'examen	Hi ha moltes queixes que és massa llarg	Eliminar l'opció de fer 5 preguntes i triar-ne una; i fer l'examen en 2,5 h	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments Físics de la Informàtica] Equip de PDC	Baixa cohesió de l'equip de PDCs.	Incorporar nous PDC, portar l'equip de PDC de Física II, que funciona molt bé, i distribuir membres de l'equip en altres assignatures.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments Físics de la Informàtica] Satisfacció amb l'assignatura	Ha baixat la satisfacció amb l'assignatura, crec que per la pèrdua d'harmonia. Tot i així, convé que l'estudiantat torni a empatitzar amb ella.	Fer sessions síncrones de presentació d'assignatura i de resolució de dubtes abans de les PAC.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments Físics de la Informàtica] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	L'estudiantat es queixa dels recursos. Però quan hem mirat sembla que sobretot perquè alguns no "els veu".	Incloure tests de Moodle generats des d'R amb feedback ric.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Disseny d'estructures de	El fet de mantenir la llibreria en 2 idiomes (cat, cast) ha	Refer la llibreria en anglès com a idioma	En

		dades] Llibreria de TADs desactualitzada	dificultat la seva actualització.	únic i utilitzar-la en els tres entorns (català, castellà, anglès). Com a efecte col·lateral, caldria revisar els materials docents, ja que contenen referències a la llibreria de TADs	execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria] Poca comunicació al fòrum	Activitat setmanal basada en realització de qüestionaris, amb retroacció molt rica.	Proposta de reptes al fòrum i anàlisi.	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria] Preguntes relatives als qüestionaris i funcionament de l'assignatura a principi de curs.	Lectura del pla docent en diagonal.	Introducció de sessions síncrones	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Pràctiques en empresa] Poc feedback sobre els estudiants per part de l'empresa on desenvolupen les pràctiques	Durant el curs, no hi ha cap interacció entre el tutor/a UOC i el tutor/a de l'empresa	Incorporar un formulari de satisfacció, que el PDC enviarà a l'empresa al finalitzar el semestre per valorar el desenvolupament de l'estudiant durant les pràctiques	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Interacció persona-ordinador] Esmenes al quadern de l'assignatura	Alguns enllaços s'han modificat	Revisar i actualitzar el quadernet	Result
GR Enginyeria informàtica	E6	[Planificació i ús estratègic de SI] Risc d'autoria i AEPs	Compartició de continguts i recursos entre diverses assignatures de Grau i Màster sobre la mateixa temàtica	Separar més clarament continguts de grau i màster	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E5	[Integració de Sistemes d'Informació] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	La integració de SI és una temàtica que no s'acaba de definir què ha de ser exactament i la manera que ha evolucionat als darrers anys fa difícil crear materials que després de molt poc s'han quedat desactualitzats. A	Mantenir els recursos actuals (materials UOC i articles externs en anglès) però integrar-los millor en les activitats del curs. Redissenyar el model d'avaluació	En anàlisi

		(54%)	més, és difícil trobar materials en Castellà o Català.	per tal que els estudiants resolguin un Cas pràctic amb continuïtat entre les diferents PACs (a l'estil del TFG).	
GR Enginyeria informàtica	E4	[Integració de Sistemes d'Informació] PDC sobrecarregats	Tot i haver crescut la matrícula, no s'han incorporat nous PDC a l'assignatura.	Incorporar 2 nous PDC per descarregar els PDC més veterans.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[Administració i gestió d'organitzacions] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (que entren en funcionament el semestre 2020-2)	La percepció de l'estudiantat és que els materials estan molt fragmentats, fet que dificulta el seguiment d'un fil conductor. La interfície NIU no facilita la integració del contingut en els reptes NIU.	Es plantegen diverses accions: 1) Possibilitat de reorganitzar el material UOC per tal facilitar el seguiment d'un fil conductor dins del repte-NIU. Cal gestionar-ho amb Biblioteca. 2) Crear una fe d'errades exhaustiva + posa't al dia. 3) Crear un vídeo-presentació i una infografia de síntesi per cadascun dels reptes. 4) Redissenyar algunes PAC, tant en contingut (utilitzar casos actuals) com en l'estructura (qüestionaris automatitzats via Moodle).	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Sistemes distribuïts + Xarxes i aplicacions Internet] DSLab queda saturat i deixa de funcionar. Problemes amb les dates de les execucions	Mala configuració del servidor web (memòria assignada, data)	Demandar al laboratori que solucioni els problemes de configuració del servidor web	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[Sistemes distribuïts + Xarxes i aplicacions Internet] Problemes d'autenticació a DSLab	El servei d'autenticació d'usuaris de la UOC des d'aplicacions externes a vegades falla	Demandar a Tecnologia que ens tinguin en compte quan facin canvis en la configuració del servei d'autenticació d'aplicacions externes.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E4	[Sistemes distribuïts] Aules massa plenes (més de 80 estudiants)	Increment molt gran de la matrícula i matrícula fins un cop començat el semestre; hi va haver molts pocs candidats per poder fer teoria i aquests candidats no	Continuar buscant consultors i demanar que tanquin la matrícula uns dies abans de començar el semestre per poder	Resolt

			complien el perfil. A més, alguns PDC sobrepassaven el límit retributiu.	planificar	
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de computadors] Necessitat de disposar de més recursos audiovisuals	Els estudiants consideren l'assignatura complicada i demanen complementar els recursos textuais amb material audiovisual.	Per complementar amb els recursos que van fer el curs passat es crearan 2 vídeos nous del mòdul 3: Sistemes combinacionals. Amb aquests 2 vídeos ja tindriem tots els mòduls amb recursos audiovisuals	Result
GR Enginyeria informàtica	E6	[Fonaments de computadors] Alta taxa d'abandonament (40% i 36% el curs 2020-21)	Part dels estudiants es senten sobrepassats per continuar amb l'assignatura.	Implantació de les eines que s'estan desenvolupant en el projecte LIS, per donar suport als estudiants en el seguiment de l'assignatura i evitar l'abandonament	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Sistemes encastats] Materials desactualitzats i materials externs en anglès	Els mòduls de l'assignatura es van desenvolupar quan es va dissenyar l'assignatura i no s'han actualitzat llevat de errates que s'han detectat. En canvi, les pràctiques sí que han evolucionat i fa que calgui utilitzar recursos externs, que moltes vegades estan en anglès.	Actualització dels materials de l'assignatura aprofitant el nou grau en anglès.	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Sistemes encastats] Kit de sistemes encastats desfasat i poc atractiu	El kit de sistemes encastats ja no es fabrica i per tant cal utilitzar-ne un altre.	Actualització del kit de sistemes encastats per un que compleixi els requeriments i, a més, tingui més ganxo (es proposa un robot).	Result
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Es considera que alguns estudiants necessiten disposar de recursos propis en format audiovisual enlloc dels recursos textuais que es disposen en la majoria de les assignatures, ja siguin propis o de fonts externes. En algunes assignatures també es detecta que és necessari actualitzar els recursos d'aprenentatge.	Finalitzar l'elaboració de nous recursos audiovisuals en un conjunt d'assignatures (Anàlisi multivariant, Inferència estadística, i Regressió, models i mètodes) per millorar la satisfacció dels estudiants en els recursos d'aprenentatge. També s'actualitzaran els recursos d'aprenentatge, en aquest cas en format de mòduls textuais, per a les assignatures Biologia molecular i Genòmica computacional. Finalment, es començaran a elaborar nous recursos audiovisuals per a les assignatures	En execució

				d'Anàlisi de dades òmiques i Machine learning.	
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Es considera que el plantejament tradicional d'algunes assignatures pot resultar massa feixuc per a alguns estudiants	Es desenvoluparan activitats basades en casos pràctics com a recursos d'aprenentatge per a les assignatures Anàlisi multivariant, Regressió, models i mètodes, i Disseny i anàlisi d'experiments.	Pendent
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E1	Falta de perspectiva de gènere com una de les competències de la titulació	No hi ha cap competència específica de perspectiva de gènere que es treballi a alguna assignatura de la titulació.	Analitzar com incloure treballar la perspectiva de gènere com un dels resultats d'aprenentatge en algunes assignatures de la titulació. L'assignatura on aquesta competència tindrà un pes més rellevant serà la d'Anàlisi de dades òmiques.	En execució
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa matrícula dels estudiants en els complements de formació	Els complements de formació tienen una complexitat més elevada de la necessària per al perfil d'estudiants del màster que necessitaven cursar aquests complements.	Analitzar el funcionament dels nous complements de formació que s'han incorporat que s'adequen més al perfil dels estudiants.	Resolt
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Dificultats en la instal·lació de la màquina virtual per part d'alguns estudiants de l'assignatura "Programació per a la bioinformàtica"	A alguns estudiants els costa instal·lar la màquina virtual: tenen un perfil poc acostumat a temes tecnològics o bé tenen màquines sense permisos per instal·lar-les o que no suporten la virtualització.	Millora dels recursos per tal que els estudiants puguin disposar també d'entorns de programació remots, a través de plataformes en línia com Google Collaborate. Es continuarà donant suport a la instal·lació d'una màquina virtual ja que aquesta opció permet l'accés i el treball offline.	Resolt
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció amb el retorn (feedback) en l'assignatura "Anàlisi de supervivència i dades longitudinals".	Els estudiants no reben feedback personalitzat de les activitats desenvolupades.	Impulsar el feedback personalitzat per millorar la satisfacció amb l'acció docent.	Resolt
MU Bioinformàtica i	E6	Els Treballs Finals i les	Els estudiants no solen realitzar les Pràctiques en	Impulsar el contacte amb aquells centres	Resolt

bioestadística (UOC/UB)		Pràctiques, quan es realitzen en un centre extern, el contacte el sol proveir el mateix estudiant. És important detectar i mantenir relacions estables de col·laboració amb aquells centres que siguin rellevants en el camp de la bioinformàtica i bioestadística.	empresa o el TFM en una empresa quan no tenen un contacte amb alguna empresa.	rellevants en el camp de la bioinformàtica i bioestadística. Es contractarà una persona per fer aquestes accions a nivell de l'àmbit de ciència de dades.	
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Format poc àgil de defenses de TFM amb l'ús de l'eina Present@ de forma asíncrona.	Els estudiants no reben notificacions de les preguntes realitzades per part del tribunal. A més, consideren que les preguntes i respostes de forma asíncrona no són àgils.	Realització de les defenses en format síncron. Es contractarà a dos professors associats per donar suport en la coordinació dels TFM.	Resolt
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura "Anàlisi de supervivència i dades longitudinals".	Es detecta que és necessari actualitzar les guies d'estudi setmanal i ampliar l'equip docent col·laborador de l'assignatura.	Actualització de les guies setmanals i incorporació d'una nova PDC experta en el camp d'estudi de l'assignatura.	Resolt
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura "Eines informàtiques per a la bioinformàtica".	Es detecta que és necessari actualitzar els continguts de l'assignatura.	Pas a NIU de l'assignatura i actualització dels continguts dels recursos d'aprenentatge.	Pendent
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Falta de compartició de bones pràctiques pel que fa a recursos d'aprenentatge entre el professorat de les assignatures.	Es detecta que és necessari fer un recull i anàlisi de la diferent tipologia de recursos d'aprenentatge utilitzats a les assignatures del màster	Recull i anàlisi de la diferent tipologia de recursos d'aprenentatge per a cadascuna de les assignatures del màster i difusió entre tot el professorat.	Resolt
MU Ciència de dades	E5	[Fonaments de la ciència de dades] Baixa satisfacció dels estudiants amb l'assignatura, en	Entre d'altres paràmetres, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general és baixa.	Modificar el model d'avaluació dissenyant un cas pràctic d'actualitat i del món real que integri les 3 PACs i els 2 debats, així com els RAs.	En execució

		general, i també en relació als recursos d'aprenentatge			
MU Ciència de dades	E1	El programa no inclou el tractament de la perspectiva de gènere ni l'ètica professional	Quan es va dissenyar el programa no es va incloure cap competència en relació a l'ètica i la perspectiva de gènere	Introduir la competència de Compromís ètic i global en un procés de Modificació durant el 2022.	Resolt
MU Ciència de dades	E6	[M2.857 (Anàlisi de dades geoespacionals)] Satisfacció baixa amb els recursos docents	Hi ha una part dels materials que estan desfasats. Cal pressupost i autoria per poder actualitzar part dels materials.	Creació de nous materials	Pendent
MU Ciència de dades	E6	[M2.875 (Deep Learning)] Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, en l'assignatura	Cal actualització dels materials i aprofundir en alguns temes rellevants que no es treballen. Cal replantejar el model de PECs + Pràctica, ja que sembla que no acaba d'encaixar	Creació de nous materials i canvi en el model d'avaluació (AC+Pr --> AC)	Pendent
MU Ciència de dades	E6	[M2.876 (Anàlisi de grafs i xarxes socials)] Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, en l'assignatura	Cal actualització dels materials i aprofundir en alguns temes rellevants que no es treballen. Cal replantejar el model de PECs + Pràctica, ja que sembla que no acaba d'encaixar	Creació de nous materials i canvi en el model d'avaluació (AC+Pr --> AC)	Resolt
MU Ciència de dades	E6	[M2.883 (Aprenentatge per reforç)] Dificultat amb les activitats pràctiques	En semestre 2020-1 es desplega aquesta assignatura i els materials són provisionals. Els estudiants troben a faltar exemples de codi	Correcció errades en els materials i creació d'un repositori de codi amb exemples dels models i algorismes descrits en la teoria	Resolt
MU Ciència de dades	E6	[M2.860 (Periodisme de dades)] Baixa satisfacció general amb l'assignatura	A causa de la baixa matrícula i rendiment, es decideix eliminar aquesta assignatura optativa del programa a partir del semestre 2021-1, quan serà la darrera execució de l'assignatura	Eliminar l'assignatura del programa a partir del curs 2021-22 (última execució de l'assignatura: 2021-1)	Resolt
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E4	Baixa ràtio de professorat doctor	No tots els professors responsables d'assignatura són doctors	Pujar la ràtio de professorat doctor, amb el professorat que està realitzant la seva tesi actualment	En execució
MU Desenvolupament de	E1	Baixa satisfacció amb la	Es detecten alguns encavalcaments de continguts i	Es faran dues reunions de treball anuals	Resolt

Ilocs i aplicacions web		coordinació entre assignatures	perspectives lleugerament diferents entre assignatures	amb les seves corresponents accions de millora i seguiment, una de tot el professorat del màster i l'altra específica de les assignatures de front-end. Es prendran i documentaran les mesures necessàries per millorar la coordinació i se n'elaborarà documentació i es farà el seguiment	
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb l'acció docent en l'assignatura Programació en JavaScript per a programadors (53.1%)	Complexitat dels continguts i competències de l'assignatura, alguns incidents que han afectat els PDCs	Es faran canvis en l'equip de PDCs i es considerarà si cal el·laborar recursos per acompanyar el material docent seleccionat per l'assignatura o seleccionar-ne de nou o fins i tot elaborar-ne de propis.	Resolt
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb l'acció docent en l'assignatura Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript (54.2%)	Complexitat dels continguts i competències de l'assignatura, elevat ritme de canvi d'aquests continguts i competències, alguns incidents que han afectat els PDCs	Es faran canvis en l'equip de PDCs i es considerarà si cal el·laborar recursos per acompanyar el material docent seleccionat per l'assignatura o seleccionar-ne de nou o fins i tot elaborar-ne de propis.	Resolt
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents en l'assignatura Desenvolupament front-end amb frameworks JavaScript (50%)	Complexitat dels continguts i competències de l'assignatura, alt ritme de canvi d'aquests continguts i competències	S'elaborarà material complementari i d'introducció als continguts essencials de l'assignatura	Resolt
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents en l'assignatura de Disseny d'interfícies (50%)	Assignatura molt diferent de la resta del programa, particularitats del programari que s'utilitza	Se seguirà treballant en la selecció de millor programari per a l'assignatura i l'elaboració de material d'acompanyament a aquest programari	Resolt
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents en l'assignatura Programació en JavaScript per a	Complexitat dels continguts i competències de l'assignatura, primer impacte per molts estudiants amb la programació en JavaScript	S'elaborarà material propi introductori per als continguts estables de l'assignatura i se seguirà treballant en la selecció de materials per a la resta de continguts	En execució

		programadors (53.1%)			
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents en l'assignatura Desenvolupament back-end amb PHP (53.8%)	Falta d'actualització i adequació dels recursos utilitzats fins aquest semestre	Es canviaran els recursos externs d'aprenentatge i s'elaborarà material propi per aquelles parts de l'assignatura on tingui sentit	Resolt
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial, tot i que molts dels indicadors associats a aquest acció donen resultats millors que el global	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial, tot i que molts dels indicadors associats a aquest acció donen resultats millors que el global. Es pot millorar la proactivitat amb la informació que donen els tutors, i cal estar al cas dels estudiants que fan matrícula no recomanada (quan han de fer els complements de formació abans de cursar les assignatures de desenvolupament).	Accions per millorar la satisfacció amb la tutoria, millorant el pla de comunicació, revisant el procés de matrícula per als estudiants que han de cursar els complements de formació, així com millorant les dinàmiques de comunicació amb tutors.	En execució
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E1	El pla d'estudis no incorpora la competència ètica i global	El pla d'estudis no incorpora la competència ètica i global. Estem pendents de terminis interns i d'AQU per fer-ho	Es farà un Modifica que inclourà la transposició a la titulació de la competència ètica i global	Pendent
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Dificultat per mantenir actualitzats els recursos d'aprenentatge	L'elevat ritme de canvi del domini de coneixement, amb canvis de versions freqüents i l'aparició de noves maneres de fer les coses, obliga a canvis freqüents (normalment petits, però no necessàriament) en els materials d'aprenentatges. Actualment disposem de materials editables (format WordPress, per exemple) però no disposem de permisos d'edició (per motius tècnics, de propietat intel·lectual i de gestió)	Buscar una alternativa amb l'equip de Biblioteca i Assessoria Jurídica per tal de que es puguin actualitzar els recursos de manera àgil	Descartat
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E1	Perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures	Incorporació de la perspectiva de gènere en el programa	Estudi de com les competències actuals permeten desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures	En execució
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E3	A les enquestes de percepció cal millorar: un	Tenir més informació sobre la docència en les assignatures, la biblioteca (en especial els llibres	Proposar les necessitats de millora de les preguntes de les enquestes. Afegir	Descartat

		major percentatge de respostes, indicadors sobre el campus i les seves eines, sobre els laboratoris i sobre el desenvolupament docent de les assignatures.	digitals), sobre el campus i les seves eines, així com sobre els laboratoris.	indicadors de correlació entre diferents indicadors. Incloure les respostes obertes amb els resultats de l'assignatura on es proporcionen. Re-organitzar la informació que presenta l'eina PowerBI de manera que la informació que proporioni s'adapti a l'organització dels estàndards tal com apareixen a l'informe de seguiment.	
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	El campus i les seves eines no acaben de donar resposta a les necessitats del programa.	El programa necessita un entorn d'aprenentatge més visual, social i experiencial	Incorporar l'eina Folio. Revisar les necessitats tecnològiques inicials que va sol·licitar el programa	Resolt
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Disseny d'Interacció: Processos, Mètodes i Tècniques: Millorar la satisfacció general i també amb l'acció docent i RRAA	Percepció dels estudiants nous al màster i a la UOC sobre com ha de ser la dinàmica en entorns d'aprenentatge en línia. Percepció dels estudiants que tenen tot de recursos inconnexos al NIU La satisfacció global es veu afectada per la percepció amb l'acció docent i els RRAA	Accions de dinamització setmanal de l'aula Encàrrec d'un Quadern amb les guies d'estudi Reformulació d'algunes activitats activitats i revisió dels enunciats	Resolt
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Estratègia: Queixes per part dels estudiants sobre càrrega docent" Dificultat d'alguns estudiants amb els textos proposats (papers científics) Queixes per part de 1 estudiant sobre la claredat dels criteris d'avaluació Integrar recursos al NIU	Càrrega docent massa elevada Alguns dels textos proposats, sigui per la llengua (anglès), pel registre o la complexitat no han estat ben rebuts per part dels estudiants. Tot i que si se han creat rúbriques, explicar millor cada objectiu Integrar lectures proposades al NIU	Reducció càrrega en la PAC inicial. Treballar millor la 4 y la 5. Diferenciar lectures bàsiques i secundàries Familiaritzar als alumnes amb les rúbriques des de l'inici del curs. Repassar recursos	Resolt
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Assignatura Mètriques i comportament d'usuaris: La satisfacció amb els	L'ha fet un recurs nou i la satisfacció segueix sent baixa.	Analitzar l'adequació dels recursos amb els objectius de l'assignatura i de les activitats	Pendent

		RRAA és baixa		Revisar i analitzar la càrrega docent de les activitats i el calendari al llarg del curs	
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Assignatura Prototipat: La satisfacció amb els RRAA és baixa	Recursos dispersos al NIU i una percepció de que no s'adapten a l'assignatura per part de l'estudiantat	Elaboració d'un recurs en format quadern que contingui guies d'estudi per a les activitats.	Resolt
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Laboratori d'Interacció Integració amb les assignatures a les que dona suport	Tot i que no tenim enquestes per al Laboratori d'Interactivitat, s'ha identificat la necessitat de coordinar millor l'acció docent del laboratori del màster amb les assignatures a les que dona suport.	Millorar la coordinació i integració del laboratori a les assignatures. Es començarà per les assignatures: Prototipat i Arquitectura de la Informació. Elaborar un document de bones pràctiques del laboratori al màster.	En execució
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Distribució programari	La distribució de llicències de programari per part de Biblioteca no sempre ha funcionat adequadament: -Cancel.lacions de darrera hora tot just abans de començar el semestre -Canvis en la distribució de llicències a la meitat de semestre	Revisar els processos d'adquisició i distribució de llicències de programari. El programari s'hauria de considerar com un recurs d'aprenentatge més i, per tant, tenir la mateixa cura que es té amb els recursos de tipus textual o bibliogràfic.	Descartat
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Accés aules de laboratori	Els PDC d'assignatures amb laboratori associat no tenen accés fàcil a l'aula de laboratori	Donar accés per defecte a les aules laboratori als PDC de les assignatures associades	Pendent
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E1	Comunicació a l'estudiantat de la relació entre assignatures	En les respostes obertes i comentaris a tutors l'estudiantat comenta que hi ha solapaments entre continguts d'assignatures. En realitat no hi ha solapaments sino que hi ha continguts que es treballen de maneres i profunditats diferents en les diferents assignatures.	Comunicar millor els continguts de les assignatures i la natura iterativa dels continguts presentats, especialment les tècniques i mètodes de disseny que es treballen a les diferents assignatures.	En execució
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E4	Acció docent del professorat col.laborador	Que el professorat porti a terme una millor acció docent, de manera coordinada entre assignatures i explicant millor recursos docents com ara les rúbriques.	Millorar les guies d'indicacions per a l'acció docent per al professorat col.laborador	Resolt
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E2	Informació sobre el TFM	L'estudiantat troba a faltar informació més detallada sobre el TFM	Elaborar una guia sobre el TFM	Resolt
MU Disseny d'interacció i	E5	Satisfacció amb la tutoria	Les enquestes situen la satisfacció amb la tutoria en un	Analitzar les possibles causes de la	En

experiència d'usuari			50%	satisfacció amb la tutoria conjuntament amb els tutors del programa	execució
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Steam Café	Cal millorar l'eficiència dels recursos tipus videojocs que biblioteca ofereix. Sobretot, pressupostàriament. Si funciona, es podria generalitzar l'ús d'aquests tipus de recurs a tota la UOC.	Fer la prova de concepte de desplegar un servidor "Cafè" de Steam que permeti gestionar els recursos per llicència, i no fent compres individuals. Caldrà suport tecnològic. IMPORTANT: No es pot garantir a priori que això sigui tecnològicament factible. L'objectiu és fer la prova.	Descartat
MU Disseny i programació de videojocs	E6	Facilitar el salt dels estudiants al món professional un cop acaben el programa. Primeres passes.	Els estudiants demanen una millor visió sobre les sortides professionals i què fer un cop han acabat la titulació. Un punt de partida post-UOC.	Fer una xerrada semestral on un professional de la indústria es reuneix amb els estudiants de manera informal per donar la seva visió i resoldre dubtes. Es planteja en petit comitè, més íntima (no classe magistral), centrada en la gent que està a punt d'acabar el TF, però oberta a tothom dins el programa. L'aspecte íntim/personal/de tu a tu és important (no és una xerrada magistral unidireccional).	Result
MU Disseny i programació de videojocs	E1	Necessitat d'incorporació de les competències associades a "Compromís Ètic i Global" dins el programa, a les assignatures de TFM i Game Design.	Cal dur a terme aquesta acció segons les directrius de la institució i l'AQU.	Incorporar aquesta competència a les assignatures: Game Design i Treball Final.	En execució
MU Disseny i programació de videojocs	E1	Cal dur a terme accions alineades amb la perspectiva de gènere en la documentació vinculada a la difusió del programa	Tasca encomanada per la institució pendent de fer. Lligada a requeriments AQU de Compromís Ètic i Global	Revisió de la documentació vinculada a la difusió del programa en aspectes de perspectiva de gènere i llenguatge inclusiu	Result
MU Disseny i programació	E5	Manca d'una eina de	L'eina de portafoli anterior, "Unity Connect", va tancar de	Incorporar l'eina Folio, desenvolupada	En

de videojocs		portafoli	manera sobtada en Febrer de 2021, i el programa es va quedar sense cap. Que els estudiants generin un portafoli al llarg del programa amb els seus treballs és clau en aquest camp	com projecte intern a la UOC, per no haver de dependre de tercers i alhora disposar d'una eina integrada a campus (accés, logos, etc.)	execució
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Manca d'alineament en els continguts d'algunes assignatures (solapament de temari o manca de sinèrgies), itinerari de Programació Avançada	Detectat a partir de les enquestes de satisfacció (valorat amb 60%, i també vinculat a la satisfacció dels recursos)	Revisió i consolidació del temari a partir de la visió holística per part d'un únic professional de la indústria, que s'incorporarà com ATP vinculat al programa.	En execució
MU Enginyeria informàtica	E1	El programa no té competències per desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere	Es va fer el disseny del programa sense tenir en compte la formació en perspectiva de gènere	Fer una modificació de la memòria del màster per incloure la competència "Compromís ètic i global", i treballar aquesta competència en les assignatures de Fonaments de ciberseguretat i TFM	En execució
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els materials de Seguretat del software	Actualització de materials no finalitzada	Actualització de materials	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els materials de Seguretat i pentesting de servidors de dades	Actualització de materials no finalitzada	Actualització de materials	Resolt
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els materials de Tècniques de recerca	Materials una mica antics	Actualització de materials	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els tràmits per formalitzar la matrícula del TFM	Procés de pre-inscripció de TFM en el que estan involucrades diferents persones (estudiants, professors, coordinador de TFM, gestió) i que per tant és un procés llarg	Revisió del procediment per reduir el temps d'assignació de TFM als estudiants	Resolt
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura i acció docent de Seguretat del Software	Sobrecàrrega del professorat de l'assignatura	Incorporació de nou professorat col·laborador, i donar més preparació a aquest equip	Pendent

MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura i acció docent de Seguretat i Pentesting de servidors de dades	Equip docent amb poca experiència	Incorporació de nou professorat col·laborador, i donar més preparació a aquest equip	Result
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura i acció docent de Tècniques de recerca	El professorat col·laborador habitual de l'assignatura no ha pogut participar en la docència aquest curs, i el professorat temporal que l'ha substituït no tenia experiència en l'assignatura	Recuperar el professorat col·laborador habitual	Result
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Hi ha aspectes de la tutoria que tenen una satisfacció molt justa	Les eines i la informació amb la que treballen els tutors està molt distribuïda i costa arribar-hi de forma ràpida	Crear un site de tutoria que aglutini la informació acadèmica disponible per donar un bon servei de tutoria als estudiants.	Result
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E2	La informació pública del màster al portal de la UOC no està redactada amb perspectiva de gènere	No s'ha fet ús d'unes bones pràctiques en la perspectiva de gènere per publicar la informació al portal	Revisar la informació del màster publicada al portal UOC	Result
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E1	Incorporar la competència de compromís ètic i global; tot i que les competències en ser un programa que segueix RD i Orden CIN no es poden modificar.	Incorporar al programa el que treballa la competència de compromís ètic i global, tot i que al programa ja hi ha una competència lligada a l'ètica.	S'estudiarà les assignatures que podran incorporar allò que treballa la competència, tenint en compte que no es poden modificar les competències del programa en seguir RD i Orden CIN.	Result
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	Sistemes de Radionavegació: Baixa satisfacció de recursos d'aprenentatge i model d'avaluació	Tot i afegir nous documents amb exercicis, s'ha vist que una prova de millora fent servir Moodle a les activitats han tingut millor impacte a la percepció de l'estudiantat. La dificultat de les proves segueix sent un tema a valorar tot i que ha millorat significativament la percepció.	Mantenir la nova estructura de PDC que ha funcionat bé, incorporant l'ús de Moodle als dos semestres i que tots els PDC el facin servir. Es seguirà treballant en les proves de síntesi per ajustar el que es pregunta i el que s'ha treballat durant el curs. Per últim, dins del procés de transformació dels materials a format NIU iniciat al Màster, planificat per aquesta assignatura pel curs 2022/2023, es farà l'anàlisi de necessitats de	Result

				modificació dels materials existents, amb el que en el cas de necessitar-se alguna modificació es podria afegir com a material complementari durant el curs.	
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	Sistemes de comunicació òptics: Baixa satisfacció de recursos d'aprenentatge	S'ha detectat que la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, degut a que es considera necessària la seva actualització tal i com mostren els resultats de les enquestes.	S'està treballant en la seva actualització i pas a format NIU, millorant els punts que l'equip de professorat ha detectat.	Resolt
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	Processament avançat: Baixa satisfacció de l'acció docent	Adaptació dels col·laboradors docents a una nova metodologia incorporada recentment a l'assignatura a un model AC.	Millorar les accions docents en l'acompanyament dels estudiants per aconseguir una valoració superior al 50%.	Resolt
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	Disseny de sistemes de comunicació: Baixa satisfacció de l'acció docent.	S'ha detectat que el principal motiu d'insatisfacció ha estat el lliurament de resultats del PDC fora de termini.	Millorar el temps de resposta del PDC per aconseguir una valoració superior al 50%.	Resolt
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E1	Recomanació del CAE a l'acreditació realitzada el 2021: "En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos	No es posa en dubte que es faci, però sí que s'insisteix que s'ha d'estar a sobre del següent tema donat que es donen les atribucions de l'Enginyeria de Telecomunicació. A les assignatures del mòdul "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" cal assegurar-se que els titulats les capacitats descrites a l'Ordre CIN, tenint en compte que és una professió regulada.	En els pròxims semestres es revisarà com es treballen les competències fixades a l'ordre CIN, específicament dins del mòdul de Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación. Això es farà especialment per mitjà de revisar els recursos d'aprenentatge en el procés de renovació (planificat NIU de Gestión Avanzada de Proyectos per 2022-2) de les assignatures del màster així com l'enfocament de les assignatures del mòdul de "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación".	En execució

		de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieran las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada."			
MU Enginyeria informàtica	E6	AM3.1.[19-20] Simulació. Insatisfacció global, docència i recursos	Encara no s'han acabat d'assentar les accions positives fetes durant 19-20 (que van millorar molt la satisfacció, portant-la a l'ordre del 60%). L'equip de consultors es veterà i experimentat.	Vigilància de l'evolució de la satisfacció. Creació nous materials (no actualitzats des del 2011). Com s'han de refer de 0, i l'assignatura té una assignació temporal de PRA, tot plegat ens fa endarrerir l'inici d'aquest canvi	En execució
MU Enginyeria informàtica	E1	AM1.[19-20] Competència Compromís Ètic i Global. Perspectiva de Gènere	Necessitat d'adaptar-se a la nova competència transversal UOC i a la política sobre perspectiva de gènere	Elaborar un pla per a) l'anàlisi del as-is i la promoció de la perspectiva de gènere entre el professorat; i per b) l'anàlisi de com fer la implantació de la competència UOC de Compromís Ètic i Global	En execució
MU Enginyeria informàtica	E6	AM1.1. [20-21] [Enginyeria usabilitat] Satisfacció general i de RRAA per sota de 65%	Materials antics i millorables	Pas a NIU amb renovació de recursos i nou quadern amb guies	Resolt
MU Enginyeria informàtica	E6	AM1.2 [20-21] [Gestió avançada de projectes] Satisfacció general i de RRAA	Sospites de causa: per canvi de PRA, canvis d'alguns consultors, un nou cas pràctic i ajustos del model d'avaluació amb l'objectiu de diferenciar continguts de Grau i Màster.	Canvi de PRA amb una visió a llarg termini. Ampliació i rotació equip de PDCs i supervisió més propera. Anàlisi millores enfocament, materials i casos.	En execució
MU Enginyeria informàtica	E6	AM1.3. [20-21] [Sistemes	La incorporació de l'eina de correcció automàtica ha	Millorar el feedback sobre l'execució per	Resolt

		distribuïts a gran escala] Satisfacció general i de RRAA per sota del 50%	generat un feedback deficient.	facilitar la detecció de problemes	
MU Enginyeria informàtica	E6	AM1.4. [2021] [Intel·ligència artificial avançada] Satisfacció RRAA per sota 65%	Possiblement la falta d'exemples pràctics en l'ús de tècniques d'aprenentatge automàtic	Desenvolupament RRAA en format Notebooks com a exemples pràctics de diferents algorismes que es veuen a l'assignatura	Resolt
MU Seguretat de les TIC	E3	Seguiment de l'efectivitat dels processos de reconeixement de crèdits AEP/RAEP	Tenir informació detallada dels processos de reconeixement de crèdits. Aquest punt feble s'ha detectat en el màster universitari de seguretat TIC, que actualment està en extinció. Aquestes dades ens seran útils en el màster que el substitueix (màster universitari de ciberseguretat), tot i que al ser un màster amb pocs complements de formació, no és una informació especialment rellevant. De totes maneres, considerem important la informació perquè altres màsters dels EIMT tenen molts crèdits de complements de formació, com Eng. Telecomunicacions i Eng. Informàtica	Incorporar informació sobre la quantitat d'assignatures reconegudes que els estudiants incorporen en els seus expedients	Resolt
Centre	E5	El catàleg de recursos propis EIMT encara no està operativament implementat per BiRA (en alguns casos ja cal fins i tot que segueixi actualitzant-se) i la qualitat rebuda en alguns casos no és acceptable	Alguns elements demanats com AM el curs anterior encara estan pendents i la qualitat de servei rebuda en alguns casos no és l'esperada	Seguir treballant a) per actualitzar el catàleg específic de RRAA EIMT (actualització àgil, autoedició/producció, suport a latex, muntatge de servidors, simuladors, notebooks...); b) en la qualitat del servei rebut (traduccions, maquetacions, manteniment/robustesa de sistemes); i c) en el compromís (publicació de dates d'acompliment compromés en els equips de producció, no només dels equips d'autoria) i valoració d'aquest servei (presentació dels resultats de qualitat i satisfacció segmentats per Estudis i Programes, no només en general perquè això amaga les	En execució

				diferències entre àmbits)	
Centre	E5	Cal actualitzar i completar la implementació del catàleg de recursos propis EIMT, per part de BiRA	Calen recursos d'aprenentatge que no apareixen al catàleg, incloent millores en el seu contingut i processos de producció	Seguir treballant a) per actualitzar el catàleg específic de RRAA EIMT (actualització àgil, autoedició / producció, suport a latex, muntatge de servidors, simuladors, notebooks...); b) a la qualitat del servei rebut (traduccions, maquetacions, manteniment/robustesa de sistemes); i c) en el compromís (publicació de dates d'exercici compromès en els equips de producció, no només dels equips d'autoria) i valoració d'aquest servei (presentació dels resultats de qualitat i satisfacció segmentats per Estudis i Programes, no només en general perquè això amaga les diferències entre àmbits)	Result
Centre	E5	Als EIMT recurs d'aprenentatge inclou tot allò per l'aprenentatge, tant si és contingut (amb un format o altre), com si són sistemes/eines TI, mentre que per la UOC són dos elements diferents	Existència de dues vies per fer demandes de continguts i eines per l'aprenentatge, que separa eines (que van per Tecnologia) de continguts (sigui quin sigui el seu format i que van per BIRA), quant tots dos elements s'han de considerar com a "recursos d'aprenentatge" indistintament.	Treballar amb BIRA i Tecnologia perquè adoptin aquesta perspectiva unitària que inclogui indistintament formats de contingut i sistemes/eines (com ara autories de programari, màquines virtuals, simulacions, solucions edició Latex) i per utilitzar un punt d'entrada de petició únic	Result
Centre	E6	Cobrir les necessitats d'un sistema d'avaluació totalment virtual	Conèixer les necessitat tant tecnològiques com metodològiques de cada assignatura en un context d'avaluació totalment virtual	Analitzar i documentar les necessitats tecnològiques i metodològiques per l'avaluació virtual de les assignatures	Result
Centre	E6	Cobrir les necessitats d'un sistema d'avaluació totalment virtual	Conèixer les necessitat tant tecnològiques com metodològiques de cada assignatura en un context d'avaluació totalment virtual	Analitzar i documentar les necessitats tecnològiques i metodològiques per l'avaluació virtual de les assignatures	En execució
Centre	E1	Necessitat de formació dels PRA i DP per	Necessitat d'incorporar a tots els programes la nova competència transversal de compromís ètic i global	Continuar amb la revisió en clau de gènere a nivell d'assignatura-avaluació, i	En execució

		incorporar la nova competència a programes i assignatures		planificar els Modifica pertinents en els casos en què sigui necessari.	
Centre	E1	Necessitat de formació dels PRA i DP per incorporar la nova competència a programes i assignatures	Necessitat d'incorporar a tots els programes la nova competència transversal de compromís ètic i global	Continuar amb la revisió en clau de gènere a nivell d'assignatura-avaluació, i planificar els Modifica pertinents en els casos en què sigui necessari.	En execució
Centre	E3	Entrega dels resultats de les enquestes	No es té accés als resultats de les enquestes just acabat el semestre, per poder analitzar resultats i implementar millores.	Vehicular cap al grup de treball enquestes, les necessitats de revisar i fer ajustos al calendari d'enviament i contingut del catàleg d'enquestes	En anàlisi
Centre	E5	Necessitat que el professorat pugui actualitzar de manera àgil els recursos	No es disposa fàcilment accés a Wordpress per modificar continguts, s'ha de demanar permís sempre a l'autor per tema copyright, etc.	Treballar amb Biblioteca i AJ el temes vinculats a drets	En execució

Pla de millora. Seguiment del curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge i model d'avaluació Modelització i inferència bayesiana	Assignatura obligatòria que presenta una satisfacció millorable en relació als recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació (50% en els dos casos), que es propaga a la satisfacció amb l'acció docent (57,1%). Com en el cas d'Anàlisi multivariant com a recursos d'aprenentatge s'utilitzen llibres de	Revisió i desenvolupament de material docent complementari Identificació de necessitats de nous recursos d'aprenentatge Identificació de cursos a Datacamp

			text. Destacar que els indicadors de satisfacció han millorat respecte cursos previs.	d'interès per l'assignatura
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge que impacta negativament a la satisfacció amb l'assignatura Visualització de dades	Assignatura obligatòria de cinquè semestre impartida per primer cop al 2021/2022 amb una baixa valoració dels recursos d'aprenentatge (46,7%) que reverteix negativament en la satisfacció amb l'assignatura (53,3%). Existeix una gran varietat de recursos, donat que és una assignatura que s'imparteix a diferents programes, fent que els estudiants se sentin sobrepassats per l'excès d'informació.	Revisió i reorganització dels recursos d'aprenentatge orientada a facilitar el procés d'aprenentatge
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge que impacta negativament a la satisfacció amb l'assignatura Anàlisi multivariant	Assignatura bàsica de segon semestre que presenta una satisfacció baixa (45,1%) amb els recursos d'aprenentatge (llibres de text), malgrat que han millorat lleugerament respecte cursos anteriors.	Avaluació de l'impacte de les guies d'estudi creades a 2021/2022 orientades a facilitar l'estudi dels recursos d'aprenentatge (llibre de text). Anàlisi de necessitat de vídeos
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Una major atenció personalitzada cap als estudiants, especialment en itineraris formatius de certa complexitat.	Algunes accions formatives requereixen una major granularitat i personalització en el feedback, mantenint l'equilibri entre el temps del PDC i les necessitats dels estudiants.	Incorporar sessions de tutoria síncrones (no presencials) al llarg del semestre, vinculades a diferents assignatures.
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Satisfacció amb els recursos a nivell general del programa. Dificultat per part dels estudiants en la cerca d'informació o recursos externs útils.	Existeixen molts recursos dispersos sobre la creació de videojocs.	Ja que el servei de biblioteca ara ofereix en nou recurs "biblioguia" i ens ha convidat a participar, oferir un recurs transversal a tot el programa que serveix de recull d'eines per la creació de videojocs.
MU Disseny i programació de videojocs	E2	Els estudiants de vegades fan propostes de matrícula d'assignatures que són	No sempre tenen clara la condició de prerrequisit entre les assignatures.	Emfatitzar aquesta informació, tant al portal com a les guies que es proporcionen als tutors per fer les

		prerequisit l'una de l'altra (cosa que obliga al tutor a actuar).		recomanacions de matrícula.
MU Disseny i programació de videojocs	E1	Cal adequar el programa al RD822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adaptar els crèdits dels Complementos de Formació al nou RD i formalitzar la incorporació de la competència de Compromís Ètic i Global
GR Enginyeria informàtica	E6	[Administració de xarxes i sistemes operatius] Abandonament dels estudiants abans de finalitzar el semestre	Es desconeix la causa, però l'abandonament (25%) està per sobre la mitjana d'abandonament de les assignatures del GEI (17.5%).	Analitzar les causes d'abandonament d'AXSO
GR Enginyeria informàtica	E6	[Administració i gestió d'organitzacions] Baixa valoració dels recursos (61%), tot hi haver-los millorat	La presentació dels recursos (llibre) al NIU no facilita l'accés als capítols necessaris per resoldre els diferents reptes.	- Continuar avançant respecte organització i presentació de recursos. - Crear nou material en relació al repte 1 que sigui més cohesionat i narratiu i actualitzat. - Continuar avançant en qüestionaris automàtics i en casos aplicats a les PACs.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Àlgebra] Baixa satisfacció recursos aprenentatge (59.8%)	- Els materials costen de seguir. - Materials antics amb revisió molt complicada pel format.	- Pas a latex per poder fer modificacions per fer-los més accessibles. - Revisió en perspectiva de gènere als materials.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Àlgebra] Augment de la taxa de rendiment des de la incorporació de l'avaluació virtual	Correlacionada amb el pas a examens virtuals.	Avaluació oral asíncrona.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Anàlisi i disseny amb patrons] Descontentament amb la qualitat dels materials (satisfacció amb els RRAA = 41.1%)	Els materials no s'han renovat des de l'inici de l'assignatura.	Tot i que els darrers semestres s'han complementat els materials amb 3 reculls d'exercicis resoltos, cal abordar una remodelació dels materials de l'assignatura a mig termini.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Anàlisi i disseny amb patrons]	Arrel de la introducció de l'avaluació virtual,	Eliminar la PAF

		Descontentament amb la càrrega de treball, tant de l'estudiantat com de l'equip de PDCs.	s'han eliminat les PAF en diverses assignatures del GEI i existeix un cert desalineament entre ADP i la resta d'assignatures de l'itinerari.	
GR Enginyeria informàtica	E6	[Arquitectures de computadors avançades] Tot i que els materials s'havien actualitzat, no van estar disponibles a l'aula a l'inici del semestre.	L'elaboració dels nous materials es va endarrerir molt i l'editorial va lliurar materials ja entrat el curs, i alguns ni es van poder incloure a temps.	Materials i NIU actualitzat amb tots els materials presents
GR Enginyeria informàtica	E6	[Arquitectures de computadors avançades] Percepció de mala organització temporal	Es van incorporar nous materials, però no es va revisar a fons el calendari.	Revisar organització temporal de l'assignatura, hi han moltes components i activitats variades.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Autòmats i gramàtiques] És de les poques assignatures del GEI que no tenen els recursos adaptats a format NIU.	Encara no s'ha abordat l'adaptació a NIU.	Adaptar els recursos al format NIU
GR Enginyeria informàtica	E6	[Autòmats i gramàtiques] Model d'avaluació.	Variació acusada del rendiment de l'assignatura arrel de la incorporació de l'avaluació virtual	Analitzar la possibilitat d'incloure activitats en Moodle a les PACs i entrevistes síncrones a alguns estudiants.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny de bases de dades] Contractes d'autoria caducats i exercicis parcialment desactualitzats	Mòduls no revisats des de fa temps.	Refer progressivament diversos mòduls didàctics per caducitat de contractes amb autors i refer algun exercici de mostra.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny de bases de dades] Acció docent deficient a l'entorn CAT.	Es pot explicar-se per la incorporació d'un PDC nou i un de veterà que tendeix a automatitzar.	Revisar atentament quin és el problema.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny d'estructures de dades] Els materials de cat/cast contenen inconsistències amb la llibreria en anglès.	Fins ara utilitzàvem una llibreria en cat/cast i ara utilitzem la llibreria en anglès.	Crear una taula de "traducció" entre els conceptes clau que apareixen als materials actuals i la llibreria en anglès. Per altra banda, revisar els materials cat/cast per eliminar aquestes inconsistències.

GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny i programació orientada a objectes] Massa contingut	Actualment s'expliquen alguns continguts que potser són més propis d'altres assignatures. Per exemple, patró MVC, tests unitaris, programació funcional (API Stream), JavaFX, principis SOLID, etc.	Treure elements que s'expliquen a DPOO i no són pròpies de l'assignatura, per tal de posar-los en altres assignatures. Fer PACs menys exigents o més curtes. Millorarem la satisfacció, però aprendran molt menys.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Estructura de computadors] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (59%)	Mòduls didàctics pendents d'actualitzar. Manca de recursos audiovisuals.	Autoria de materials i/o correcció d'errates (en cas que no hi hagi pressupost suficient per fer una revisió completa). Crear algun vídeo sobre aquells temes on els dubtes i problemes es repeteixen.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de computadors] Materials en PDF desactualitzats	S'han detectat errades però no s'han corregit als materials	Posa't al dia dels materials
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de Sistemes d'Informació] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable (81.5%)	Manca de recursos audiovisuals.	Incorporar un vídeo-presentació síncrona de l'assignatura a l'inici del semestre
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] PDC	Baixa satisfacció amb un PDC	Incorporació d'un nou consultor a l'aula en castellà
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Baixa satisfacció amb els RA (69.4% el curs 21-22)	Recursos parcialment desactualitzats.	Analitzar la necessitat de fer autoria nova. Hauria de ser una autoria de 6c perquè seria fer tots els materials nous.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Avaluació dels debats	Amb els nous espais del fòrum no és senzill seguir els fils de conversa.	Analitzar usar una eina per fer seguiment dels debats.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Satisfacció general millorable (68.4% el curs 21-22)	Manca de recursos audiovisuals.	Realitzar una sessió síncrona per presentar l'assignatura i resoldre els dubtes dels estudiants durant la primera setmana del semestre.

GR Enginyeria informàtica	E6	[Grafs i complexitat] Recursos aprenentatge	Els materials complementaris per l'aprenentatge d'algorismes estan obsolets. Cal nous RA, en particular vídeos.	Nous recursos (eines, vídeos)
GR Enginyeria informàtica	E6	[Grafs i complexitat] Examen únic	Risc de plagi durant l'examen virtual (els estudiants es comuniquen)	Prova pilot d'examen amb Moodle
GR Enginyeria informàtica	E5	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts] Baixa satisfacció amb els PDC (57.8% el curs 21-22)	Augment inesperat de matrícula (doblada) que va tensar en excès l'acció consultora	Normalització de la matrícula i incorporació de més PDC.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts] Baixa satisfacció amb els PDC (42.2% el curs 21-22)	Dins del caire experimental de l'assignatura (1a edició) es van proposar massa eines i tecnologies per provar quines eren més efectives.	Acotar les eines i tecnologies a usar junt amb un suport més directe des del laboratori.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria] Dificultats d'alguns estudiants per a la resolució dels reptes.	Baix nivell d'entrada.	Introducció de la iniciativa "Pas a pas" consistent en la proposta d'exercicis senzills al fòrum adreçats a persones amb dificultats en la manipulació d'objectes matemàtics bàsics.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria] Retroacció deficient en algun qüestionari Moodle	Mala configuració d'alguns qüestionaris Moodle.	Revisió de tot el banc de preguntes (enunciat i retroacció) tant a català com a castellà
GR Enginyeria informàtica	E5	[Integració de Sistemes d'Informació] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (41.5 %)	La nova estructura i oferta de recursos que es va intentar fer sembla que no va funcionar tal com s'esperava. El problema no és d'ara sinó des de sempre.	Cal tornar a analitzar el tema de recursos d'aprenentatge amb un grup de possibles autors.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Lògica] Necessitat d'actualitzar els RA per donar suport a alguns dels continguts més complexos de l'assignatura.	L'eina amb què es realitzen les PACs (ALURA) s'ha d'actualitzar i els RA es beneficiarien de suport audiovisual per algun tema concret.	Millores en l'eina ALURA i RA complementaris en format vídeo.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Representació del coneixement] Baixa satisfacció amb els	Causa desconeguda	Analitzar el motiu de la baixa satisfacció i les possibles millores

		recursos d'aprenentatge (48.8%), per sota els cursos anteriors		
GR Enginyeria informàtica	E5	[Seguretat en xarxes de computadors] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (56.1%), per sota els cursos anteriors	L'estudiantat valora els RRAA de forma que pot ser millorable. A més, hi ha continguts del curs poc coberts pels RRAA on l'estudiantat ha de cercar recursos per Internet.	Actualització dels RRAA.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Ús de Sistemes d'Informació a les organitzacions] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (41,2 %)	Encara que aquesta assignatura no és una assignatura típica amb materials dissenyats i preparats, perquè els estudiants han de resoldre un cas pràctic aplicant tots els coneixement adquirits al llarg de la seva carrera, mitjançant un treball col.laboratiu i interdisciplinari fent cerca d'informació que necessiten, hi ha alguns estudiants que demanen aquest tipus de material.	Cal replantejar el tema de recursos d'aprenentatge, de manera que per a cada fita del cas es proporioni una lectura bàsica (un article, un capítol de llibre, una notícia, etc.). Així, els estudiants podran utilitzar aquesta lectura com a base per anar buscant més recursos pel seu compte.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments físics de la informàtica] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable (67.5%)	Percepció que la satisfacció pot millorar.	<ul style="list-style-type: none"> - Crear qüestionaris de Moodle amb feedback - Es canviaran els mòduls d'electrostàtica i magnetostàtica per mòduls sense integrals, més descriptius i amb capítols explicant com s'aplica allò a la informàtica. També s'afegirà un mòdul de semiconductors per explicar el fonament físic dels ordinadors.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Intel·ligència artificial] És la única assignatura obligatòria sense recursos en format NIU	L'adaptació a NIU s'ha posposat diversos cursos per sobrecàrrega del PRA.	Adaptar els recursos al format NIU
GR Enginyeria informàtica	E1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del nou RD 822/2021	Publicació del nou RD 822/2021	Tramitar un Modifica del GEI per adaptar el programa als nous requisits de RD, així com incloure altres aspectes com l'avaluació virtual, la

				competència de gènere, etc.
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E5	Baixa satisfacció en referència a la informació i procés d'assignació del tutor de TFM.	L'estructura actual de les àrees de TFM, tot i que afavoreix una càrrega equilibrada de treballs assignats a cadascuna d'elles, no respon a un criteri d'àrea temàtica. Això dificulta tant la cerca dels tutors per part de l'estudiantat com també la participació dels PDCs en defenses que siguin de la seva mateixa temàtica.	Reestructuració de les àrees de TFM segons àrees temàtiques.
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E5	Visualització dels recursos d'aprenentatge a l'aula en assignatures que no s'han passat al model NIU-Repte.	Algunes assignatures encara tenen la visualització antiga dels recursos d'aprenentatge a l'aula.	Pas d'algunes assignatures a format NIU-Repte per una millor visualització dels recursos d'aprenentatge. Concretament, les següents assignatures: Regressió, models i mètode, Machine learning, Anàlisi de dades òmiques i Eines informàtiques per a la bioinformàtica.
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Desconeixement de la satisfacció per part de les empreses que ofereixen pràctiques	No hi ha enquestes dirigides a les empreses que col·laboren amb nosaltres	Realització d'enquestes dirigides a les empreses
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del RD 822/2021	El RD 822/2021 demana que els graus tinguin 240 ECTS. Una excepció a aquesta norma són els graus conjunts internacionals. L'enfocament del grau, amb docència 100% en anglès, encaixa amb aquesta visió internacional, i no tindria demanda en cas d'adaptar-se el pla d'estudis a 240 ECTS (a nivell europeu competiria amb graus de 180 ECTS)	Negociació d'un grau conjunt internacional amb altres universitats (Open University of the Netherlands, UNED) en el context del programa Universitats Europees
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E2	No hi ha publicada informació completa de les assignatures que encara no s'han desplegat (entre elles, TFG i pràctiques en	El desplegament del pla d'estudis s'ha iniciat al curs 21-22 però encara no està complet. Està previst completar-lo durant el curs 22-23.	Publicació d'informació completa sobre totes les assignatures del grau

		empresa)		
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E5	Els primers semestres dels estudiants en el grau són crítics per garantir el seu èxit i evitar l'abandonament	El major percentatge d'abandonament en el grau es produeix en els primers semestres. Per evitar-ho, és clau oferir unes bones recomanacions de matrícules i fer un seguiment acurat dels estudiants en el seus primers semestres	Incorporar una nova figura (tutor d'inici) amb dedicació a temps complet per fer un millor seguiment dels estudiants dels programa
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E2	Recomanacions de matrícula inadequades	L'assignatura de " Lògica " està inclosa en un dels paquets recomanats per estudiants de primer curs (ESPRIA). Pel seu caràcter matemàtic, aquesta assignatura té un baix rendiment i pot ser una mala recomanació per iniciar-se en el grau. Per altra banda, a " Estructura de computadors " alguns estudiants tenen problemes amb els coneixements previs	Substituir l'assignatura " Lògica " per " Empresa i gestió tecnològica " en el paquet ESPRIA. Reforçar les recomanacions de matrícula a " Estructura de computadors ".
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Àlgebra] Baixa taxa de rendiment i satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els estudiants manifesten que els recursos són difícils de seguir i demanen material extra de suport	Adaptar el format dels materials PDF per fer-ne modificacions i afegir un conjunt de vídeos de resum dels reptes de l'assignatura
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Lògica] Baixa taxa de satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació	Els estudiants tenen dificultats amb alguns conceptes teòrics dels materials. Per altra banda, l'assistent ALURA per a la realització d'exercicis té una usabilitat millorable	Millorar l'assistent ALURA de Lògica i fer canvis als recursos d'aprenentatge
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Estructura de computadors] Baixa taxa de rendiment i satisfacció	Els estudiants tenen dificultats amb els recursos per la seva complexitat i demanen material extra de suport	Millora dels recursos de suport (guies, exercicis no avaluable)
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Iniciativa emprenedora] Baixa satisfacció amb l'assignatura	La càrrega de treball era excessiva en algunes PAC, fet que ha causat una baixa participació dels estudiants.	Millora de la càrrega de treball de les PAC i inclusió de recursos en vídeo
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Fonaments de programació] Baixa satisfacció amb recursos d'aprenentatge	Els estudiants tenen molts dubtes sobre els aspectes pràctics de l'assignatura (p.ex. missatges d'error)	Inclusió de documents de FAQ en anglès

GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció	Els estudiants tenen problemes per superar l'assignatura tot i haver superat l'assignatura prèvia de "Fonaments de programació". Es detecten mancances en coneixements previs i dificultat per entendre alguns dels continguts de l'assignatura	Anàlisi de l'encaix de les assignatures de l'itinerari de programació i inclusió de material de suport (FAQs)
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Processament Avançat]: baixa satisfacció en general.	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb els diferents ítems de l'assignatura. Es considera que principalment la millora ha de passar per modificar la metodologia que se segueix (temps per a realitzar les activitats, disposar de problemes resolts i identificació dels aspectes més rellevants dels materials per a realitzar les activitats).	Allargar el temps de resolució de les PACs, ampliar la col·lecció de problemes resolts i millora de les guies per determinar quins són els continguts més rellevants per a la resolució de les activitats.
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Xarxes Distribuïdes]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Els estudiants valoren per sota del 50% els recursos d'aprenentatge. L'assignatura té lectures en basades en articles i a part de l'estudiantat no li agrada.	Renovació de part de les lectures de l'assignatura per treballar temes més actuals.
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Disseny i aplicacions d'antenes]: baixa satisfacció amb la satisfacció docent.	L'equip de PDC de l'àrea d'antenes va molt carregat de feina des de fa un temps i això s'està notant en la feina realitzades i en les valoracions obtingudes.	Incorporació de dos nous PDC a l'àrea d'antenes per alliberar de feina als 3 PDC actuals.
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Disseny de sistemes de comunicació]: baixa satisfacció docent.	A partir de l'acció de millora definida es van millorar els resultats el primer semestre, baixant de nou tots el segon. És especialment rellevant d'acord a l'anàlisi del professorat l'acció docent, que ha fet que d'altres ítems hagin baixat, d'aquí centrar els esforços en la millora d'aquesta satisfacció.	Respectar escrupolosament les dates de lliurament de resultats per part del PDC així com valorar la necessitat d'incrementar l'equip.
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Sistemes de radionavegació]: baixa satisfacció en general, tot i que un semestre va funcionar bé l'assignatura.	Els estudiants obtenen bons resultats en general, però depenent del semestre s'han vist resultats molt diferents en quant a la satisfacció. Es considera per part del PRA	Analitzar si l'equip de PDC és la causa de la problemàtica, intercanviant l'equip del primer semestre pel del segon. Els resultats d'un dels equips

			que està relacionat amb l'equip de PDC que porta el semestre en concret.	va ser bo, de forma que es treballarà en aquesta línia per tal de fer que l'altre equip pugui aplicar canvis en la forma de treballar.
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Xarxes de Nova Generació]: de forma global van haver resultats per sobre del 50%, però el segon semestre van caure de forma important, així com el primer no van ser tan bons com a cursos anteriors.	El segon semestre van baixar tots els indicadors de satisfacció per sota del 50%, tot i que de mitjana entre els dos semestres van obtenir-se resultats per sobre del 50%. Així, es valora aplicar una acció de millora a l'assignatura per evitar repetir aquesta situació.	Es planteja reforçar amb els PDC la resposta a dubtes que fan els estudiants, modificar l'estructura de pràctiques dividint-les en dues, guiant millor el que han de fer els estudiants, i valorar amb els PDC com millorar els recursos d'aprenentatge.
MU Enginyeria informàtica	E6	AM4.1 [21-22] [Tècniques Avançades d'Enginyeria del Programari]. Recuperar els nivells de satisfacció per sobre del 65%	Causes detectades: problemes en l'enunciat de la pràctica i percepció de la feina de la PDC.	Actualitzar els continguts a la darrera versió de Scrum, incrementar la dedicació als enunciats de les pràctiques, i tornar a vincular al PDC habitual i experimentat de l'assignatura.
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Interfícies: Satisfacció baixa amb l'assignatura i el professorat col.laborador	Indicadors baixos en aules concretes per motius diversos (incidències PEP a l'inici de semestre, Covid19)	Analitzar l'equip docent i valorar si fer canvis
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Interfícies: Satisfacció baixa amb els RA	Respostes obertes destaquen la manca de recursos específics sobre interfícies de VR (Realitat Virtual)	S'ha afegit al conjunt de RA un material específic sobre interfícies per a VR
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatures Estratègia Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	La satisfacció amb els RRAA a la enquesta es situa en el 37%. Cal acabar d'analitzar els motius.	Analitzar si els recursos estan alineats amb el que es demana a les activitats. Revisar el nombre de recursos en llengua anglesa.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E4	[Antenes]: baixa satisfacció en l'acció docent.	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb l'acció docent per part dels consultors.	Renovació de l'equip de PDC, donat que la saturació de l'equip actual ha provocat una baixada a l'atenció

				docent a la classe.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	[Electrònica Digital]: baixa satisfacció en recursos d'aprenentatge	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb els recursos d'aprenentatge.	Tot i que es va iniciar durant el transcurs del 2021 la introducció d'exercicis per tal d'ajudar a l'estudiantat, es treballarà en revisar els exercicis d'exemple per millorar-los per tal que es treballin els principals aspectes que es demanen a les activitats, de forma que tinguin més referències per orientar les seves propostes de solució. Addicionalment, per tal d'orientar la pràctica, es buscarà treballar a la PAC prèvia de tal forma que els hi ajudi a orientar-la amb més garanties. Com a segon aspecte a treballar, s'analitzarà quin tipus de documentació extra seria necessària per tal d'ajudar-los amb la part del sw a utilitzar a l'assignatura.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Fonaments de Computadors]: baixa Taxa de rendiment	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50%	Actualització dels materials PDF amb la fe d'errates després d'editar els materials en anglès de l'assignatura.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Fonaments de programació]: baixa taxa de rendiment	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50%	Estem valorar la possibilitat d'utilitzar les pàgines natives de Canvas com a font principal dels materials. Volem començar a treballar en una nova versió dels materials en aquesta plataforma nova. S'esperarà uns semestres a veure com queden estabilitzats els resultats de les millores incorporades durant aquest any.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Senyals i Sistemes I]: baixa taxa de rendiment	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50%	Mantenint estructura i nivell de dificultat en PAC, PS i EX, proposar

				petites activitats des del Fòrum prèvies a cada PAC per treballar conceptes bàsics i puntuals que després es requereixen en les PAC per a resoldre exercicis més llargs i complexes.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Sistemes Operatius]: baixa satisfacció en recursos d'aprenentatge.	Els estudiants mostren una baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge però s'identifica que pot estar relacionat amb l'atenció docent. El consultor ha deixat marge a que els alumnes interaccionin, cosa que no ha estat efectiva en vista dels resultats	Es defineix una acció de millora amb el consultor per donar resposta més ràpida als dubtes i ser més proactiu en l'acció docent.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura Control i Gestió de Xarxes al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Senyals i Sistemes II al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Teoria de Circuits al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format
MU Ciència de dades	E1	Cal adequar el programa al RD822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar el programa al nou RD 822/2021 (Adaptació de les vies d'accés i complements de formació (CF), + incorporació competència ètica i canvi de nom d'algunes assignatures)

GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E1	Reconversió del grau de 3 a 4 anys.	Arrel de l'aprovació del nou Real Decret 822/2021, cal reconvertir el grau de 3 a 4 anys.	Implementar el nou grau de Multimèdia de 4 anys
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E1	La perspectiva de gènere no és present en la titulació	Degut al canvi de grau es decideix implementar la perspectiva de gènere el nou grau de 4 anys.	Implementar la competència 'Compromís ètic i social' a 10 assignatures del Grau de Multimèdia
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E5	Baixada de la satisfacció amb l'acció tutorial	La implementació del grau de 3 anys i la consegüent sobrecàrrega de treball per part dels tutors.	Millorar l'atenció i la documentació proporcionada als tutors
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Disseny d'interfícies]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els recursos de l'assignatura principalment són el Toolkit i el Quadern. La seva funció i utilitat no estan prou ben explicades a cada PAC. A l'hora, l'equip de PDCs ha sofert canvis i en conjunt encara no tenen una idea prou clara del funcionament de l'assignatura i l'ús dels recursos. En general, la informació que reben les estudiants sobre els recursos és millorable.	1- Detallar de manera precisa els recursos per cada PAC 2- Ampliar la formació dels PDC vers els recursos i la seva relació amb les activitats de l'assignatura 3- Informar als estudiants a través de missatges al Tauler sobre els recursos bàsics de què disposa l'assignatura, la seva funció i relació amb les activitats d'avaluació de l'assignatura
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Fonaments de programació per a multimèdia]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	L'assignatura està sobrecarregada i això genera excessiva feina als PDCs i desànim.	Reduir de 7 a 3 PACs i revisió i reorganització dels recursos d'aprenentatge
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Programació creativa]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Deficiència dels recursos d'aprenentatge.	Publicar el Quadern de l'assignatura i uns nous apunts que recorren els tres temes principals dels reptes i una secció de Processing avançat. Alhora de fer un seguiment molt exhaustiu a la PDC.
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Programació web]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els coneixements previs dels estudiants han canviat.	Cal fer una revisió de l'assignatura per adaptar-la bé als nous coneixements previs dels estudiants.
MU Ciència de dades	E6	[M2.883 (Aprenentatge per reforç)] Dificultat amb les	En semestre 2020-1 es desplega aquesta assignatura. El 2021-1 es resolen alguns	Plantejar un nou model d'avaluació on es suprimeixi la pràctica global, que

		activitats pràctiques	problemes relacionats amb els materials, però encara hi ha certs problemes amb el model d'avaluació de l'assignatura.	planteja dubtes i problemes molt generals.
MU Ciència de dades	E6	M2.859 (Visualització de dades)	Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, en l'assignatura	Reorganització dels recursos
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E1	S'ha detectat que la demanda laboral de juniors al mercat laboral està baixant	Els estudiants egressats del màster són juniors molt ben formats però sense experiència professional. La formació dual podria pal·liar aquest problema.	S'analitzarà la conveniència d'incloure en el màster formació dual per una part dels estudiants, per tal de millorar la integració del programa amb el mercat laboral.
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura eines HTML i CSS	La sobrecàrrega de feina del PDC no ha permès una atenció de qualitat suficient	Canvi de PDC, accions per millorar la revisió de materials i el seguiment d'estudiants
MU Enginyeria informàtica	E6	AM4.2 [21-22] [Computació d'altres prestacions]. Recuperar els nivells de satisfacció al voltant del 65%	Causes detectades: continguts en vies de revisió/actualització; expectatives de l'estudiantat distorsionades respecte a la rellevància de la part teòrica i la pràctica.	Revisió dels continguts. Millorar la comunicació per gestionar les expectatives a l'inici de curs.
	E2	Millora a nivell UOC de la visualització als plans docents. No segueixen la imatge corporativa de la UOC	Tot i que la informació dels plans docents de les assignatures és accessible des del portal, la seva visualització és un aspecte a millorar a nivell UOC, ja que actualment no segueix la imatge corporativa de la UOC.	Treballar amb marca corporativa
	E3	Ampliació de la informació del PowerBI	Si bé la informació proveïda a través del PowerBI, així com mitjançant altres fonts addicionals com les enquestes de satisfacció, és adequada per fer el seguiment anual del programa, seria convenient disposar d'eines que permetin monitoritzar aquest seguiment de manera semi-automàtica, i de forma agregada i desagregada per aula/PDC/entorn/àrea de TFG/M, etc., al llarg de tot el curs, i no només en moments puntuals del semestre.	Ampliació de la informació proveïda a través del PowerBI.

MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Tècniques d'ocultació de la informació	Ajustar la guia d'estudi per alleugerir la càrrega de l'assignatura pel que fa al contingut que han de conèixer del llibre de referència de l'assignatura.	
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura i acció docent de Ciberdelictes	Professors de diferents aules amb criteris d'avaluació diferents. A l'aula hi ha alumnat molt divers (del màster del ciberseguretat, i del màster de ciberdelinqüència) que fa que sigui difícil establir quins són els mínims continguts obligatoris que tothom ha de saber.	Millor coordinació del professorat i compartició d'uns criteris comuns per a la correcció d'activitats.
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura de Tècniques d'ocultació de la informació.	Els alumnes consideren que les activitats no són prou atractives i són complicades.	Canvi en el model d'avaluació. S'introduiran activitats de gamificació i es traurà la part més matemàtica de les activitats bàsiques de l'assignatura.
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura de Tècniques de recerca	Els alumnes no tenen clar cap a on dirigir el seu treball de recerca.	S'incentivarà el contacte dels estudiants amb els directors del doctorat de les àrees de ciberseguretat per tal que tinguin més informació de les línies de recerca que tenen disponibles en l'àrea de ciberseguretat.
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baix rendiment en l'assignatura de Models avançats de mineria de dades	Es tracta d'una assignatura que té requisits previs de coneixement que són força complicats per als estudiants del MCiberSec.	Canviar l'assignatura en oferta per "Intel·ligència artificial avançada", que té uns objectius similars i que s'adapten molt bé al nostre pla d'estudis, i els requisits previs de l'assignatura estan més ajustat al perfil de nostre alumnat.
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E1	La memòria del programa no inclou alguns canvis que s'han produït	Canvis del programa: - Modificació del nom d'una assignatura optativa de l'especialitat de gestió. El nom passa de "Gestió de la seguretat en el cloud" a "Seguretat en Cloud Computing". Amb	Es farà un Modifica per incloure els canvis en el programa

			<p>aquesta denominació volem donar més valor a l'abast global de l'assignatura, que no només se centra en temes de gestió, sinó també en temes tècnics.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusió d'una nova competència transversal al màster. Es tracta de la competència de Compromís ètic i global, i es treballa en les assignatures comunes de Fonaments de ciberseguretat i Treball Final de Màster. - Modificació de l'assignatura optativa "Models avançats de mineria de dades" per "Intel·ligència artificial avançada". Aquest canvi es fa per centrar més la temàtica d'estudi en la intel·ligència artificial i no tant en la gestió de les dades. Les competències i els objectius de l'assignatura no canvien. 	
	E5	Ampliar els espais Cloud o físics necessaris per diverses àrees dels TFs i obtenir les llicències de software.	Malgrat es disposen d'espais cloud per TFs, no son suficients i cal ampliar per donar resposta a les noves peticions dels estudiants.	Treballar amb Tecnologia i TechLabs per aconseguir l'ampliació i les llicències.

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.